



Toiminnallinen suunnittelu luo edellytykset sujuvalle hoidolle



Tyksin uusi Majakkasairaala ottaa vastaan ensimmäiset potilaansa näillä näkymin vuoden 2022 alussa. Yksi sairaalan keskeisimmistä arvoista on potilaskeskeisyys, jonka toteutuminen varmistetaan toiminnallisella suunnittelulla ja moniammatillisella yhteistyöllä.

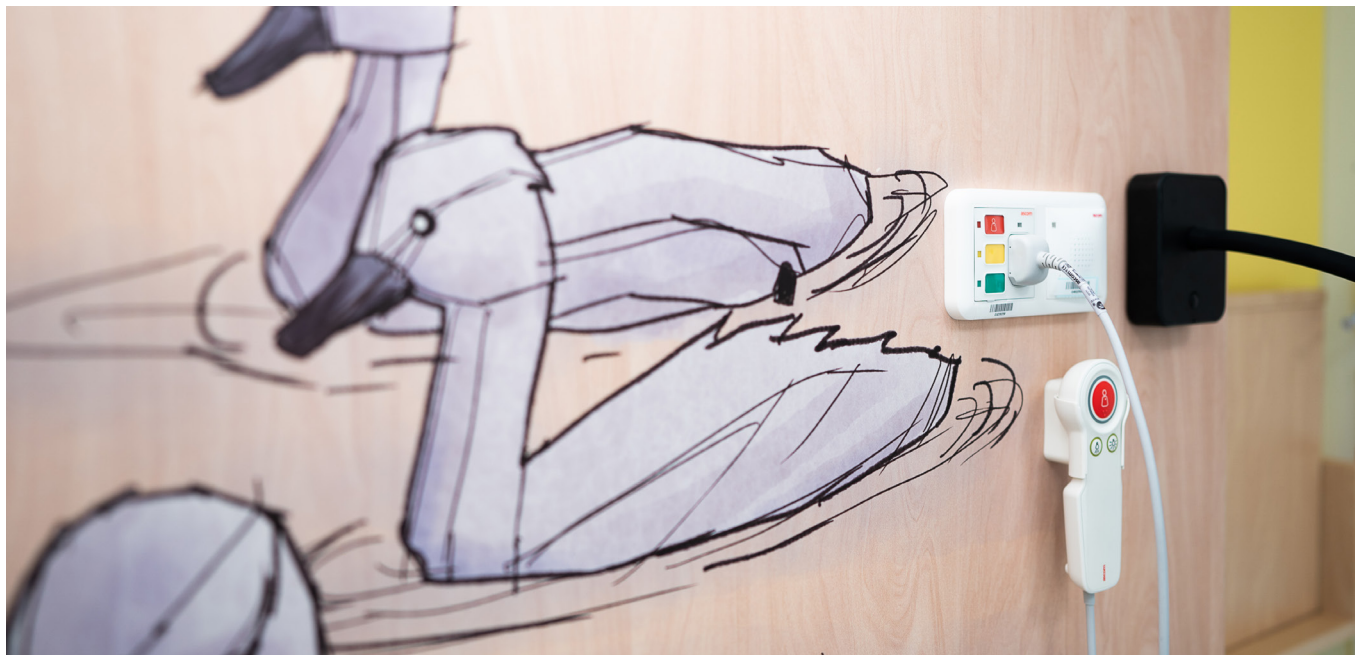
Päällisin puolin Tyksin uusi Majakkasairaala näyttää jo lähes valmiilta, mutta rakennuksen sisätiloissa riittää vielä tekemistä ja testaamista ennen kuin sairaala on valmis vastaanottamaan ensimmäiset potilaansa.

Tyks Majakkasairaalaan sijoitetaan tällä hetkellä Tyksin U-sairaalassa olevat palvelut eli naistentautien ja synnytysten hoito, lasten ja nuorten sairauksien hoito, korva-, nenä- ja kurkkusairauksien hoito sekä suu- ja leukasairauksien hoito. Lisäksi uuteen yksikköön sijoitetaan sairaanhoidollisia tukipalveluita, kuten kuvantamisyksikkö ja välinehuolto.

"Majakkasairaalassa lapsipotilaiden tukihenkilöillä on mahdollisuus olla lapsen kanssa kaikessa rauhassa ja tarvittaessa jopa yöpyä tämän luona. Tämä on yksi esimerkki arvojemme toteutumisesta."

Annika Lindblom
Suunnittelija, Tyks Majakkasairaala

– Suuren sairaalan rakentaminen on pitkä ja monivaiheinen prosessi. Majakkasairaalan toiminnallinen suunnittelu käynnistettiin vuonna 2011 ja liikkeelle lähdettiin isoista kokonaisuuksista. Arvioimme muun muassa väestön



ja syntyvyyden kehitystä sekä sitä, miten erilaisia hoitoja tulevaisuudessa järjestetään ja minkälaisia potilaita sairaalassa sen valmistuttua hoidetaan, toiminnallista suunnittelua koordinoiva **Annika Lindblom** Tyksistä kertoo.

Toiminnallinen suunnitelma on sairaalan suunnittelua ohjaava dokumentti, joka Lindblomin mukaan luo pohjan koko rakennushankkeelle. Sen avulla varmistetaan, että sairaalan tilat rakennetaan tarkoituksenmukaisiksi ja että ne valmistuttuaan palvelevat mahdollisimman hyvin sekä potilaiden että hoitohenkilökunnan tarpeita.

– Olemme kirjanneet Majakkasairaalan arvoiksi asiakaslähtöisyyden, perhekeskeisyyden ja potilasturvallisuuden. Toiminnallisen suunnittelun avulla varmistamme, että arvot eivät jää pelkäksi sanahelinäksi vaan näkyvät konkreettisesti myös sairaalan päivittäisessä toiminnassa, palvelun laadussa ja asiakaskokemuksissa, Lindblom sanoo.

Toiminnan tehostaminen vapauttaa aikaa potilaille

"Hoitajien pitää voida keskittyä oleelliseen, jotta heidän osaamisestaan hyötyy mahdollisimman moni. Tulevaisuudessa tämä on yhä tärkeämpää."

Annika Lindblom
Suunnittelija, TYKS Majakkasairaala

Hoitotyöstä puhuttaessa toiminnan tehostaminen kuulostaa helposti epäinhimilliseltä, vaikka näin ei olisikaan. Majakkasairaalassa toiminnan tehostamisella pyritään siihen, että hoitohenkilöstölle jää enemmän aikaa olennaiseen eli potilaan kohtaamiseen.

Hyvällä suunnittelulla ja teknologian hyödyntämisellä halutaan varmistaa, että hoitajien arvokasta aikaa ei kulu tehtäviin, jotka esimerkiksi toimintoja automatisoimalla voitaisiin hoitaa sujuvammin.



– Pyrimme vähentämään päällekkäisiä toimintoja sekä tunnistamaan ja poistamaan toiminnan solmukohtia. Lisäksi tehostamme toimintaa sijoittamalla Majakkasairaalaan myös hoitoa tukevia toimintoja. Kun esimerkiksi laboratorion näytteenotto ja kuvantamispalvelut sijaitsevat samassa rakennuksessa, ei potilaiden kuljettamiseen kulu ylimääräistä aikaa. Tällainen järjestely on varmasti mielekkäämpää myös potilaille.

Uuden sairaalan suunnittelussa henkilöstöllä on keskeinen rooli, sillä Lindblomin mukaan he tietävät parhaiten hoitoprosessien kipupisteet.

– Toiminnalliseen suunnitteluun osallistuu niin lääkäreitä, hoitajia kuin muitakin henkilöstöä. He pitävät huolta siitä, että keskeiset arvomme otetaan huomioon kaikessa suunnittelussa. Heidän panoksensa on ensiarvoisen tärkeää.

Toiminnan tehostamista edellyttää myös hoitajapula, joka näyttää pahenevan entisestään.

– Hoitajien pitää voida keskittyä oleelliseen, jotta heidän osaamisestaan hyötyy mahdollisimman moni. Tulevaisuudessa tämä on yhä tärkeämpää.

Potilaskeskeisyys edellyttää uutta teknologiaa

Tyksin Majakkasairaalassa korostuu muun muassa perhekeskeisyys, jonka toteutuminen edellyttää uudentyypisiä teknologiaratkaisuja. Viestintäteknologian toimittajaksi Majakkasairaala valitsi Ascomin, joka on erikoistunut terveydenhuollon älykkäisiin viestintäratkaisuihin.

– Majakkasairaalassa lapsipotilaiden tukihenkilöillä on mahdollisuus olla lapsen kanssa kaikessa rauhassa ja tarvittaessa jopa yöpyä tämän luona. Lasten vointia pitää kuitenkin voida valvoa jatkuvasti, minkä vuoksi olemme panostaneet myös uusiin potilasvalvontajärjestelmiin.

Myös yhden hengen potilashuoneisiin siirtyminen edellyttää uutta teknologiaa. Hoitaja ei voi olla yhtä aikaa monessa paikassa, mutta erikoissairaanhoidossa hoitajan on oltava ajan tasalla jokaisen potilaansa voinnista.

– Kehittyneiden hoitajakutsujärjestelmien ansiosta lääkintälaitetiedot välittyvät suoraan hoitajien mukana kulkeviin Myco 3 -älypuhelimiin, joten hoitajat saavat aina välittömästi tiedon potilaidensa voinnista tapahtuvista muutoksista.

– Hoitajat saavat potilaisiinsa myös puheyhteyden, joten he voivat saman tien selvittää, mikä potilaalla on hätänä. Jos potilas kaipaa esimerkiksi kipulääkettä, hoitaja voi noutaa lääkkeen ennen kuin lähtee potilashuoneeseen. Tämä säästää aikaa ja askeleita. Lisäksi hoitohenkilökunnan stressiä vähentää tilannetietoisuutta lisäävä teknologia, samoin ylimääräisten hälytysäänien väheneminen, Lindblom jatkaa.

Tärkeänä Lindblom pitää myös sitä, että potilastiedot voidaan kirjata älypuhelimella potilashuoneesta suoraan potilastietojärjestelmään. Tämä helpottaa dokumentaatiota ja pienentää virheiden mahdollisuutta.

"Kehittyneiden hoitajakutsujärjestelmien ansiosta lääkintälaitetiedot välittyvät suoraan hoitajien mukana kulkeviin Myco 3 -älypuhelimiin, joten hoitajat saavat aina välittömästi tiedon potilaidensa voinnista tapahtuvista muutoksista."

Annika Lindblom
Suunnittelija, TYKS Majakkasairaala



Kiitosta Ascomin kliiniseen konsultaatiolle

Luotettava viestintäjärjestelmä on yksi hoitotyön keskeisimmistä turvallisuustekijöistä, joten sen ominaisuuksiin ja toimivuuteen kiinnitetään erityistä huomiota. Tyks Majakkasairaalan viestintäratkaisut on suunniteltu tiiviissä yhteistyössä Ascomin asiantuntijoiden kanssa.

Ascomin kliininen asiantuntija **Mila Hildén** on käynyt läpi nykyisen sairaalan käytössä olevia työnkuluja ja kartoittanut kehitysehdotuksia yhdessä uuteen sairaalaan siirtyvän henkilöstön kanssa. Kertyneen tiedon pohjalta on rakennettu ratkaisut, jotka palvelevat sairaalan tarpeita ja toiveita mahdollisimman hyvin. Järjestelmien asennukset ja testaukset ovat käynnissä parhaillaan.

"Ascomin tarjoamasta kliinisestä konsultaatiosta olemme saaneet arvokasta apua viestintäratkaisujen suunnitteluun ja toteutukseen. Hildénillä on myös hoitajakoulutus ja vuosien kokemus hoitotyöstä vastasyntyneiden teho-osastolla, mitä pidän erittäin tärkeänä. Ilman hoitajataustaa sairaalan arkea ja hoitotyön todellisia tarpeita on vaikea ymmärtää, yhteistyöhön tyytyväinen Lindblom kiittelee."

Annika Lindblom
Suunnittelija, Tyks Majakkasairaala

Ascom Oy
Puutarhakatku 55–57
20100 Turku
02 415120
myynti@ascom.com
www.ascom.fi

ascom