



Ascom optimise et orchestre les données patients de la résidence Harriola grâce à sa plateforme de santé et ses terminaux intelligents Ascom Myco.

Située dans le Pays Basque à Saint-Pierre-D'irube, la résidence Harriola est une structure privée à but non lucratif qui offre une capacité totale d'accueil de 69 places. Gérée par une Association d'Aide aux Personnes Âgées, elle se compose d'une unité Alzheimer, d'un accueil de jour, d'hébergements temporaires et d'une résidence autonomie.

Soucieuse de la qualité des soins et des prestations apportées aux pensionnaires mais également aux conditions de travail de ses salariés, la direction a pris la décision en 2017 en respectant des contraintes budgétaires, de faire appel à l'intégrateur Hexatel pour mettre à jour ses systèmes de communication. La totalité des 63 chambres de l'établissement disposent de solutions appel infirmières Ascom. Mme Séverine Grousset, directrice adjointe décrit ce contexte : « En 2017, notre problématique était de sécuriser et fiabiliser les outils de communication de la résidence. Hexatel a procédé progressivement au déploiement de la solution Ascom par le remplacement progressif de notre matériel existant. »

Les solutions Ascom pour une meilleure coordination et fluidité au sein des établissements de santé

À ce jour, l'ensemble du personnel soignant utilise les terminaux applicatifs Ascom Myco. Ils permettent la communication et la coordination entre la voix et la messagerie pour une plus juste répartition des tâches. Ainsi, la connexion et la coordination entre tous les acteurs de l'équipe soignante en charge des patients gagnent en fluidité. Cela passe par une gestion optimisée du temps consacré lors des soins, et également de tous les déplacements entre les différentes unités au sein d'un établissement. De ce fait, les patients sont à nouveau au centre de l'attention de toutes les équipes.

Une meilleure synchronisation du déploiement des soins et du personnel soignant

Lors de la prise en main du terminal Ascom Myco, les équipes ont trouvé très pratique l'affichage frontal de l'écran. Il leur permet d'être alertées et de consulter les notifications sans avoir à sortir ce dernier de leur poche. C'est également un outil de communication évolutif car les équipes peuvent personnaliser et adapter son usage à leur champ d'application. Par exemple, la photo est envoyée en interne aux IDE avant avis du médecin traitant. Cela nous est particulièrement utile afin de toujours adapter nos protocoles. » Précise Séverine Grousset, directrice adjointe de l'EHPAD Harriola.

Ce terminal aux allures de smartphone présente différents avantages en termes de sécurité. En effet, les notifications qui sont poussées vers le terminal ne peuvent être effacées tant qu'elles ne sont pas manuellement consultées puis traitées par les soignants destinataires. Grâce à Ascom Myco, le respect des protocoles de soins mis en place pour chaque patient est garanti par la bonne transmission de toutes les informations, données patient et consignes qui sont mises à jour à chaque acte effectué. Concrètement, lors de leurs visites aux patients, les soignants sont notifiés de la présence d'un médecin, ce qui leur permet de synchroniser leurs passages dans les chambres et ainsi d'optimiser les soins. Ces données qui sont collectées pour chaque résident sont compilées et mises en forme dans le dossier de soins de l'établissement. Couplées aux solutions Ascom, elles assurent une meilleure traçabilité et gestion du parcours de soins. Enfin, Ascom Myco permet, par la différenciation sonore des notifications, d'alerter les équipes soignantes lors de situations critiques par simple pression du bouton appel d'urgence.

Des solutions innovantes qui tiennent compte de chaque patient au sein des structures

Certains résidents de l'EHPAD Harriola sont équipés de bracelets et de médaillons anti-fugues Ascom, dotés de systèmes contre l'arrachement. Elles aident efficacement à détecter tout franchissement par un résident d'un périmètre déterminé par un conseil de soignant et la famille. De ce fait, ce dispositif qui reste connecté et synchronisé en temps réel grâce à la plateforme logicielle santé Ascom, permet à certaines personnes de ne pas perdre toute leur liberté de mouvements comme cela pourrait être le cas si elles étaient placées en unité protégée.

La direction de l'EHPAD Harriola, satisfaite de l'adoption des terminaux Ascom Myco, réfléchit avec Hexatel à la manière d'optimiser leur utilisation et toutes les fonctionnalités disponibles. Le développement en particulier des notifications pourrait à terme permettre une nouvelle coordination cette fois entre les soignants et les équipes qui élaborent quotidiennement les repas. Il serait alors possible pour les soignants d'informer directement les équipes en cuisine de tout changement de régime alimentaire pour un patient ou même de son changement de chambre au sein de la structure.

Ascom (France) S.A.

48, Rue Carnot

92150 Suresnes

Tel: +33 0811 90 20 10 / Fax: +33 01 47 69 64 52

www.ascom.com/fr

The logo for Ascom, consisting of the word "ascom" in a bold, lowercase, red sans-serif font.