

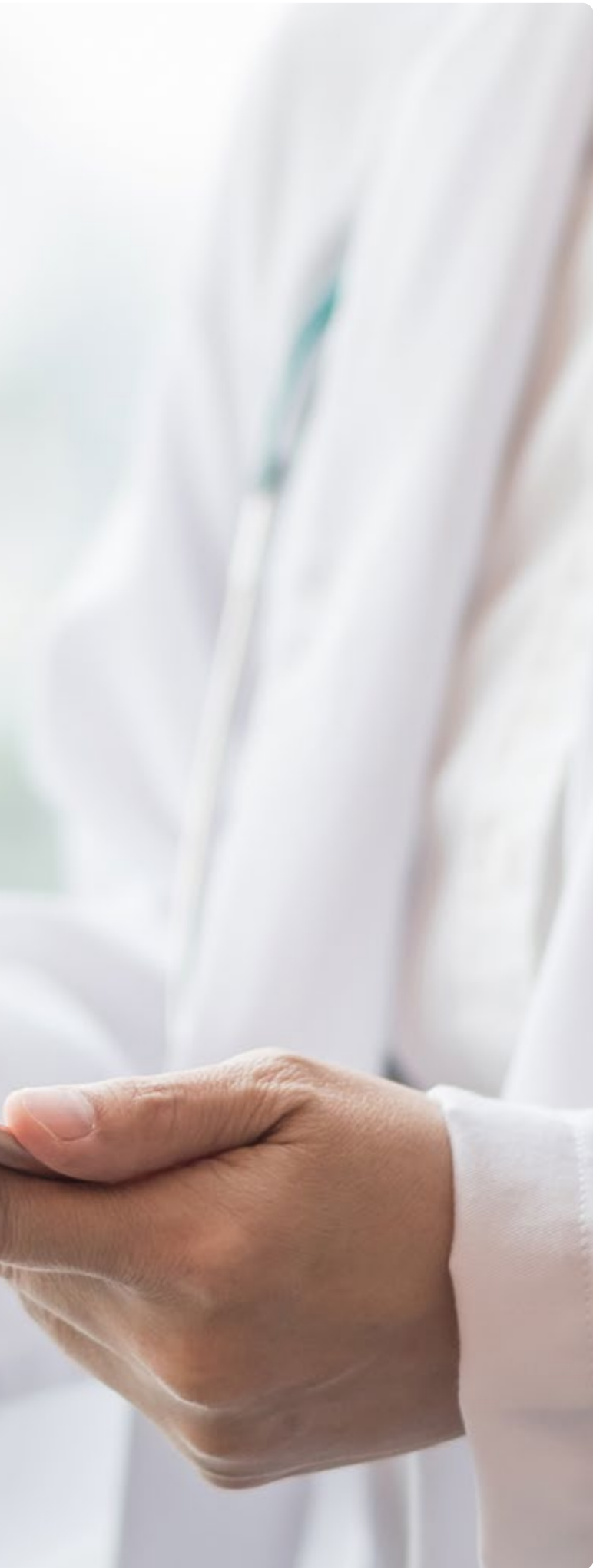
Des soins aux patients plus sûrs, plus intelligents et plus efficaces

Tirez le meilleur parti de vos données grâce aux solutions Ascom d'intégration des dispositifs médicaux, de gestion des alarmes cliniques et de surveillance clinique



Sommaire





La numérisation est un défi – et une grande opportunité

Les hôpitaux sont confrontés au défi d'intégrer un nombre croissant de dispositifs médicaux et d'utiliser les données pour améliorer l'efficacité des soins et la prise de décision clinique.

L'intégration des dispositifs médicaux Ascom vous aide à collecter, harmoniser et distribuer ces données en temps quasi réel quelque soit le constructeur de l'appareil, tout en fournissant, tout en fournissant la base de nos solutions de gestion des alarmes cliniques et de surveillance clinique.

L'intégration de ces données et la gestion des alarmes cliniques est visible sur nos smartphones professionnels Ascom (ou tout autre smartphone Android ou iOS), grâce à nos applications cliniques, permettant d'avoir toutes les informations utiles sur un seul appareil, un seul écran, permettant d'améliorer le quotidien et l'efficacité des soignants.

Dans cette fiche de solution interactive, vous découvrirez comment nos solutions peuvent vous aider à dispenser des soins aux patients plus sûrs et plus efficaces :



Améliorer la sécurité du patient et détecter plus tôt la détérioration de son état de santé



Aider à la décision clinique et obtenir des informations plus complètes même en dehors de la chambre du patient



Alléger la charge de travail du personnel et réduire la fatigue liée aux alarmes



Obtenez des solutions évolutives qui s'intègrent parfaitement à l'infrastructure existante

Intégration des dispositifs médicaux

Relevez le défi

Les patients hospitalisés sont de plus en plus entourés de dispositifs médicaux, des systèmes d'appel infirmier aux pompes à perfusion, en passant par les dispositifs portables et les moniteurs de surveillance. A mesure que le nombre de dispositifs médicaux augmente, la complexité de la capture et de l'intégration des données quasiment en temps réel à partir de ces sources augmente également.

Sans une intégration transparente et automatique de ces appareils et de leurs données, les hôpitaux ne peuvent pas tirer pleinement parti de la numérisation dans les environnements de soins intensifs et généraux :

- Les données doivent être saisies manuellement par le personnel, ce qui entraîne des erreurs humaines, des retards dans les mises à jour et des données manquantes, ainsi que l'ajout à la charge de travail tout en détournant les soignants des soins aux patients
- Certaines solutions peuvent collecter des données, mais ne prennent pas en charge la transmission d'alarmes quasiment en temps réel
- Certaines solutions ne peuvent pas s'interfacer directement avec les systèmes d'appel malade, créant des couches de communication déconnectées
- Ces inefficacités entraînent des instabilités du système, une latence accrue et un dépannage complexe, ce qui affecte finalement les soins aux patients.



Les soignants reçoivent des informations en temps réel, par exemple sur l'arythmie d'un patient, et savent instantanément si une aide est nécessaire.

Anna Cederholm

Infirmière en chef, unité de soins intensifs et unité de soins cardiaques à l'hôpital central de Vaasa

Intégration des dispositifs médicaux

Exploitez toute la puissance de vos données



Les hôpitaux, leur personnel et leurs patients peuvent bénéficier d'une solution MDI véritablement indépendante des fournisseurs qui leur permet de connecter en toute transparence les systèmes d'appel infirmières, les appareils portables, les moniteurs de surveillance et autres équipements médicaux.

Le logiciel d'intégration des dispositifs médicaux d'Ascom fournit une plateforme qui rassemble les informations de différents dispositifs médicaux qui communiquent via des interfaces propriétaires.

Les informations sont ensuite transmises aux systèmes en aval via des protocoles de communication standard. Cela réduit les défis d'interopérabilité et d'intégration posés par les interfaces propriétaires, garantissant une transmission des alertes quasiment en temps réel et à faible latence. En outre, il automatise et interconnecte l'équipement médical avec les dossiers des patients pour améliorer la fiabilité, la rapidité et la sécurité des données médicales.



Intégrer, adapter et mettre à l'échelle

La solution MDI d'Ascom prend en charge les drivers de **plus de 80% des dispositifs médicaux sur le marché** avec la garantie de développer des drivers supplémentaires à la demande.

Caractéristiques principales



Utilisez votre téléphone portable pour simplifier l'appariage patient/appareil, simplement en scannant le QR code de votre patient avec votre smartphone



Réduisez le temps de collecte des données pour le personnel soignant ainsi que le risque d'erreurs de saisie des données



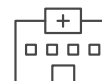
Bénéficiez d'un accès quasiment en temps réel et structuré aux données des patients sur votre PDMS/DPI grâce au moteur d'intégration Ascom vers les systèmes d'information ADT, de laboratoire et de radiologie



Association du personnel soignant, du patient et du/des dispositif(s) au chevet du patient



Évitez de manquer des données importantes grâce à la possibilité de visualiser les données à partir de différentes interfaces et d'ajouter un système d'alarme distribué (DAS) pour réduire davantage le risque pour le patient



Plateforme évolutive et modulaire qui permet aux hôpitaux de se déployer et de se développer



Connectivité transparente sur + de 80% des dispositifs médicaux dans le monde.



Capable de s'intégrer à tous les appareils côté patient – appareils portables, moniteurs de surveillance et systèmes d'appel infirmier – ainsi qu'aux voies de communication; Série, LAN, WLAN, Bluetooth et 5G.



Dispositif médical certifié en vertu du MDR et approuvé par la FDA. Conformité totale aux normes CEI/ISO 60601-1-8:2020 et 80001-2-5:2014

[Cliquez ci-dessous pour regarder la vidéo](#)



Spécifications techniques

Composants requis

- Configurateur Web
- Système d'acquisition de données (DAS)

Composants optionnels

- Supervision

Surveillance clinique et gestion des alarmes

La fatigue liée aux alarmes met les patients et le personnel en danger



La majorité des alarmes dans les hôpitaux sont fausses, cliniquement insignifiantes ou inutilisables, ce qui entraîne une fatigue liée aux alarmes et des réponses inefficaces. Sans parler du risque accru de manquer des alarmes critiques.

- **Fatigue due aux alarmes - les fausses alarmes excessives réduisent la concentration du personnel, ce qui provoque des distractions et un burn-out**
- **Risques pour la sécurité du patient - l'ignorance ou l'absence d'alarmes critiques en raison d'une désensibilisation augmente le risque d'interventions retardées**
- **Manque d'informations contextuelles** - les soignants reçoivent des alarmes brutes sans contexte patient approprié, ce qui ralentit la prise de décision

Cependant, même lorsque le besoin d'une meilleure gestion des alarmes est identifié, de nombreux systèmes de gestion des alarmes ne sont pas évolutifs ou conformes aux réglementations médicales, ce qui limite l'expansion de l'hôpital.



80-99%
des alarmes
dans les hôpitaux
sont fausses ou
cliniquement
insignifiantes. ^{1,2}

Surveillance clinique et gestion des alarmes

Transformez les alarmes en informations exploitables

Notre solution d'Intégration des Appareils Médicaux associée à notre solution de gestion des alarmes cliniques, permet de réduire le problème de la fatigue liée aux alarmes et aide le personnel soignant à être plus réactif aux alarmes cliniquement pertinentes, améliorant ainsi les flux de travail, l'efficacité des soins et la sécurité des patients.



Réduisez la charge cognitive et la fatigue liée aux alarmes en filtrant les alarmes non exploitables et en faisant remonter celles exploitables



Envoyez des notifications d'alarme claires et faciles à hiérarchiser aux smartphones, PC, tablettes ou pagers des cliniciens



Soyez assuré(e) que les alarmes seront prises en charge – en cas d'indisponibilité, l'alarme est automatiquement redirigée vers un membre de l'équipe de secours



Tirez parti des flux de travail intelligents, des protocoles de réponse prédéfinis et des données contextuelles pour aider les soignants à réagir de manière appropriée



Définissez les paramètres par patient, unité, étage, etc. pour une grande configurabilité



76%
réduction
du nombre
d'alarmes non
actionnables
atteignant les
équipes de soins³

D'après l'étude Ascom Evidence
– Hôpital universitaire de Sant Joan
de Deu Barcelone

Découvrez la gestion clinique des alarmes et des alertes

Dans une étude de retour sur investissement menée auprès de clients Ascom, les personnes interrogées ont signalé le potentiel de :



20%

20% d'alarmes en moins nécessitant une réponse



40%

40% de temps en moins consacré à la collecte et à l'analyse des données d'alarme



10%

Réduction de 10% des codes évitables/détériorations des patients




10%

10% de chutes en moins

Améliorer le ROI: L'étude de cas d'une solution de gestion des alarmes/sécurité des patients, Hobson & Company, 2021

Surveillance clinique et gestion des alarmes

 Cliquez ci-dessous pour regarder la vidéo



Spécifications techniques

Composants requis

- Logiciel Ascom Digistat
Unite Assign
Unite Axess

- Logiciel Ascom Digistat
Digistat Connect
Digistat Smart Central

Composants optionnels

- Digistat Mobile
- Serveur ASCOM
UMS

Surveillance clinique

Détecter la détérioration de l'état de santé du patient – plus tôt c'est, mieux c'est

La dégradation de l'état de santé des patients dans les services de soins menace les vies et les pronostics tout en augmentant les coûts.

Près de la moitié de tous les événements indésirables chez les patients hospitalisés se produisent dans les services de soins³. Cependant, contrairement à la surveillance continue des patients en unité de soins intensifs, les protocoles actuels de surveillance des services reposent généralement sur des contrôles ponctuels intermittents réalisés par une infirmière toutes les 4 à 8 heures⁴.

Des mesures peu fréquentes des signes vitaux, associées à une charge de travail soignant importante dans les services généraux, peuvent conduire à ce que les signes de détérioration ne soient pas détectés suffisamment tôt pour éviter un résultat indésirable. Le coût des soins peut également être affecté par les événements indésirables graves qui en résultent pour la sécurité des patients, les retours en unité de soins intensifs et l'augmentation de la durée d'hospitalisation.

Une détection précoce de l'état de santé d'un patient est bénéfique pour tous. Cependant, les signes sont difficiles à détecter pour les soignants lorsqu'ils gèrent plusieurs patients à la fois et n'ont pas le contexte clinique nécessaire.

Surveillance clinique

Réduire les événements indésirables et optimiser les charges de travail



Jusqu'à 40%
des décès
hospitaliers
imprévus
surviennent dans les
services généraux



1 patient sur 6
développe une
complication
pendant son séjour



**Notre priorité est d'assurer
la sécurité de nos patients.**

Dr Antoine Sannini

Responsable de l'unité de soins intensifs/
continus, Institut Paoli-Calmette, France

Caractéristiques principales

En combinant la solution de surveillance clinique Ascom avec la solution d'intégration des dispositifs médicaux, les hôpitaux peuvent détecter plus tôt la détérioration de l'état de santé des patients, réduire les événements indésirables évitables et améliorer les résultats pour les patients, tout en optimisant les charges de travail et en préservant les budgets.



Collecte de données quasiment en temps réel à partir de dispositifs portables et de contrôles ponctuels, fournissant des scores de surveillance clinique et des alertes quasiment en temps réel.



Calcul automatisé des scores d'alerte précoce (comme le Early Warning Scores, EWS) selon le choix de l'hôpital et notifications automatisées aux soignants en cas de détection d'une détérioration



Intégration avec les moniteurs de contrôle ponctuel et/ou les appareils portables du choix de l'hôpital, quel que soit le fournisseur



Amélioration de l'accès, de la visibilité et de l'exhaustivité des données des patients via une interface unique

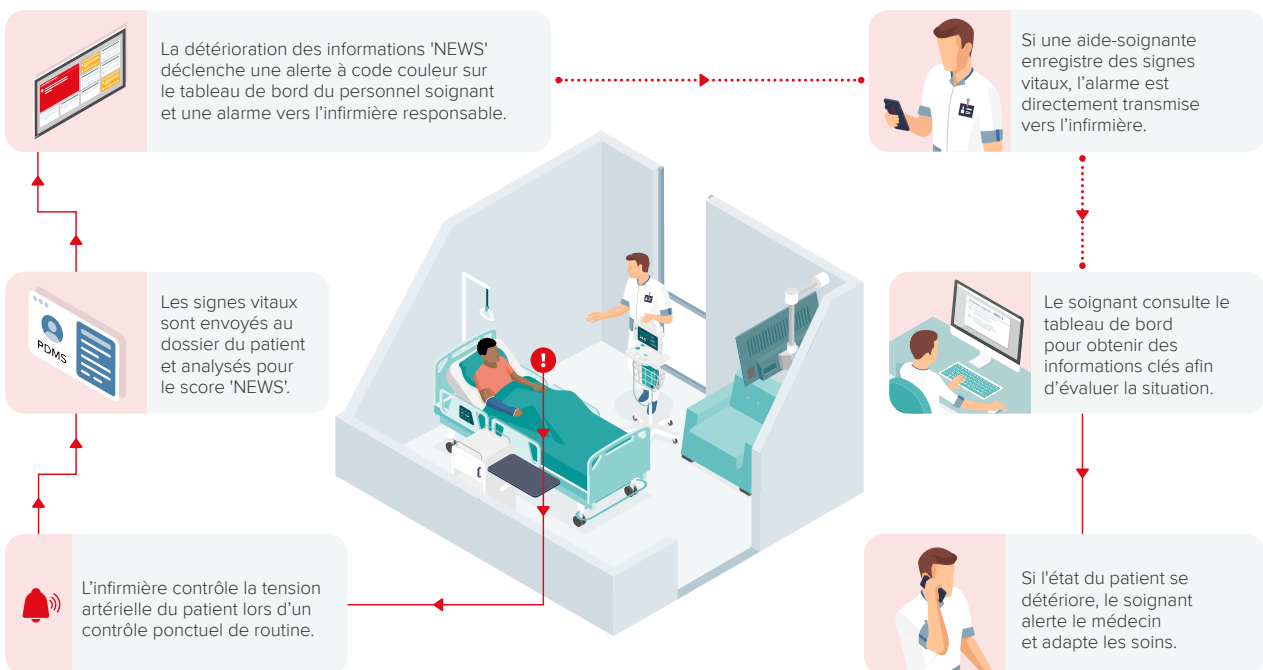


Analyse des tendances avec un code couleur pour une hiérarchisation claire des états des patients



Intégration avec l'infrastructure existante et solution évolutive

Surveillance clinique



Spécifications techniques

Composants requis

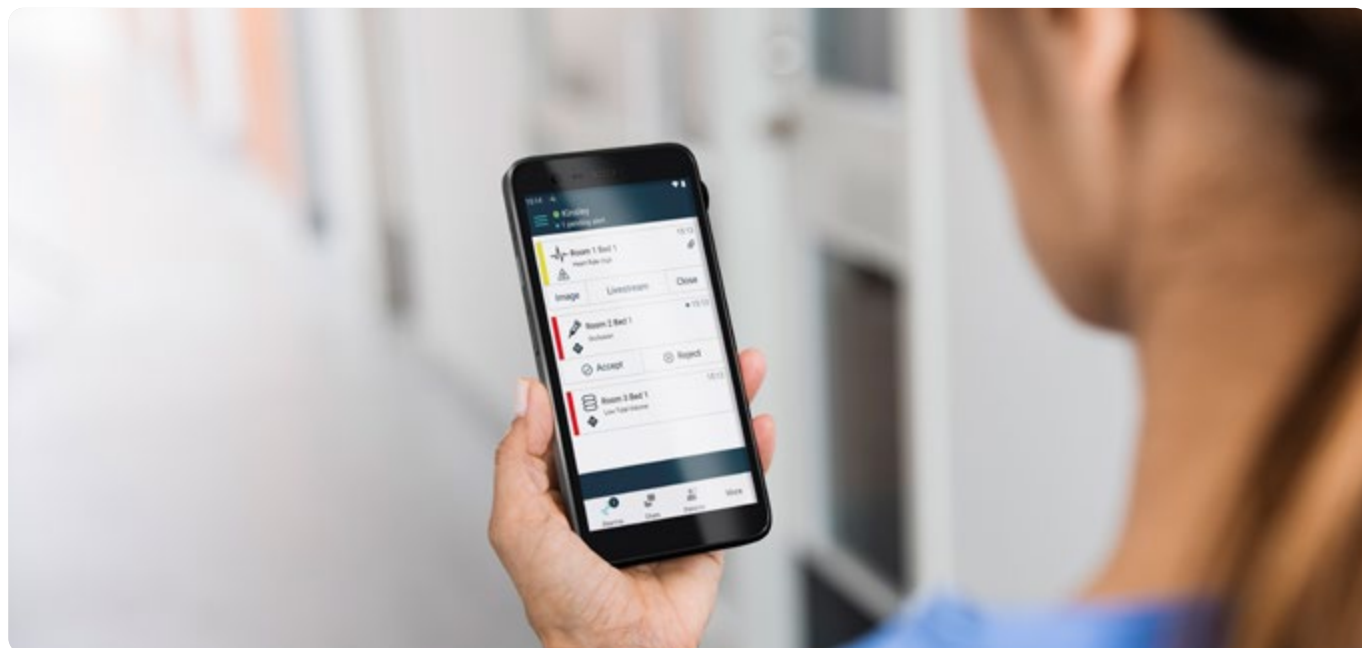
- Smart Monitor Web
- Vitals Web
- Site Internet:
- CDSS
- Connectivité

Composants optionnels

- Application passerelle pour patients avec dispositifs médicaux portables (uniquement si le client souhaite connecter des dispositifs médicaux portables).
- Identification du dispositif médical patient connecté (uniquement si nécessaire pour attribuer un dispositif médical au patient via l'application mobile).

Ascom Myco 4

Le smartphone pour une communication et une collaboration plus intelligentes



Associant les caractéristiques et les fonctions de plusieurs mobiles professionnels en un seul smartphone robuste, compatible avec les désinfectants et de qualité professionnelle, le Myco 4 d'Ascom est l'interface idéale pour le personnel et la direction qui recherchent une communication et une collaboration plus intelligentes au travail. Le Myco™ 4 d'Ascom est bien plus qu'un simple téléphone. Il s'agit d'un smartphone professionnel robuste, spécialement conçu pour apporter de la valeur.

- Pour vous aider à pérenniser les appareils, à améliorer l'efficacité opérationnelle et à réduire le coût total de possession
- Pour vous offrir un smartphone professionnel robuste qui résiste aux exigences strictes des environnements de travail professionnels
- Il aide le personnel à se sentir en sécurité grâce aux dernières fonctionnalités d'alarme DATI
- Pour assurer une communication et une collaboration critiques où les bonnes informations sont entre de bonnes mains au bon moment

Avec le smartphone Myco 4 d'Ascom, vous êtes prêt(e) à relever vos défis les plus critiques au travail et à franchir une nouvelle étape importante.



Ascom Myco 4

Spécialement conçu pour apporter de la valeur ajoutée



Caractéristiques principales



Partageable et sûr

Prêt pour la désinfection et facile à nettoyer.
Respecte les protocoles de contrôle et procédures de désinfection



Partageable et sécurisé

"Les données d'application sont automatiquement effacées lorsque l'utilisateur se déconnecte ou lorsque Myco 4 est placé dans le chargeur. Conforme aux exigences strictes de sécurité des informations FIPS 140-2"



Conception robuste

Le boîtier et l'écran sont robustes et offrent une durée de vie potentiellement plus longue avec moins de coûts de réparation et de remplacement que les smartphones grand public



Des performances fiables

Wi-Fi optimisé, même en déplacement, avec un transfert fluide entre les points d'accès pour une excellente qualité d'appel et une connectivité des données



Notifications codées par plusieurs couleurs

Grâce à une balise LED multicolore, les utilisateurs peuvent identifier instantanément les types d'alertes entrantes et les niveaux de priorité, même lorsque le Myco 4 reste dans leur poche



Sécurité DATI du personnel

Les fonctionnalités comprennent et intègrent un bouton d'alarme DATI, des alarmes automatiques en cas de perte de verticalité/d'immobilité et un mode d'appel silencieux après alarme afin d'autoriser l'écoute à distance des équipes d'intervention.



Batterie optimisée remplaçable à chaud

La longue durée de vie de la batterie est conçue pour une période de travail complète, tandis que la procédure de remplacement à chaud permet de ne pas perturber la communication et les alarmes et alertes critiques

Solutions pour les hôpitaux et les soins intensifs

Cliquez sur les images pour en savoir plus

Normes de sécurité et de conformité

Les réglementations contribuent à la sécurité des patients et à la protection de leurs informations.

Notre portefeuille est certifié dispositif médical en vertu du MDR et approuvé par la FDA, et est entièrement conforme aux normes CEI 60601-1-8:2020 et CEI/ISO 80001-2-5:2014.

Nous veillons à ce que l'ensemble de notre portefeuille soit protégé contre les vulnérabilités de cybersécurité et réponde à toutes les exigences énoncées par les réglementations locales en matière de protection des données (par ex. HIPAA et RGPD). Nous sommes conformes à des normes telles que la norme CEI/TR 80001-2-2 en tant que cadres de meilleures pratiques de cybersécurité pour l'industrie. Nous mettons également en œuvre des contrôles tout au long du cycle de vie du produit, y compris le développement et la livraison, pour garantir la meilleure protection possible contre les vulnérabilités. Ascom suit des pratiques de «confidentialité dès la conception» et de «confidentialité par défaut» pour garantir la sécurité de la réception, du stockage, de la transmission ou de l'affichage de toutes les données privées.

Pour répondre aux exigences de cybersécurité dans les environnements gouvernementaux américains, nous avons effectué une évaluation de la sécurité et une conformité organisationnelle avec les normes fédérales de traitement de l'information (FIPS) du National Institute of Standards and Technologies et le cadre de gestion des risques du Département de la défense (RMF).

Pour garantir que notre module cryptographique réponde aux protocoles gouvernementaux requis pour prendre en charge les communications sans fil sécurisées dans les établissements de santé des anciens combattants et du département de la défense, nous avons obtenu la certification FIPS 140-3 dans le cadre du programme de validation des modules cryptographiques (CMVP).

Références

1. Cvach M. Surveiller la fatigue liée aux alarmes: une revue intégrative. Instrumentation et technologie biomédicales. 2012;46(4):268–77. <https://doi.org/10.2345/0899-8205-46.4268>
2. Jones Kierra Alarm fatigue a top patient safety hazard.. Journal Can Med Assoc. 2014 Feb 18;186(3):178. doi: 10.1503/cmaj.109-4696. <https://www.cmaj.ca/content/186/3/178.long>
3. Rutherford P, Lee B, Greiner A. Transforming Care at the Bedside. Livre blanc de la série IHI Innovation. Boston: Institute for Healthcare Improvement; 2004.
4. Continuous monitoring in an inpatient medical-surgical unit: a controlled Clinical trial - Harvey Brown 2014. Marron Harvey 2014 [https://www.amjmed.com/article/S0002-9343\(13\)01072-3/abstract](https://www.amjmed.com/article/S0002-9343(13)01072-3/abstract)

ascom

Ascom (France) S.A.

48 rue Carnot CS 30061
92156 Suresnes Cedex
France

info@ascom.com

Téléphone : +33 1 47 69 64 64

www.ascom.com/fr

À propos d'Ascom

Notre vision est celle d'un monde où les bonnes informations font avancer les gens. Notre mission est de fournir les bonnes informations aux bonnes personnes au bon moment, les aidant ainsi à prendre les meilleures décisions possibles.

Nous sommes un fournisseur mondial de solutions de communication et de collaboration pour les soins intensifs, les soins de longue durée et les entreprises. Nos solutions sont basées sur des intégrations intelligentes avec des logiciels et du matériel open source et compatibles avec des solutions tierces. Chaque seconde, nos systèmes génèrent de grandes quantités de données que nous transformons ensuite en informations utiles et exploitables. Cela nous aide à donner vie aux données pour les personnes dans les environnements opérationnels les plus difficiles, en garantissant des flux de travail fluides, complets et efficaces.

Ascom a son siège à Baar, en Suisse, est présent dans 19 pays et emploie environ 1400 personnes dans le monde. Les actions nominatives d'Ascom (ASCN) sont cotées au SIX Swiss Exchange, à Zurich.