

ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

(i det følgende kaldet "Almindelige Betingelser")

1. Omfang og gyldighed

- 1.1. Disse Almindelige Betingelser regulerer levering af hardware med eller uden integreret software (under ét kaldet "**Produkter**"), levering af kundeservice og servicetjenester (under ét kaldet "**Tjenester**") samt software (således som dette er defineret i punkt 5.2 af Ascom over for sine distributører, forhandlere eller slutbrugere (hver især en "**Kunde**", sammen med Ascom "**Parterne**").
- 1.2. Disse Almindelige Betingelser er en integreret del af ethvert tilbud, enhver bestilling eller aftale mellem Ascom og Kunden. Betingelser, som ikke er indeholdt heri, men som Kunden har anmodet om, gælder kun, hvis Ascom udtrykkeligt har bekræftet dem skriftligt.

2. Individuel Aftale og Ydelsesomfang

- 2.1. Medmindre andet fremgår udtrykkeligt, er alle tilbud fra Ascom ikke bindende. En individuel aftale mellem Ascom og Kunden ("**Individuel Aftale**", sammen med disse Almindelige Betingelser en "**Aftale**") anses for at være indgået, når Ascom har bekræftet Kundens bestilling skriftligt ("**Ordrebekræftelse**").
- 2.2. Bestillinger fra Kunden, som afviger fra specifikationerne i Ascoms tilbud, er kun gyldige, hvis de udtrykkeligt er blevet godkendt af Ascom i Ordrebekræftelsen.
- 2.3. De nærmere detaljer og det nærmere omfang af Ascoms forpligtelser, for så vidt angår Produkter, Tjenester og Hardware, fremgår af Aftalen.

3. Levering og Godkendelse

- 3.1. Ascom skal træffe rimelige foranstaltninger for at overholde de tidsfrister, som er defineret i Aftalen, dog under forudsætning af at kunden opfylder alle sine forpligtelser i medfør af Aftalen. Kunden skal navnlig overholde betalingsbetingelser og alle forudgående forpligtelser (f.eks. samarbejde med Ascom, uden ophold besvare forespørgsler fra Ascom, som er nødvendige for Ascoms leverede ydelse, fremskaffe og vedligeholde alle nødvendige tilladelser og licenser mv.).
- 3.2. Leveringsbetingelser for hardware er ab fabrik (Incoterms 2020). Ejendomsretten til og risikoen for hardwaren skal overgå til Kunden, når hardwaren overdrages til en transportvirksomhed. Hvis der ikke foreligger specifikke instruktioner, forbeholder Ascom sig retten til at vælge transportvirksomhed og transportmåde.
- 3.3. Software anses for at være leveret, når Ascom har sendt licensnøglen til Kunden. Ascom accepterer ikke returnering af licensnøgler, medmindre der foreligger en funktionsfejl i selve licensnøglen.
- 3.4. Ascom har ret til at opdele leverancer, hvis det i det pågældende tilfælde ikke udgør en urimelig byrde for Kunden.
- 3.5. Kunden skal undersøge Produkter straks efter modtagelse eller installation. Defekter skal gøres gældende skriftligt senest 20 arbejdsdage efter modtagelse eller installation, i modsat fald anses Produkterne for at være godkendt. Skjulte fejl skal gøres gældende straks efter opdagelse.
- 3.6. Hvis der er indgået en Individuel Aftale om en formal acceptproces, skal fælles tester udføres før accept. Ascom skal i god tid invitere Kunden til at deltage ved testerne. Der skal udfærdiges en protokol over testerne og deres resultat, som skal underskrives af alle involverede parter. Hvis Kunden nægter af årsager, der ikke kan tilskrives Ascom, eller ikke samarbejder ved udførelse af acceptkontrollen, har Ascom ret til at pålægge Kunden udførelse af acceptkontrollen med en frist på 10 arbejdsdage. Hvis acceptkontrollen ikke udføres inden for denne frist, anses acceptprocessen for at være udført. Medmindre andet er aftalt, skal også den omstændighed, at Kunden har ibrugtaget et Produkt i Kundens virksomhed, medføre, at acceptprocessen anses for at være udført.

4. Pris, Betalingsbetingelser og Risiko

- 4.1 Købesummen faktureres således:
Ved komponentleverancer faktureres hele købesummen ved levering.
Ved projektleverancer faktureres 20 % af købesummen ved indgåelse af aftalen. 70 % af købesummen faktureres i henhold til a conto begøring for udført arbejde. Heri kan indgå betaling for sådanne forarbejdede eller uforarbejdede materialer m.v., som ikke er leveret til køber, men som er indkøbt af Ascom, ubehæftede og afmærkede som køberens ejendom. Restbeløbet faktureres ved overtagelsen. Hver enkelt delleverance kan faktureres særskilt til fuld betaling på overtagelsesdagen for den enkelte delleverance.
- 4.2 Medmindre andet er aftalt, er alle priser angivet i lokal valuta og eksklusive moms, omkostninger til forpakning, emballering og fragt.
- 4.3 Ascom har ret til at justere priser som dækning for supplerende Produkter og Tjenester, hvis Kunden eller en tredjepart ikke leverer nødvendig, korrekt og

rettidig information, eller hvis Kundens anvendelsesvolumen eller -frekvens væsentlig overstiger det aftalte niveau.

- 4.4 Ascoms fakturaer skal betales i overensstemmelse med den aftalte betalingsplan. Hvis der ikke er indgået aftale om en betalingsplan, skal Ascoms fakturaer betales senest 30 dage efter fakturadatoen. Ved manglede betaling pålægges en årlig rente på 5 % eller den ved lov fastsatte lavere rente.
- 4.5 Ascom forbeholder sig ejendomsretten til Produkterne, indtil Kunden har betalt den fulde købesum.
- 4.6 Risikoen for varerne overgår til Kunden ved transporten. Hvis Ascom opbevarer Produkter for Kundens regning, skal Ascom gøre dette på Kundens risiko og for Kundens regning.

5 Software og Immaterielle Rettigheder

- 5.2 "**Software**" betyder (i) software, tredjepartssoftware, alle former for grænseflader og ændringer (opgraderinger, opdateringer, patcher osv.) af den pågældende software, og (ii) alle former for dokumentation, tryksager og andre medier i relation til denne software ("**Dokumentation**") leveret af Ascom eller for Ascoms regning til Kunden.
- 5.3 Licenser og Rettigheder
- 5.3.1 Forudsat at Kunden opfylder sine aftalemæssige forpligtelser, får Kunden en ikke-eksklusiv, midlertidig, royaltypligtig og tilbagekaldelig ret til at installere, vise, anvende og afvikle Softwaren (i objektkodeformat), udelukkende til Kundens egne forretningsmæssige formål og på det antal enheder og/eller i sådanne konfigurationer, som Ascom udtrykkeligt har angivet (f.eks. i Aftalen, tilbud eller faktura).
- 5.3.2 Medmindre andet fremgår udtrykkeligt af disse Almindelige Betingelser, skal Ascom og Ascoms licensgivere og leverandører beholde alle rettigheder til Softwaren og alle beslægtede og gældende rettigheder i form af patenter, ophavsret, forretningshemmeligheder, varemærker, bearbejdninger og alle øvrige immaterielle rettigheder.
- 5.3.3 Kunden skal anvende bestemmelser, der svarer til bestemmelserne i dette afsnit 5, over for alle slutbrugere, for eksempel Kundens medarbejdere, konsulenter eller andre brugere af Softwaren.
- 5.4 Anvendelse og Begrænsninger
- 5.4.1 Kunden må kun bruge Softwaren til det beregnede formål og i overensstemmelse med de instruktioner, der fremgår af Dokumentation, og kun sammen med tredjepartshardware og/eller -software, som er godkendt af Ascom.
- 5.4.2 Kunden må ikke sælge, udleje, udlicensere, distribuere eller på anden måde overdrage Softwaren, medmindre Ascom har givet Kunden sådanne rettigheder (f.eks. når Kunden er en autoriseret forhandler).
- 5.4.3 Kunden må ikke kopiere, dekompile, afmontere, forsøge at bearbejde kildekoden for, dekryptere, ændre eller bearbejde Softwaren eller funktioner, som kan udføres af denne eller dele heraf.
- 5.4.4 For at Ascom skal kunne bekræfte, at Kunden opfylder kravene i disse Almindelige Betingelser, skal Kunden efter Ascoms rimelige anmodning herom levere brugerdata, dog ikke personoplysninger, ved hjælp af de værktøjer, som Ascom leverer til Kunden.
- 5.5 Tredjepartsteknologi og Tredjepartsmateriale
- 5.5.1 Dele af Softwaren kan anvende eller indeholde tredjepartssoftware, inklusive open source-software ("**Tredjepartsteknologi**").
- 5.5.2 Tredjepartsteknologi licenseres til Kunden i overensstemmelse med separate betingelser, som fremgår af Dokumentation eller et andet sted, som Ascom angiver ("**Tredjepartslicens**"). Kundens ret til at anvende Tredjepartsteknologi begrænses ikke af disse Almindelige Betingelser, og hvis en bestemmelse i disse Almindelige Betingelser strider imod en obligatorisk rettighed, der finder anvendelse i henhold til en Tredjepartslicens, skal den førstnævnte bestemmelse ikke finde anvendelse. Hvis en Tredjepartslicens kræver, at Ascom udleverer kildekode, som indgår i Tredjepartsteknologi, skal Ascom levere kildekoden efter skriftlig anmodning herom og i givet fald mod betaling af et rimeligt administrationsgebyr.
- 5.5.3 I det omfang Software indeholder eller giver adgang til Tredjepartsteknologi, har Ascom hverken udtrykkeligt eller stiltiende pligt til at levere opdateringer, opgraderinger eller lignende og/eller teknisk eller anden support til sådanne Tredjepartsteknologier. I så fald skal Kunden kontakte den aktuelle tredjepart direkte med henblik på teknisk support og kundeservice i forbindelse med Tredjepartsteknologien.
- 5.5.4 Dele af Softwaren kan vise tjenester, indhold, data, information, applikationer og andet tredjepartsmateriale og/eller adgangslinks til tredjepartswebsteder ("**Tredjepartsmateriale**"). Ved at anvende Tredjepartsmateriale accepterer

Kunden, at Ascom ikke er ansvarlig for at undersøge eller vurdere indholdet, pålideligheden, fuldstændigheden, rettidigheden, gyldigheden, ophavsretten, håndhævelsen, ordentligheden, kvaliteten eller andre af et sådant Tredjepartsmateriale egenskaber.

6 Kundens Forpligtelser

- 6.2 Kunden er ansvarlig for at (i) vurdere Ascoms Produkters indvirkning på Kundens systemmiljø og i særdeleshed at indføre og opretholde tilstrækkeligt høje niveauer af informationssikkerhed, beskyttelse af privatlivets fred og beskyttelse mod skadelig kode/virus; (ii) sikre, at egne medarbejdere gennemfører og vedligeholder den af Ascom krævede uddannelse; (iii) informere Ascom om alle lokale bestemmelser og standarder om sundhed og medicinsk informations- og kommunikationsteknik, medicinsk udstyr, produkt- og personalesikkerhed, informationssikkerhed, bygge- og konstruktionsregler osv. og at overholde disse; (iv) sikre, at Produkter udelukkende anvendes til det formål, som Produktet er designet og fremstillet til, og i overensstemmelse med Produktets mærkning og de af Ascom udfærdigede brugerinstruktioner; (v) træffe nødvendige foranstaltninger for at sikre Kundens drift, adgang til information og alarmhåndteringsprocesser, såfremt Tjenester udført af Ascom kræver en nedlukning af Kundens system.
- 6.3 Hvis Kunden ikke abonnerer på Ascom Solution Life Cycle Plan, er Kunden ansvarlig for at håndtere ændringer af Produkter, inklusive kundespecifikke konfigurationer og tilpasninger uden for rammerne af Ascoms standardprogrammering og håndtering af ændringer i tredjepartssoftware, -produkter og -systemer, som har en grænseflade til Produkter, eller af hvilke Produkter er afhængige. Kunden har pligt til straks at informere Ascom om alle sådanne ændringer og at indhente Ascoms bekræftelse på kompatibilitet og interoperabilitet.
- 6.4 Kunden er ansvarlig for at identificere og træffe nødvendige foranstaltninger for at sikre indlognings- og autentificeringsoplysninger samt fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden for Kundens netværk, systemer og data (også hvis netværket er outsourcet til en tredjepart). Kunden er ansvarlig for at forhindre brud på sikkerheden (malware, spyware, trojanere, virusser osv.).
- 6.5 Kunden skal sikre, at Softwaren driftes, anvendes og vedligeholdes i overensstemmelse med Dokumentation og i særdeleshed i overensstemmelse med det af Ascom godkendte beregnede formål. Kunden skal sikre, at alle autoriserede brugere har gennemført nødvendig uddannelse i sikker installation, drift og/eller brug af Softwaren.
- 6.6 Hvis og når Kunden installerer Software, skal Kundens medarbejdere følge alle installationsinstruktioner i Dokumentation og bekræfte, at Softwaren er konfigureret og drives efter hensigten. Kunden er altid ansvarlig for den endelige validering og accept af Softwaren til brug i Kundens virksomhed.
- 6.7 Kunden skal sikre sporbarhed for installeret Software, inklusive softwareversioner, fysisk lagring, datacentre, hardware og autoriserede brugere, så Kunden på en pålidelig måde kan identificere påvirkede installationer og brugere ved opgradering, opdateringer eller andre af Ascom foreskrevne korrigeringer.

7 Garanti

- 7.2 Produkter og Tjenester
- 7.2.1 Ascom garanterer, at Produkterne på leveringstidspunktet, eller hvis Ascom skal sørge for installation, installationstidspunktet, er fri for defekter i materiale og udførelse, og at Produkterne lever op til de på det pågældende tidspunkt gældende offentliggjorte produktspecifikationer, samt at Tjenesterne udføres fagligt korrekt i overensstemmelse med den gældende branchestandard (alt det foregående samlet benævnt "**Garantierne**"). Garantierne omfatter ikke Software leveret af Ascom. De eneste garantier, der gælder for Software leveret af Ascom, fremgår af afsnittet 7.3.
- 7.2.2 Medmindre andet er aftalt, gælder Garantierne i 12 måneder fra levering af et Produkt eller udførelse af en Tjeneste. Kunden skal straks skriftligt reklamere overfor Ascom i tilfælde af manglende overholdelse af Garantierne.
- 7.2.3 Kundens eneste kompensation ved manglende overholdelse af Garantierne skal efter Ascoms eget valg udgøre en af følgende: (i) For Produkter tilbagebetaling af købesummen, afhjælpning af defekten eller udskiftning af Produktet inden for en rimelig frist og (ii) for Tjenester ny udførelse af Tjenesten eller tilbagebetaling af den del af betalingen, som kan henføres til den manglende overholdelse af Garantierne. Garantitiden for repareret eller udskiftede dele er begrænset til den oprindelige garantitid.
- 7.2.4 Garantierne dækker ikke, (i) hvis skaden eller fejlen skyldes forkert eller uberettiget anvendelse, påvirkning eller behandling, naturligt slid, forkert vedligeholdelse eller en anden årsag, som Ascom ikke er ansvarlig for; (ii) hvis Produkterne anvendes til andet end det beregnede formål eller i modstrid med af Ascom leverede instruktioner (f.eks. uden korrekt uddannelse af medarbejdere); (iii) hvis Ascom har truffet korrigerende

sikkerhedsforanstaltninger på markedet (FSCA), og disse ikke er blevet overholdt af Kunden; (iv) hvis ændringer eller reparationer er udført uden skriftligt tilladelse fra Ascom, eller hvis der ikke er truffet passende og øjeblikkelige forholdsregler med henblik på at minimere skaden eller defekten, og (v) for forbrugsvarer som f.eks. batterier og akkumulatorer. Ascom yder ingen andre garantier, hverken udtrykkeligt eller stiltiende, og alle øvrige garantier er udtrykkeligt udelukket, inklusive alle garantier, for så vidt angår omsættelighed eller egnethed til specifikke eller særlige formål.

- 7.2.5 Medmindre andet er aftalt skriftligt, leveres alt tredjepartsmateriale "som det er og foreligger", og alle garantier for eller i relation til tredjepartsmateriale er alene et mellemværende mellem Kunden og tredjeparten eller distributøren af tredjepartsmaterialet.

7.3 Software

- 7.3.1 Ascom garanterer for en periode på 90 dage fra datoen for levering af Softwaren ("**Softwaregarantitiden**"), at Softwaren i det væsentlige fungerer i overensstemmelse med specifikationerne i Dokumentation ("**Softwaregarantien**").
- 7.3.1.1 Ascom garanterer ikke, at Softwaren eller dele heraf fungerer uden afbrydelser eller fejlfrit, og heller ikke at softwarevedligeholdelse leveret af Ascom resulterer i en fejlfri Software. Ascom garanterer navnlig ikke, at Softwaren fungerer i alle de af Kunden ønskede kombinationer med data, datasystemer og software.
- 7.3.2 Hvis Kunden i Softwaregarantitiden påviser og med anbefalet post informerer Ascom om tilsidesættelse af Softwaregarantien, skal Ascom træffe kommercielt rimelige foranstaltninger for korrigering inden for rimelig tid (på mindst 30 dage). Korrigeringen skal omfatte Ascoms eget valg af fejlsøgning, instruktioner om forhindring af fejlen, levering af ny software eller tilbagebetaling af licensafgiften for den specifikke Software.
- 7.3.3 Softwaregarantien omfatter ikke programfejl, der skyldes omstændigheder, som Ascom ikke er ansvarlig for (f.eks. Kundens eller en tredjeparts ændringer af Softwaren, påvirkning fra en tredjepartskomponent eller fra systemer og programmer, som ikke er leveret af Ascom, og Kundens eller en tredjeparts betjeningsfejl).
- 7.3.4 Ascom yder ikke nogen anden garanti, hverken udtrykkeligt eller stiltiende, og alle øvrige garantier er udtrykkeligt udelukket, inklusive alle garantier, for så vidt angår omsættelighed eller egnethed til specifikke eller særlige formål.
- 7.3.5 I det omfang loven tillader, leverer Ascom tredjepartsteknologi/Tredjepartsmateriale, "som det er og foreligger", uden nogen garantier, hverken udtrykkeligt, stiltiende eller i øvrigt.

8 Ansvar og Forsikring

- 8.2 Ascoms samlede ansvar kan ikke overstige 100 % af kontraktværdien for den Individuelle Aftale, der ligger til grund for kravet.
- 8.3 Ingen af Parterne er ansvarlig, uanset om ansvaret er baseret på kontrakt, garanti, erstatning (inklusive for uagtsomhed), retlig forpligtelse, objektivt ansvar, erstatningsklausul eller andet, for mistet anvendelse, omsætning, besparelse, fortjeneste, rente, goodwill eller forretningsmulighed, genanskaffelsesomkostning, tab af information eller data, mistet autorisering, krav hidrørende fra tredjepartskontrakt, eller for nogen former for indirekte, efterfølgende, speciel, normeret, pønalt begrundet eller utilsigtet skade, eller for andet tab eller omkostning af lignende karakter.
- 8.4 Ingenting skal begrænse en Parts ansvar for: (i) personskade eller dødsfald, der indtræffer som en direkte konsekvens af Ascoms uagtsomhed; (ii) bedrageri, svindel eller (iii) ansvar, der ifølge den gældende lov ikke kan begrænses eller udelukkes;
- 8.5 Ascom forsikrer sin virksomhed omhyggeligt. Hvis Kunden anmoder om det, kan Ascom dokumentere sin forsikringsdækning med en forsikringspolice. Ascom giver ikke tredjeparter direkte adgang til Ascoms forsikring og afgiver ikke nogen rettigheder til Ascoms forsikring, som for eksempel at angive disse som medforsikrede eller godtgørelsesberettigede.

9 Fortrolighed, Databaseskyttelse, Import/Eksport og Dataadgang og delning

- 9.1 Medmindre andet er aftalt skriftligt, må ingen Part til en tredjepart formidle indholdet i Aftalen eller information leveret af eller på vegne af den anden Part, der med rimelighed skal behandles som fortrolig information. Ovenstående omfatter ikke information, som (i) modtageren var i lovlig besiddelse af, inden den formidlende part formidlede denne information, (ii) er eller bliver almen tilgængelig, uden at dette skyldes modtageren, (iii) er modtaget retmæssigt af modtageren fra en tredjepart, og denne tredjepart havde ret til frit at formidle denne information, eller (iv) modtageren kan dokumentere, at modtageren selv har fået kendskab til den uden brug af fortrolig information fra den formidlende part. Parterne må formidle fortrolige oplysninger, hvis dette pålægges dem ved lov.

- 9.2 Ved udveksling af personoplysninger skal Parterne (i) udelukkende anvende personoplysninger i overensstemmelse med den gældende lovgivning om personoplysninger og med Aftalens formål, (ii) træffe alle nødvendige teknisk tidssvarende sikkerhedsforanstaltninger og (iii) indgå en separat aftale om personoplysninger (om nødvendigt).
- 9.3 Kunden accepterer, (i) at Produkter ikke under nogen omstændigheder, hverken direkte eller indirekte må importeres, eksporteres, sælges, overføres eller på anden måde anvendes i modstrid med import-/eksportlovgivning og -forskrifter, og (ii) at fremskaffe alle nødvendige autorisationer, licenser og tilladelser i medfør af sådan lovgivning og forskrift.
- 9.4 I overensstemmelse med forordning (EU) 2023/2854 ("Dataforordningen") har Kunden adgang til produktdata, der genereres gennem brugen af Produkter og/eller Tjenester ("Produktdata"), udelukkende i det omfang, det kræves ved lov. Enhver bredere anvendelse af Produktdata kræver Ascom's forudgående skriftlige samtykke og kan være underlagt yderligere gebyrer. Produktdata vil blive gjort tilgængelige inden for rimelig tid, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og i realtid hvor det er teknisk muligt. Ascom har ret til at fastsætte de tekniske metoder, standarder og processer for datalevering. Ascom har ret til at anvende ikke-personlige data, der modtages eller genereres i forbindelse med opfyldelsen af disse Almindelige Betingelser, til kvalitetsforbedring, produktudvikling og analyseformål. Hvis Kunden anmoder om overførsel af Produktdata til en tredjepart, er Ascom ikke ansvarlig for tredjepartens anvendelse, behandling eller sikkerhed af sådanne data. Kunden skal fuldt ud skadesløsholde Ascom for krav, skader eller omkostninger, der opstår som følge af eller i forbindelse med tredjepartens anvendelse. Hvis Tjenesterne omfatter cloud- eller anden databehandling, vil Ascom understøtte Kundens migrering i overensstemmelse med Dataforordningen. Ascom er ikke ansvarlig for forsinkelser, tab, inkompatibiliteter eller yderligere omkostninger, der opstår under eller efter migrering til en anden udbyder, undtagen i tilfælde af forsætlig misligholdelse eller grov uagtsomhed. Hvis en kompetent offentlig myndighed lovligt kræver adgang til Produktdata, skal Ascom give sådan adgang i overensstemmelse med Dataforordningen. I det omfang det er juridisk tilladt, vil Ascom underrette Kunden på forhånd. Ascom er ikke ansvarlig for nogen videregivelse, der sker i henhold til en sådan juridisk forpligtelse. Ascom's forpligtelser i henhold til forordning (EU) 2023/2854 ("Dataforordningen") leveres efter bedste evne, underlagt teknisk gennemførlighed og juridiske krav. Undtagen i tilfælde af forsætlig misligholdelse eller grov uagtsomhed, er Ascom ikke ansvarlig for: (a) indirekte, tilfældige eller følgeskader, herunder tab af fortjeneste, forretning, kontrakter eller goodwill; (b) krav eller skader som følge af Kundens eller en tredjeparts anvendelse, videregivelse eller behandling af Produktdata; eller (c) inkompatibiliteter, fejl, udeladelser eller forsinkelser i forbindelse med overførsel, migrering eller portabilitet af Produktdata. Ascom's samlede ansvar for krav relateret til Dataforordningen er begrænset til de samlede gebyrer, som Kunden har betalt i henhold til disse Almindelige Betingelser i de tolv (12) måneder forud for den begivenhed, der giver anledning til kravet.
- 10 Særlige Betingelser for Medicintekniske Produkter**
- 10.1 Ascom skal i overensstemmelse med lokale forskrifter og efter bedste evne forsøge at identificere Produkter, som kan anses for at være medicintekniske produkter ("MTP").
- 10.2 Kunden er ansvarlig for, at MTP'er anvendes korrekt og transporteres og opbevares i overensstemmelse med lokal lovgivning og lokale forskrifter, før Kunden begynder at anvende eller sælge sådanne MTP'er.
- 10.3 Når Kunden får kendskab til kvalitetsproblemer eller information, som med rimelighed tyder på, at et MTP ikke er i overensstemmelse med den gældende lovgivning eller kan frygtes at være eller have været involveret i en hændelse, der har medført dødsfald eller alvorlig sundhedsrisiko, skal Kunden videreformidle denne information til Ascom straks og aldrig senere end 24 timer efter, at Kunden har fået en sådan viden. Kunden skal stille al information til rådighed for Ascom og give Ascom adgang til det pågældende MTP, i den udstrækning som det er nødvendigt for at udrede problemet, og skal tage det pågældende MTP ud af drift, indtil Ascom giver grønt lys.
- 10.4 Hvis Ascom meddeler Kunden, at en korigerende sikkerhedsforanstaltning eller produkttilbagekaldelse er nødvendig, skal Kunden målrettet bekræfte modtagelse af en sådan meddelelse og for egen regning samarbejde med Ascom for at iværksætte foranstaltningen. Kunden må under ingen omstændigheder iværksætte sikkerhedsforanstaltninger, tilbagekaldelser eller inddragelser uden foregående skriftligt samtykke fra Ascom.
- 10.5 Hvis Kunden har grund til at formode, at et MTP kan udgøre en alvorlig risiko eller være forfalsket, skal Kunden ikke informere nogen myndigheder, før Kunden har informeret Ascom og er blevet enig med Ascom om, hvilken specifik information der skal kommunikeres til myndigheden.
- 10.6 Kunden har pligt til straks at underrette Ascom om og at bistå Ascom med alle foranstaltninger fra myndigheder eller tredjepart i relation til MTP'er, når kunden får kendskab til en sådan foranstaltning eller forestående foranstaltning.
- 10.7 Hvis Kunden er forhandler af MTP'er, skal Kunden (i) verificere, at MTP'erne er CE-mærkede og ledsaget af en EU-overensstemmelseserklæring, Ascoms brugerinstruktioner og en UDI; (ii) opretholde alle nødvendige lokale registreringer i relation til MTP'erne; (iii) samarbejde med Ascom med henblik på at opnå sporbarhed for alle MTP'er (dvs. at identificere alle økonomiske aktører, fra hvilke Parterne har modtaget MTP'er, og alle økonomiske aktører eller institutioner, som har fået et MTP til disposition); (iv) opbevare alle UDI-data for MTP'er; og (v) udelukkende anvende markedsføringsmateriale, som er godkendt af Ascom. Kunden skal skriftligt dokumentere verificeringen af MTP'erne og stille denne dokumentation til rådighed efter anmodning fra Ascom (inklusive oplysninger om prøveudtagningsmetode, hvis en sådan er anvendt).
- 10.8 Kunden skal oprette og opdatere nødvendig dokumentation for risikohåndteringen vedrørende det medicinske IT-netværk og grænsefladen mellem MTP'erne og alle netværkskomponenter (både med henblik på soft- og hardware) under iagttagelse af specifikationerne for hardware, netværksegenskaber og IT-sikkerhedsforanstaltninger specificeret i MTP'ernes dokumentation.
- 11 Øvrigt**
- 11.1 Hvis Ascoms ydelse forsinkes af en årsag, som er uden for Ascoms rimelige kontrol (uanset om årsagen var forudsigelig eller ikke), inklusive, men ikke begrænset til naturkatastrofe, ulykke, strejke, cyber- eller terrorangreb, epidemi, pandemi, karantæne, civilt oprør, havarerede kommunikationsfaciliteter, havari hos webhoteller eller internetjenesteleverandører, indgreb eller manglende indgreb fra regering, ændring i lov eller forskrift, national strejke, ildebrand, eksplosion, generel råvare- eller energimangel, skal Ascom indrømmes en rimelig forlængelse af fristen for opfyldelse af ydelsen.
- 11.2 Den internationale købelov (CISG) finder ikke anvendelse på dette aftaleforhold.
- 11.3 Ascom har til enhver tid ret til helt eller delvist at ophæve Aftalen, hvis Kunden væsentligt misligholder Aftalen.
- 11.4 Aftaleændringer kræver skriftlig form.
- 11.5 Aftalen må ikke overdrages eller overføres til tredjeparter (undtagen Ascoms concernforbundne selskaber) uden foregående skriftlig tilladelse fra den anden Part (hvilket ikke skal nægtes uden rimelig grund). Ascom har ret til at betro underleverandører med udførelse af Ascoms ydelser.
- 11.6 Den omstændighed, at enkelte bestemmelser i Aftalen anses for at være ugyldige, berører ikke de øvrige bestemmelses gyldighed. Parterne forpligter sig til at erstatte ugyldige bestemmelser med nye bestemmelser, som i videst mulige udstrækning svarer til det økonomiske formål med aftaleforholdet. Denne Aftale er ikke indgået til fordel for og kan heller ikke håndhæves af nogen anden part end Aftalens Parter og deres respektive efterfølgere og legale rettighedshavere.
- 11.7 Undladelse eller forsinkelse fra en Parts side, for så vidt angår udøvelse af en rettighed, beføjelse eller kompensation, skal ikke sidestilles med at give afkald på at udøve en sådan. Delvis udøvelse skal heller ikke udelukke en senere udøvelse af en sådan, eller nogen anden rettighed, beføjelse eller kompensation.
- 11.8 Alle meddelelser og anden kommunikation i medfør af denne Aftale kræver skriftform og skal sendes til den anden Parts adresse, som fremgår af Aftalen.
- 12 Lovvalg og Jurisdiktion**
- 12.1 Aftalen skal fortolkes i henhold til dansk lov med undtagelse af dennes lovvalgsregler og international købelov (CISG). Tvister angående denne Aftale skal indbringes for de almindelige domstole med Københavns Byret som første instans.
- 12.2 Ascom har uanset det ovenstående ret til ved enhver domstol med hensigtsmæssig jurisdiktion at indbringe en sag om et midlertidigt påbud/forbud med henblik på at beskytte immaterielle rettigheder og fortolke information.