

## YLEISET

(jäljempänä 'yleiset ehdot').

### 1. Soveltamisala ja voimassaolo

- 1.1. Nämä yleiset sopimusehdot koskevat Ascomin jakelijoilleen, jälleenmyyjilleen tai loppukuluttajilleen (kukin "**Asiakas**", yhdessä Ascomin kanssa "**Osapuolet**") toimittamia laitteistoja, joissa on tai ei ole integroitua ohjelmistoa (yhdessä "**Tuotteet**"), asiakastukea ja -palveluita (yhdessä "**Palvelut**") sekä ohjelmistoja (kuten lausekkeessa 5.1 on määritelty).
- 1.2. Nämä yleiset sopimusehdot ovat erottamaton osa Ascomin ja asiakkaan välistä tarjousta, tilausta tai sopimusta. Ehtoja, jotka eivät sisälly näihin yleisiin sopimusehtoihin, mutta joita asiakas on pyytänyt, sovelletaan vain, jos Ascom on nimenomaisesti vahvistanut ne kirjallisesti.

### 2. Yksilöllinen sopimus ja Soveltamisala

- 2.1. Kaikki Ascomin tarjoukset eivät ole sitovia, ellei nimenomaisesti toisin mainita. Ascomin ja asiakkaan välinen yksilöllinen sopimus ("**yksilöllinen sopimus**", yhdessä näiden yleisten sopimusehtojen kanssa "**sopimus**") syntyy, kun Ascom on vahvistanut asiakkaan tilauksen kirjallisesti ("**tilausvahvistus**").
- 2.2. Asiakkaan tekemät tilaukset, jotka poikkeavat Ascomin tarjouksessaan ilmoittamista eritelmistä, on Ascomin vahvistettava erikseen tilausvahvistuksessa, jotta ne olisivat päteviä.
- 2.3. Tuotteita, palveluita ja ohjelmistoja Ascomin velvoitteiden yksityiskohdat ja laajuus on määritelty sopimuksessa.

### 3. Toimitus ja valtuutus

- 3.1. Ascom ryhtyy kohtuullisiin toimenpiteisiin sopimuksessa määriteltyjen määräaikojen noudattamiseksi edellyttäen kuitenkin, että Asiakas täyttää kaikki sovitut velvoitteensa. Asiakkaan on erityisesti noudatettava maksuehtoja ja kaikkia ennakkositoumuksia (esim. tehtävä yhteistyötä Ascomin kanssa, vastattava viipymättä Ascomin pyyntöihin, jotka ovat välttämättömiä Ascomin suorituksen kannalta, hankittava ja pidettävä yllä tarvittavia lupia ja lisenssejä jne.)
- 3.2. Laitteiden toimitusehdot ovat Ex Works (Incoterms 2020). Laitteiston riski siirtyy asiakkaalle, kun laitteisto luovutetaan rahdinkuljettajalle. Jos erityisiä ohjeita ei ole annettu, Ascom pidättää itsellään oikeuden valita kuljetusliikkeen ja toimittustavan.
- 3.3. Ohjelmisto katsotaan toimitetuksi, kun Ascom on lähettänyt lisenssiavaimen asiakkaalle. Ascom ei hyväksy lisenssiavainten palautuksia, ellei itse lisenssiavaimessa ole toimintahäiriötä.
- 3.4. Ascom voi jakaa toimitukset, jos se ei ole kyseisessä tapauksessa asiakkaalle kohtuuttoman hankalaa.
- 3.5. Asiakkaan on tarkastettava tuotteet viipymättä niiden vastaanottamisen tai asentamisen jälkeen. Virheistä on ilmoitettava kirjallisesti 20 työpäivän kuluessa vastaanottamisesta tai asentamisesta, muutoin tuotteet katsotaan hyväksytyiksi. Piileivistä vioista on ilmoitettava viipymättä niiden havaitsemisen jälkeen.
- 3.6. Jos erillisessä sopimuksessa on sovittu virallisesta hyväksymismenettelystä, yhteiset testit on suoritettava ennen hyväksymistä. Ascom kutsuu Asiakkaan hyvissä ajoin osallistumaan testeihin. Testeistä ja niiden tuloksista laaditaan pöytäkirja, jonka kaikki osapuolet allekirjoittavat. Jos Asiakas kieltäytyy Ascomista riippumattomista syistä tai ei tee yhteistyötä hyväksymistestin suorittamisessa, Ascom voi määrätä Asiakkaan suorittamaan hyväksymistestin 10 työpäivän kuluessa. Jos vastaanottotarkastusta ei suoriteta tässä määräajassa, hyväksyminen katsotaan kuitenkin tapahtuneeksi. Ellei toisin ole sovittu, myös se, että asiakas on ottanut tuotteen käyttöönsä liiketoiminnassaan, merkitsee, että hyväksyminen katsotaan tapahtuneeksi.

### 4. Hinta, maksuehdot ja

- 4.1. Ellei toisin ole sovittu, kaikki hinnat ilmoitetaan paikallisessa valuutassa, eivätkä ne sisällä arvonlisäveroa eivätkä pakkaus-, pakkaus- ja toimituskuluja.
- 4.2. Ascomilla on oikeus mukauttaa hintoja lisätuotteiden ja -palveluiden kattamiseksi, jos Asiakas tai kolmas osapuoli ei toimita tarvittavia, oikeita ja oikea-aikaisia tietoja tai jos Asiakkaan käyttömäärät tai käyttötiheys ylittävät merkittävästi sovitun tason.
- 4.3. Ascomin laskut maksetaan sovitun maksuaikataulun mukaisesti. Jos maksuaikataulua ei ole sovittu, Ascomin laskut on maksettava 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Maksun laiminlyönnistä peritään 5 %:n vuotuinen korko tai laissa säädetty alempi korko.
- 4.4. Ascom pidättää tuotteiden omistusoikeuden, kunnes asiakas on maksanut kauppahinnan kokonaisuudessaan.
- 4.5. Tavaroiden riski siirtyy asiakkaalle lähetyksen yhteydessä. Jos Ascom varastoi tuotteita Asiakkaan puolesta, Ascom tekee sen Asiakkaan riskillä ja kustannuksella.

- 4.6. Ascomilla on oikeus ennen toimitusta mukauttaa Tuotteiden ja/tai Palvelujen hintaa vastaamaan Ascomin todellisten tuotteiden ja/tai Palvelujen osto-, valmistus- ja toimituskustannusten nousua. Tällä pyritään ottamaan huomioon kaikki peruskustannusten nousu.

### 5. Ohjelmistot ja henkinen omaisuus

- 5.1. "**Ohjelmisto**" tarkoittaa (i) ohjelmistoja, kolmannen osapuolen ohjelmistoja, kaikenlaisia rajapintoja ja muutoksia (päivityksiä, päivityksiä, korjauksia jne.) kyseisiin ohjelmistoihin ja (ii) kaikkea dokumentaatiota, painotuotteita ja muita kyseisiin ohjelmistoihin liittyviä välineitä ("**Dokumentaatio**"), jotka Ascom tai Ascomin puolesta toimittaa Asiakkaalle.

#### 5.2. Lisenssit ja oikeudet

- 5.2.1. Edellyttäen, että Asiakas täyttää sopimusvelvoitteensa, Asiakkaalle myönnetään ei-yksinomainen, väliaikainen, rajoittamaton ja peruutettavissa oleva oikeus asentaa, esitellä, käyttää ja suorittaa Ohjelmistoa (objektikoodimuodossa) yksinomaan Asiakkaan omiin liiketoimintatarkoituksiin ja niin monessa laitteessa ja/tai sellaisissa kokoonpanoissa kuin Ascom nimenomaisesti ilmoittaa (esim. sopimuksessa, tarjouksessa tai laskussa).
- 5.2.2. Jollei näissä käyttöehdoissa nimenomaisesti toisin määrätä, Ascom ja Ascomin lisenssinantajat ja toimittajat säilyttävät kaikki oikeudet ohjelmistoon sekä kaikki siihen liittyvät ja sovellettavat oikeudet patenteihin, tekijänoikeuksiin, liikesalaisuuksiin, tavaramerkkeihin, mukautuksiin ja kaikkiin muihin immateriaalioikeuksiin.
- 5.2.3. Asiakkaan on sovellettava tässä kohdassa 5 esitettyjä määräyksiä vastaavia määräyksiä kaikkiin loppukäyttäjiiin, kuten Asiakkaan henkilöstöön, konsultteihin tai muihin Ohjelmiston käyttäjiin.

#### 5.3. Käyttö ja rajoitukset

- 5.3.1. Asiakas saa käyttää ohjelmistoa vain sille tarkoitettuun tarkoitukseen ja dokumentaatiossa annettujen ohjeiden mukaisesti ja vain yhdessä Ascomin hyväksymän kolmannen osapuolen laitteiston ja/tai ohjelmiston kanssa.
- 5.3.2. Asiakas ei saa myydä, vuokrata, siirtää, lisensoida, jakaa tai muuten rasiittaa ohjelmistoa, ellei Ascom ole myöntänyt Asiakkaalle tällaisia oikeuksia (esim. kun Asiakas on valtuutettu jälleenmyyjä).
- 5.3.3. Asiakas ei saa kopioida, dekompioida, purkaa, yrittää muuttaa lähdekoodia, purkaa salausta, muokata tai luoda johdannaisiteoksia ohjelmistosta tai sen tai sen osan suorittamista toiminnoista.
- 5.3.4. Jotta Ascom voi tarkistaa, että Asiakas täyttää näissä yleisissä käyttöehdoissa esitetyt vaatimukset, Asiakkaan on Ascomin kohtuullisen pyynnön perusteella toimitettava käyttäjätiedot, mutta ei henkilötietoja, Ascomin Asiakkaalle toimittamien työkalujen avulla.

#### 5.4. Kolmannen osapuolen teknologia ja materiaalit

- 5.4.1. Osa ohjelmistosta saattaa käyttää tai sisältää kolmannen osapuolen ohjelmistoja, mukaan lukien avoimen lähdekoodin ohjelmistot ("**kolmannen osapuolen teknologia**").
- 5.4.2. Kolmannen osapuolen teknologia on lisensoitu Asiakkaalle erityisehdoin, jotka on esitetty dokumentaatiossa tai muualla Ascomin määrittelemissä ehdoissa ("**Kolmannen osapuolen lisenssi**"). Asiakkaan oikeutta käyttää Kolmannen osapuolen teknologiaa ei rajoiteta näillä Yleisillä ehdoilla, ja jos Yleisten ehtojen ehto on ristiriidassa Kolmannen osapuolen lisenssiin perustuvan pakottavan oikeuden kanssa, ensin mainittua ehtoa ei sovelleta. Jos kolmannen osapuolen lisenssi edellyttää Ascomin luovuttavan kolmannen osapuolen teknologiaa sisältävän lähdekoodin, Ascom toimittaa lähdekoodin kirjallisesta pyynnöstä ja tarvittaessa maksamalla kohtuullisen käsittelymaksun.
- 5.4.3. Siltä osin kuin Ohjelmisto sisältää kolmannen osapuolen teknologiaa tai tarjoaa pääsyn siihen, Ascomilla ei ole mitään nimenomaista tai hiljaista velvollisuutta tarjota päivityksiä, päivityksiä tai vastaavaa ja/tai teknistä tai muuta tukea tällaiselle kolmannen osapuolen teknologialle. Tällaisessa tapauksessa Asiakkaan on otettava yhteyttä suoraan asianomaiseen kolmanteen osapuoleen saadakseen teknistä tukea ja asiakaspalvelua kolmannen osapuolen teknologiaan liittyen.
- 5.4.4. Ohjelmiston osissa voi näkyä palveluita, sisältöä, tietoja, sovelluksia ja muita kolmansien osapuolten materiaaleja ja/tai linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille ("**Kolmansien osapuolten materiaali**"). Käyttämällä kolmannen osapuolen materiaaleja Asiakas hyväksyy, että Ascom ei ole vastuussa kolmannen osapuolen materiaalien sisällön, luotettavuuden, täydellisyyden, ajantasaisuuden, pätevyyden, tekijänoikeuksien, vaatimustenmukaisuuden, säädylisyyden, laadun tai minkään muun ominaisuuden tutkimisesta tai arvioimisesta.

## 6. Asiakkaan velvollisuudet

- 6.1. Asiakas on vastuussa (i) Ascomin tuotteiden vaikutusten arvioinnista Asiakkaan järjestelmäympäristöön ja erityisesti riittävän tietoturvan, yksityisyyden suojan ja haittaohjelmien/virusten suojauksen toteuttamisesta ja ylläpitämisestä; (ii) sen varmistamisesta, että sen henkilöstö suorittaa Ascomin edellyttämän koulutuksen ja pitää sen yllä; (iii) Ascomin informoisesta kaikista terveydenhuollon ja lääketieteen tieto- ja viestintäteknikkaa, lääkinnällisiä laitteita, tuote- ja henkilöstöturvallisuutta, tietoturva, rakennuksia ja rakentamista koskevia määräyksiä ja standardeja jne. koskevista paikallisista määräyksistä ja standardeista. (iv) varmistaa, että Tuotteita käytetään vain siihen tarkoitukseen, johon Ascom on ne suunnitellut ja valmistanut, ja Ascomin antamien Tuotteen merkintöjen ja käyttöohjeiden mukaisesti; ja (v) varmistaa, että tarvittavat korvaavat toimenpiteet toteutetaan Asiakkaan toimintojen, tiedonsaannin ja hälytystenhallintaprosessin varmistamiseksi, jos Ascomin suorittamat Palvelut edellyttävät Asiakkaan järjestelmien sulkemista.
- 6.2. Ellei Asiakas tilaa Ascomin ratkaisun elinkaarisuunnitelmaa, Asiakas on vastuussa Tuotteiden muutosten hallinnasta, mukaan lukien asiakaskohtaiset määritykset ja mukautukset, jotka ylittävät Ascomin vakio-ohjelmoinnin, sekä sellaisten kolmansien osapuolten ohjelmistojen, tuotteiden ja järjestelmien muutosten hallinnasta, jotka ovat yhteydessä Tuotteisiin tai joista Tuotteet riippuvat. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Ascomille kaikista tällaisista muutoksista viipymättä ja hankkimaan Ascomilta vahvistuksen yhteensopivuudesta ja yhteentoimivuudesta.
- 6.3. Asiakas on vastuussa tarvittavien turvatoimien määrittämisestä ja toteuttamisesta varmistaa asiakkaan verkko, järjestelmien ja tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden (vaikka verkko olisi ulkoistettu kolmannelle osapuolelle). Asiakas vastaa tietoturvaloukkausten (haittaohjelmat, vakoiluohjelmat, troijalaiset, virukset jne.) torjunnasta
- 6.4. Asiakkaan on varmistettava, että ohjelmistoa käytetään, käytetään ja ylläpidetään dokumentaation ja erityisesti Ascomin hyväksymän käyttötarkoituksen mukaisesti. Asiakkaan on varmistettava, että kaikki valtuutetut käyttäjät ovat saaneet tarvittavan koulutuksen ohjelmiston turvallisesta asennusta, käyttöä ja/tai käyttöä varten.
- 6.5. Jos ja kun Asiakas asentaa Ohjelmiston, Asiakkaan henkilöstön on noudatettava kaikkia Dokumentaation asennusohjeita ja varmistettava, että Ohjelmisto on konfiguroitu ja toimii tarkoitetulla tavalla. Asiakas on aina vastuussa Ohjelmiston lopullisesta validoinnista ja hyväksymisestä käytettäväksi Asiakkaan liiketoiminnassa.
- 6.6. Asiakkaan on varmistettava asennetun ohjelmiston jäljitettävyyden, mukaan lukien ohjelmistoversiot, fyysinen varastointi, tietokeskukset, laitteistot ja valtuutetut käyttäjät, siten, että Asiakas voi luotettavasti tunnistaa asennukset ja käyttäjät, joita asia koskee, jos Ascom tekee päivityksiä, päivityksiä tai muita korjauksia.

## 7. Takuu

- 7.1. Tuotteet ja palvelut
  - 7.1.1. Ascom takaa, että Tuotteet ovat toimitushetkellä tai, jos Ascom toimittaa asennuksen, asennushetkellä vapaita materiaali- ja valmistusvirheistä ja että Tuotteet ovat kulloinkin voimassa olevien julkaistujen tuotespesifikaatioiden mukaisia ja että Palvelut suoritetaan ammattitaitoisesti sovellettavien alan standardien mukaisesti (kaikki edellä mainitut "takuu"). Takuut eivät koske Ascomin toimittamia ohjelmistoja. Ainoat takuut, jotka koskevat Ascomin toimittamaa ohjelmistoa, ovat kohdassa 7.2 mainitut takuut.
  - 7.1.2. Ellei toisin ole sovittu, Asiakkaan on ilmoitettava Ascomille kirjallisesti kaikista takuiden rikkomisista 12 kuukauden kuluessa Tuotteen hyväksymisestä tai Palvelun suorittamisesta.
  - 7.1.3. Asiakkaan yksinomainen oikeussuojakeino takuiden rikkomisen johdosta on se seuraavista oikeussuojakeinoista, jonka Ascom Ascoms valitsee: (i) Tuotteiden osalta ostohinnan palauttaminen, vian korjaaminen tai tuotteen vaihtaminen kohtuullisessa ajassa, ja (ii) Palvelujen osalta palvelun uudelleen suorittaminen tai takuiden rikkomiseen liittyvän korvauksen osan palauttaminen. Korjattujen tai vaihdettujen osien takuuajan rajoittuu alkuperäiseen takuuajkaan.
  - 7.1.4. Takuut eivät koske (i) jos vaurio tai vika johtuu epäasianmukaisesta tai luvattomasta käytöstä, vaikutuksesta tai käsittelystä, luonnollisesta kulumisesta, epäasianmukaisesta huollosta tai muusta syystä, josta Ascom ei ole vastuussa; (ii) jos tuotteita käytetään muuhun kuin niiden käyttötarkoitukseen tai Ascomin antamien ohjeiden vastaisesti (esim. ilman työntekijöiden asianmukaista koulutusta); (iii) jos Ascom on toteuttanut markkinoilla korjaavia turvallisuustoimenpiteitä (FSCA) eikä asiakas ole noudattanut niitä; (iv) jos muutoksia tai korjauksia on tehty ilman Ascomin kirjallista lupaa tai jos asianmukaisia ja välittömiä

toimenpiteitä vaurion tai vian minimoimiseksi ei ole toteutettu; ja (v) kulutustavaroiden, kuten paristojen ja akkujen osalta. Ascom ei anna mitään muita takuita, ei nimenomaisia eikä epäsuoria, ja kaikki muut takuut on nimenomaisesti suljettu pois, mukaan lukien kaikki takuut myyntikelpoisuudesta tai soveltuvuudesta tiettyyn tai erityiseen tarkoitukseen.

- 7.1.5. Ellei kirjallisesti ole sovittu, kaikki kolmannen osapuolen materiaalit toimitetaan sellaisenaan, ja kaikki kolmannen osapuolen materiaaleihin liittyvät takuut ovat tiukasti asiakkaan ja kolmannen osapuolen tai kolmannen osapuolen materiaalien jakelijan välisiä.

## 7.2. Ohjelmisto

- 7.2.1. Ascom takaa 90 päivän ajan ohjelmiston toimituspäivästä ("**ohjelmistotakuu**"), että ohjelmisto toimii olennaisilta osin dokumentaation määritysten mukaisesti ("**ohjelmistotakuu**").
  - 7.2.1.1. Ascom ei takaa, että ohjelmisto tai sen osa toimii keskeytyksettä tai virheettömästi, eikä sitä, että Ascomin tarjoama ohjelmistohuolto johtaa virheettömään ohjelmistoon. Ascom ei erityisesti takaa, että ohjelmisto toimii kaikissa asiakkaan haluamissa tietojen, tietokonejärjestelmien ja ohjelmistojen yhdistelmissä.
  - 7.2.2. Jos Asiakas havaitsee Ohjelmistotakuun aikana Ohjelmistotakuun rikkomisen ja ilmoittaa siitä Ascomille kirjattulla kirjeellä, Ascom ryhtyy kaupallisesti kohtuullisiin toimenpiteisiin rikkomuksen korjaamiseksi kohtuullisessa ajassa (vähintään 30 päivän kuluessa).
  - 7.2.3. Ohjelmistotakuu ei kata ohjelmistovirheitä, jotka johtuvat olosuhteista, joista Ascom ei ole vastuussa (esim. asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemät muutokset ohjelmistoon, kolmannen osapuolen komponentin tai muiden kuin Ascomin toimittamien järjestelmien ja ohjelmien vaikutus sekä asiakkaan tai kolmannen osapuolen käyttövirheet).
  - 7.2.4. Ascom ei anna mitään muita takuita, ei nimenomaisia eikä epäsuoria, ja kaikki muut takuut on nimenomaisesti suljettu pois, mukaan lukien kaikki takuut myyntikelpoisuudesta tai soveltuvuudesta tiettyyn tai erityiseen tarkoitukseen.
  - 7.2.5. Lain sallimissa rajoissa Ascom tarjoaa kolmannen osapuolen teknologiaa/kolmannen osapuolen aineistoa sellaisenaan, ilman minkäänlaisia takuita, olivatpa ne sitten nimenomaisia, epäsuoria tai muita.

## 8. Vastuu ja vakuutus

- 8.1. Ascomin kokonaisvastuu ei saa ylittää 100 % sen yksittäisen sopimusarvosta, jonka perusteella vaatimus on syntynyt.
- 8.2. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa, riippumatta siitä, perustuuko se sopimukseen, takuuseen, vahingonkorvaukseen (mukaan lukien huolimattomuus), lakisääteiseen velvollisuuteen, ankaraan vastuuseen, vahingonkorvaukseen tai muuhun, käytön, tulojen, säästöjen, voittojen, korkojen, liikkeen tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä, korvauskustannuksista, tietojen tai datan menetyksestä, pääsyn menetyksestä, kolmansien osapuolten sopimuksista johtuvista vaateista, epäsuorista, epäsuorista, välillisistä, välillisistä, erityisistä, esimerkillisistä, rangaistusluonteisista tai satunnaisista vahingoista, tai mistään muusta vastaavanlaisesta menetyksestä tai kustannuksista.
- 8.3. Mikään ei rajoita osapuolen vastuuta seuraavista syistä: (i) henkilövahinko tai kuolema, joka johtuu suoraan Ascomin huolimattomuudesta; (ii) petos; tai (iii) vastuu, jota ei voida rajoittaa tai sulkea pois sovellettavan lain nojalla
- 8.4. Ascom vakuuttaa toimintansa huolellisesti. Asiakkaan pyynnöstä Ascom voi toimittaa vakuutustodistukset, joista käy ilmi Ascomin vakuutusturva. Ascom ei anna muille osapuolille suoraa pääsyä Ascomin vakuutuksiin, eikä se myönnä mitään oikeuksia Ascomin vakuutuksiin, kuten niiden nimeämistä kanssavakuutetuiksi tai edunsaajiksi.

## 9. Yksityisyys, tietosuoja ja tuonti/vienti

- 9.1. Kumpikaan sopimuspuoli ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle sopimuksen sisältöä tai toisen sopimuspuolen toimittamia tai sen puolesta toimitettuja tietoja, joita voidaan kohtuudella pitää luottamuksellisina tietoina, ellei siihen ole kirjallista lupaa.

Edellä mainittua ei sovelleta tietoihin, jotka i) ovat olleet vastaanottajan laillisesti hallussa ennen kuin levittävä osapuoli levitti tietoja, ii) ovat tai tulevat julkisesti saataville ilman vastaanottajasta johtuvaa syytä, iii) jotka vastaanottaja on saanut laillisesti kolmannelta osapuolelta, ja kyseisellä kolmannelta osapuolelta oli oikeus levittää tietoja vapaasti, tai iv) jotka vastaanottaja voi osoittaa, että vastaanottaja on kehittänyt ne itsenäisesti ilman levittävän osapuolen luottamuksellisten tietojen käyttöä. Osapuolet voivat levittää luottamuksellista tietoa, jos pakottava laki niin vaatii.
- 9.2. Henkilötietoja vaihtaessaan sopimuspuolet i) käyttävät henkilötietoja ainoastaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sopimuksen tarkoituksiin,

ii) toteuttavat kaikki tarvittavat huipputason turvatoimet ja iii) tekevät tarvittaessa erillisen tietosuojasopimuksen.

9.3. Asiakas sitoutuu (i) olemaan tuomatta, viemättä, myymättä, siirtämättä tai muulla tavoin käyttämättä Tuotteita missään vaiheessa, suoraan tai välillisesti, tuonti- tai vientilakien tai -määräysten vastaisesti ja (ii) hankkimaan kaikki tällaisten lakien ja määräysten edellyttämät tarvittavat valtuutukset, lisenssit ja luvat.

9.4 EU:n asetuksen (EU) 2023/2854 ("Datasäädös") mukaisesti Asiakas saa käyttää tuotteiden ja/tai palveluiden käytön kautta syntyvää tuotetietoa ("Tuotetiedot") vain siinä laajuudessa kuin laki edellyttää. Kaikki muu Tuotetietojen käyttö edellyttää Ascomin kirjallista ennakko hyväksyntää ja voi aiheuttaa lisämaksuja. Tuotetiedot toimitetaan kohtuullisessa ajassa rakenteisessa, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä reaaliaikaisesti, jos se on teknisesti mahdollista. Ascomilla on oikeus määrittää datan toimituksen tekniset menetelmät, standardit ja prosessit. Ascomilla on oikeus käyttää sopimuksen täytäntöönpanon aikana saatuja tai tuotettuja ei-henkilökohtaisia tietoja laadun parantamiseen, tuotekehitykseen ja analytiikkaan. Jos Asiakas pyytää Tuotetietojen siirtoa kolmannelle osapuolelle, Ascom ei vastaa kolmannen osapuolen käytöstä, käsittelystä tai tietoturhasta. Asiakas on velvollinen korvaamaan ja pitämään Ascomin vahingoittumattomana kaikista vaatimuksista, vahingoista tai kustannuksista, jotka johtuvat tällaisesta kolmannen osapuolen käytöstä. Jos Palveluihin sisältyy pilvipohjainen tai muu tietojenkäsittely, Ascom tukee Asiakkaan migraatiota Datasäädöksen mukaisesti. Ascom ei vastaa viivästyksistä, menetyksistä, yhteensopimattomuuksista tai lisäkustannuksista, jotka syntyvät migraation aikana tai sen jälkeen toiselle toimittajalle, paitsi tahallisuudessa tai törkeän huolimattomassa menettelyssä. Jos toimivaltainen viranomainen laillisesti vaatii pääsyä Tuotetietoihin, Ascom toimittaa tällaisen pääsyn Datasäädöksen mukaisesti. Siltä osin kuin se on laillisesti sallittua, Ascom ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen. Ascom ei vastaa mistään luovutuksesta, joka tapahtuu tällaisen oikeudellisen veloitteen perusteella. Ascomin veloitteet asetuksen (EU) 2023/2854 ("Datasäädös") mukaisesti täytetään parhaalla mahdollisella tavalla, teknisen toteutettavuuden ja oikeudellisten vaatimusten rajoissa. Paitsi tahallisuudessa tai törkeän huolimattomassa menettelyssä, Ascom ei vastaa: (a) epäsuorista, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien voiton, liiketoiminnan, sopimusten tai goodwillin menetys; (b) vaatimuksista tai vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan tai kolmannen osapuolen Tuotetietojen käytöstä, luovutuksesta tai käsittelystä; tai (c) yhteensopimattomuuksista, virheistä, puutteista tai viivästyksistä, jotka liittyvät Tuotetietojen siirtoon, migraatioon tai siirrettävyyteen. Ascomin kokonaisvastuu Datasäädöksen liittyvistä vaatimuksista on rajoitettu Asiakkaan maksamiin kokonaismaksuihin näiden Yleisten Ehtojen mukaisesti kahdenkymmenen (20) edeltävän kuukauden aikana ennen vaatimuksen syntymistä.

## 10. Lääkinnällisiä laitteita koskevat erityisehdot

- 10.1. Ascom pyrkii paikallisten säännösten mukaisesti ja parhaan kykynsä mukaan tunnistamaan tuotteet, joita voidaan pitää lääkinällisinä laitteina ("MTP").
- 10.2. Asiakas on vastuussa monikäyttöisten monikäyttöisten tuotteiden asianmukaisesta käytöstä, kuljetuksesta ja varastoinnista paikallisten lakien ja määräysten mukaisesti, ennen kuin asiakas alkaa käyttää tai myydä kyseisiä monikäyttöisiä monikäyttöisiä tuotteita
- 10.3. Kun Asiakas saa tietoonsa laatuongelmia tai tietoja, jotka kohtuudella viittaavat siihen, että monikäyttöinen tuote ei ole sovellettavan lainsäädännön mukainen tai että se on ollut tai on saattanut olla osallisena vaaratilanteessa, joka on johtanut kuolemaan tai vakavaan terveysvaaraan, Asiakkaan on välitettävä nämä tiedot Ascomille viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on saanut niistä tiedon. Asiakkaan on annettava Ascomille kaikki tiedot ja pääsy kyseiseen monikäyttöjärjestelmään siinä määrin kuin se on tarpeen ongelman tutkimiseksi ja poistettava monikäyttöjärjestelmä käytöstä, kunnes Ascom on antanut luvan.
- 10.4. Jos Ascom ilmoittaa Asiakkaalle, että korjaava turvatoimenpide tai tuotteen takaisinvento on tarpeen, Asiakkaan on asianmukaisesti vahvistettava tällaisen ilmoituksen vastaanottaminen ja tehtävä omalla kustannuksellaan yhteistyötä Ascomin kanssa toimenpiteen toteuttamiseksi. Asiakas ei saa missään tapauksessa ryhtyä turvatoimenpiteisiin, palautuksiin tai peruutuksiin ilman Ascomin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 10.5. Jos Asiakkaalla on syytä uskoa, että jokin monenkeskinen tuote voi aiheuttaa vakavan riskin tai olla väärennös, Asiakas ei saa ilmoittaa asiasta viranomaiselle ennen kuin Asiakas on ilmoittanut asiasta Ascomille ja sopinut Ascomin kanssa viranomaiselle annettavista erityistiedoista.
- 10.6. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Ascomille ja avustamaan Ascomia viranomaisten tai kolmansien osapuolten toteuttamissa monenkeskisiin palvelutarjoajiin liittyvissä toiminnaissa heti, kun asiakas saa tietää tällaisista toimista tai uhkaavista toiminnaista.
- 10.7. Jos Asiakas on monikäyttöisten tuotteiden jälleenmyyjä, Asiakkaan on (i) varmistettava, että monikäyttöiset tuotteet ovat CE-merkittyjä ja että niiden

mukana on EU-vakuutus, Ascomin käyttöohjeet ja UDI; (ii) ylläpidettävä kaikkia tarvittavia paikallisia rekisteröintejä monikäyttöisten tuotteiden osalta; (iii) tehtävä yhteistyötä Ascomin kanssa kaikkien monikäyttöisten tuotteiden jäljitettävyyden aikaansaamiseksi (mikä tarkoittaa, että on tunnistettava kaikki taloudelliset toimijat, joilta Osapuolet ovat saaneet monikäyttöisiä tuotteita, ja kaikki taloudelliset toimijat tai laitokset, joilta monikäyttöinen tuote on toimitettu; (iv) ylläpidettävä kaikkia monikäyttöisiä tuotteita koskevia UDI-tietoja; (v) ylläpidettävä kaikkia monikäyttöisiä tuotteita koskevia rekistereitä; ja (vi) säilyttävä kaikkia monikäyttöisiä tuotteita koskevia rekistereitä: (mikä tarkoittaa kaikkien niiden talouden toimijoiden yksilöintiä, joilta osapuolet ovat saaneet monikäyttöisiä monikäyttöisiä tuotteita, ja kaikkien niiden talouden toimijoiden tai laitosten yksilöintiä, joille monikäyttöinen tuote on toimitettu); (iv) säilyttävä kaikki monikäyttöisiä tuotteita koskevat UDI-tiedot; ja (v) käyttää ainoastaan Ascomin hyväksymää markkinointimateriaalia. Asiakkaan on dokumentoitava kirjallisesti monenkeskisten tuotteiden toimittajien todentaminen ja toimitettava nämä asiakirjat Ascomin pyynnöstä Ascomin saataville (mukaan lukien yksityiskohdat valintamenetelmästä, jos sitä on käytetty).

10.8. Asiakkaan on laadittava ja ylläpidettävä tarvittavat riskinhallinta-asiakirjat lääketieteellisestä IT-verkosta sekä monikäyttöisten palvelutarjoajien ja kaikkien verkkokomponenttien (sekä ohjelmistojen että laitteistojen) välisistä liitännöistä ottaen huomioon monikäyttöisten palvelutarjoajien asiakirjoissa määritellyt laitteistomäärittelyt, verkon ominaispiirteet ja tietoturvatointimenpiteet.

## 11. Muut

- 11.1. Jos Ascomin suoritus viivästyy mistä tahansa Ascomin kohtuullisen hallinnan ulkopuolella olevasta syystä (riippumatta siitä, oliko syy ennakoitavissa), mukaan lukien, mutta ei rajoittuen luonnonkatastrofiin, onnettomuuteen, lakkoon, cyber- tai terrori-iskuun, epidemiaan, pandemiaan, karanteeniin, kansannousuun, tietoliikennevälineiden rikkoutumiseen, web hosting- tai internet-palvelutarjoajien toimintahäiriö, hallituksen väliintulo tai sen laiminlyönti, lakien tai asetusten muuttuminen, kansallinen lakko, tulipalo, räjähdys, raaka-aineiden tai energian yleinen puute, Ascomille on myönnettävä kohtuullinen pidennys suoritusajasta.
- 11.2. Sopimussuhteeseen ei sovelleta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevaa lakia (1987:822).
- 11.3. Ascom voi irtisanoa sopimuksen milloin tahansa, jos asiakas rikkoo sopimusta olennaisesti.
- 11.4. Sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan kirjallisesti.
- 11.5. Sopimusta ei saa luovuttaa tai siirtää kolmannelle osapuolelle (lukuun ottamatta etuyhteydessä olevia osapuolia) ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta (jota ei saa kohtuuttomasti evätä). Ascomilla on oikeus teettää Ascomin palvelut alihankintana.
- 11.6. Se, että sopimuksen yksittäiset määräykset todetaan pätemättömiksi, ei vaikuta muiden määräysten pätevytyteen. Osapuolet sitoutuvat korvaamaan pätemättömät määräykset uusilla määräyksillä, jotka vastaavat mahdollisimman hyvin sopimussuhteen taloudellista tarkoitusta. Tätä sopimusta ei ole tehty muiden osapuolten kuin sopimuspuolten ja niiden oikeudenomistajien ja sallittujen oikeudenomistajien eduksi, eivätkä muut kuin sopimuspuolet voi vedota siihen.
- 11.7. Se, että sopimuspuoli ei käytä mitään oikeutta, valtuutta tai oikeussuojakeinoa tai viivyttelee sen käyttämisessä, ei merkitse siitä luopumista. Osittainen käyttö ei myöskään estä saman tai muun oikeuden, valtuuden tai oikeussuojakeinon myöhempää käyttöä.
- 11.8. Kaikki tämän sopimuksen mukaiset ilmoitukset ja muut tiedonannot on tehtävä kirjallisesti, ja ne on lähetettävä toiselle sopimuspuolelle sopimuksessa mainittuun osoitteeseen.

## 12. Sovellettava laki ja

12.1. Sopimusta tulkitaan seuraavasti:

| Asiakkaan päätoimipaikka                               | Sovellettava laki*                        | Yksinomainen                                           |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Belgia, Alankomaat tai Luxemburg                       | Alankomaiden lainsäädäntö                 | Utrecht, Alankomaat                                    |
| Saksa                                                  | Saksan joukkue                            | Frankfurt a.M., Saksa                                  |
| Ruotsi, Norja, Suomi, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua. | Ruotsin lainsäädäntö                      | Göteborg, Ruotsi                                       |
| Pohjois-Amerikka                                       | Pohjois-Carolinan osavaltion lainsäädäntö | Tuomioistuimet kaupungissa North Carolina, Yhdysvallat |
| Yhdistynyt kuningaskunta                               | Englannin laki                            | Englannin ja Walesin tuomioistuimet                    |

|             |               |                 |
|-------------|---------------|-----------------|
|             |               |                 |
| Muu maailma | Sveitsin laki | Zürich, Sveitsi |

\* Lukuun ottamatta lainvalintasääntöjä ja YK:n yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (Wienin yleissopimus, CISG).

\*\* Sovellettavasta lainsäädännöstä huolimatta Ascomilla on oikeus ryhtyä oikeustoimiin asiakasta vastaan asuinmaassa.

12.2. Ascom voi käynnistää oikeuskäsittelyn asianmukaisessa tuomioistuimessa väliaikaisia turvatoimia varten immateriaali oikeuksien ja luottamuksellisten tietojen suojaamiseksi.