

ALGEMENE VOORWAARDEN

(hierna te noemen "AV")

1. Toepassingsgebied en geldigheid

- 1.1. Deze AV zijn van toepassing op de levering van hardware en software ("Producten") en van klantenservice/professionele diensten ("Diensten") alsmede op levering van Software (zoals gedefinieerd in 5.1) door Ascom aan haar distributeurs/doorverkopers of eindklanten (ieder hierna te noemen een "Klant" en gezamenlijk "Partijen").
- 1.2. Deze AV maken integraal deel uit van elke aanbieding, bestelling of overeenkomst tussen Ascom en Klant. Voorwaarden die hierin niet zijn opgenomen maar door Klant worden verlangd, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Ascom zijn goedgekeurd.

2. Individuele overeenkomst en omvang van prestaties

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle aanbiedingen van Ascom vrijblijvend. Een individuele overeenkomst tussen Ascom en Klant ("Individuele Overeenkomst", samen met de AV "Overeenkomst") wordt geacht tot stand te zijn gekomen zodra Ascom de bestelling van Klant schriftelijk heeft bevestigd ("Bevestigde Bestelling").
- 2.2. Bestellingen van Klant die afwijken van de specificaties in de aanbieding van Ascom, zullen slechts van kracht zijn indien deze uitdrukkelijk door Ascom zijn goedgekeurd in de Bevestigde Bestelling.
- 2.3. De specifieke omvang van prestaties met betrekking tot Producten, Diensten en Software wordt in detail omschreven in de Overeenkomst.

3. Levering en aanvaarding

- 3.1. Ascom zal zich naar redelijkheid inspannen om de in de Overeenkomst vastgelegde termijnen na te komen mits Klant zijn contractuele verplichtingen nakomt. Klant zal in het bijzonder voldoen aan de betalingsvoorwaarden en alle overige voorafgaande verplichtingen (waaronder samenwerken met Ascom, prompt reageren op elk verzoek van Ascom dat nodig is voor haar prestaties, alle noodzakelijke vergunningen en licenties verkrijgen en handhaven, enz.). De in de Overeenkomst vastgestelde termijnen gelden niet als fatale termijnen.
- 3.2. Ascom zal hardware verpakken en verzenden Ex Works (Incoterms 2020). De eigendom van de geleverde hardware en het risico van verlies of beschadiging gaan over op Klant bij aflevering van de hardware aan een vervoerder. Bij gebreke van specifieke instructies behoudt Ascom zich het recht voor om de vervoerder en verzendingsmethode te kiezen.
- 3.3. Software van Ascom wordt geacht te zijn geleverd wanneer Ascom de betreffende licentiesleutel aan Klant overhandigt. Ascom zal retournering van een licentiesleutel niet accepteren, tenzij er sprake is van een defect in de licentiesleutel.
- 3.4. Ascom kan op kosten van Klant deellieferingen verzorgen indien dit niet onredelijk is voor Klant.
- 3.5. Klant dient de Producten zonder onnodige vertraging na ontvangst of installatie te inspecteren. Gebreken kunnen binnen 20 werkdagen na ontvangst of installatie van de Producten schriftelijk worden gemeld, anders worden de Producten geacht door Klant volgens de Overeenkomst te zijn goedgekeurd. Latente gebreken dienen zonder onnodige vertraging na constatering daarvan te worden gemeld. Een gemeld gebrek is voor Klant geen reden tot opschorting van zijn betalingsverplichting of tot verrekening van facturen.
- 3.6. Indien in een Individuele Overeenkomst een formele aanvaarding is overeengekomen, worden voorafgaand aan de aanvaarding gezamenlijke tests uitgevoerd. Ascom zal Klant tijdig uitnodigen om hierbij aanwezig te zijn. Van de tests en de resultaten daarvan wordt een verslag gemaakt dat door alle betrokken partijen wordt ondertekend. Indien Klant weigert om redenen die niet aan Ascom zijn toe te rekenen of indien Klant niet meewerkt aan de uitvoering van de aanvaarding, kan Ascom een wachtperiode van 10 werkdagen toestaan. Indien aanvaarding niet binnen deze periode plaatsvindt, wordt deze geacht te zijn verleend.

4. Prijzen, betalingsvoorwaarden en risico

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen strikt netto in de plaatselijke valuta en exclusief belasting over de toegevoegde waarde, verpakking en verzending.
- 4.2. Ascom is gerechtigd de prijzen aan te passen om aanvullende Producten en Diensten te dekken indien Klant of een derde partij nalaat noodzakelijke, correcte en tijdige informatie te verstrekken of indien het gebruiksvolume of de gebruiksfrequentie van Klant de overeengekomen niveaus aanzienlijk overschrijdt.
- 4.3. Ascom heeft het recht om op elk moment voorafgaand aan de levering van de Producten en/of levering van de Diensten de prijzen te verhogen om een eventuele stijging van de werkelijke kosten van Ascom voor inkoop, fabricage en/of levering van de Producten en/of enige andere benodigde materialen en/of het

leveren van de Diensten in kwestie en om eventuele stijgingen van andere onderliggende kosten weer te geven.

- 4.4. Facturen van Ascom dienen volgens het overeengekomen betalingsschema te worden voldaan. Indien geen betalingsregeling is overeengekomen, dienen facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald. Over te late betalingen wordt een rente berekend van vijf procent (5%) per jaar of de hoogste (handels)rente die wettelijk is toegestaan, afhankelijk van welk percentage hoger is.
- 4.5. Het is Klant niet toegestaan facturen te verrekenen met vorderingen op Ascom. Ascom behoudt zich de eigendom van de geleverde Producten voor totdat Klant de volledige koop prijs heeft voldaan.
- 4.6. Het risico van onopzettelijk verlies of beschadiging gaat op Klant over bij verzending. Indien Ascom Producten voor Klant bewaart of opslaat, gebeurt dit uitsluitend op risico en kosten van Klant.

5. Software en intellectuele-eigendomsrechten

- 5.1. Onder "Software" wordt verstaan (i) software, software van derden, alle soorten interfaces of wijzigingen (upgrade, update, patch, enz.) van voornoemde ("Software") en (ii) alle documentatie, materialen of andere media die verband houden met deze software ("Documentatie", tezamen met Software "Ascom-software"), die door of namens Ascom aan Klant wordt gedistribueerd.
- 5.2. Licentie en voorbehouden rechten
 - 5.2.1. Op voorwaarde dat Klant zijn contractuele en betalingsverplichtingen nakomt, wordt Klant een niet-exclusieve, tijdelijke, royaltydragende en herroepbare licentie verleend om de Software (alleen in objectcode) te installeren, weer te geven, te gebruiken en uit te voeren, uitsluitend voor zijn eigen zakelijke doeleinden en op zoveel apparaten en/of in zoveel configuraties als uitdrukkelijk door Ascom is toegestaan (bijv. zoals uiteengezet in de Overeenkomst, de verkoopofferte of de factuur).
 - 5.2.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze AV, behoudt Ascom, namens haarzelf en namens haar licentiegevers en leveranciers, alle rechten, belangen en eigendomsrechten in en op de Ascom-software en alle daarmee verband houdende en toepasselijke rechten op octrooiën, auteursrechten, rechten op handelsgeheimen, handelsmerken, afgeleide werken, en alle overige intellectuele-eigendomsrechten en andere eigendomsrechten.
 - 5.2.3. Klant is verantwoordelijk om de in dit artikel 5.2 en 5.3 genoemde verplichtingen op te leggen aan al zijn eindgebruikers, zoals personeel van Klant, aannemers of andere personen die gebruikmaken van de Ascom-software.
- 5.3. Gebruik en beperkingen
 - 5.3.1. Klant mag de Software uitsluitend gebruiken in overeenstemming met het beoogde gebruik en de instructies in de Documentatie, en uitsluitend in combinatie met door Ascom goedgekeurde hardware en/of software van derden.
 - 5.3.2. Het is Klant niet toegestaan de Ascom-software te verkopen, te verhuren, toe te wijzen, in sublicentie te geven, te distribueren of anderszins op enigerlei wijze te bezwaren, behalve indien Ascom Klant deze rechten heeft verleend (bijv. indien Klant een erkende distributeur is).
 - 5.3.3. Het is Klant niet toegestaan de Ascom-software of de diensten die daardoor of een deel daarvan worden geleverd, te kopiëren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse-engineering, te disassembleren, te proberen de broncode daarvan af te leiden, te ontcijferen, te wijzigen of daarvan afgeleide werken te creëren.
 - 5.3.4. Teneinde na te gaan of Klant zich houdt aan de hierin opgenomen beperkingen, stemt Klant ermee in om, op redelijk verzoek van Ascom, gegevens over licentiegebruik te verstrekken, zonder persoonsgegevens, met gebruikmaking van door Ascom verstrekte instrumenten.
- 5.4. Technologie van Derden en Materiaal van Derden
 - 5.4.1. Delen van de Ascom-software kunnen gebruikmaken van software van derden, waaronder open source software ("Technologie van Derden"), of deze bevatten.
 - 5.4.2. Technologie van Derden wordt aan Klant in licentie gegeven onder afzonderlijke licentievoorwaarden die in de Documentatie of op andere door Ascom gespecificeerde locaties worden vermeld ("Licentie van Derden"). Het recht van Klant om Technologie van Derden te gebruiken wordt niet beperkt door deze AV en voor zover een bepaling van deze AV in strijd is met een toepasselijk dwingend recht dat wordt verleend door een Licentie van Derden, zal deze bepaling niet van toepassing zijn. Indien een Licentie van Derden vereist dat Ascom broncode verschaft die vervat is in de Technologie van Derden, zal Ascom deze verschaffen op schriftelijk verzoek en indien van toepassing tegen betaling van redelijke administratiekosten.
 - 5.4.3. Voor zover Ascom-software Technologie van Derden bevat of daartoe toegang verschaft, heeft Ascom geen uitdrukkelijke of stilzwijgende verplichting om updates, upgrades of dergelijke en/of enige technische of

andere ondersteuning voor deze Technologie van Derden te verschaffen. In dat geval dient Klant rechtstreeks contact op te nemen met de desbetreffende derde partij voor technische ondersteuning en klantenservice met betrekking tot de Technologie van Derden.

- 5.4.4. Delen van de Ascom-software kunnen diensten, inhoud, gegevens, informatie, applicaties of ander materiaal van derden weergeven en/of links bevatten naar bepaalde websites van derden ("Materiaal van Derden"). Door gebruik te maken van Materiaal van Derden erkent en gaat Klant ermee akkoord dat Ascom niet verantwoordelijk is voor het onderzoeken of evalueren van inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid, tijdigheid, geldigheid, auteursrecht, naleving, wettigheid, betamelijkheid, kwaliteit of enig ander aspect van dit Materiaal van Derden.

6. Verplichtingen van Klant

- 6.1. Klant is ervoor verantwoordelijk om (i) de impact van Producten van Ascom op zijn systeemomgeving te beoordelen en in het bijzonder om adequate niveaus van informatiebeveiliging, gegevensprivacy en malware-/virusbescherming te implementeren en te handhaven; (ii) ervoor te zorgen dat zijn personeel de door Ascom vereiste training volgt en blijft volgen; (iii) Ascom op de hoogte te stellen van alle toepasselijke lokale wet- en regelgeving en normen met betrekking tot in het bijzonder gezondheidszorg en medische ICT, medische apparatuur, product- en personeelsveiligheid, informatiebeveiliging, bouw- en constructievoorschriften enz. en deze na te leven; (iv) ervoor te zorgen dat Producten uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met het beoogde gebruik waarvoor het Product door Ascom is ontworpen en gefabriceerd, alsmede in overeenstemming met de productetikettering en gebruiksinstructies van Ascom en (vi) ervoor te zorgen dat de nodige compensatiemaatregelen worden genomen om haar activiteiten, toegang tot informatie en alarmmanagementprocessen te garanderen indien door Ascom uitgevoerde Diensten een uitschakeling van het systeem van Klant vereisen.
- 6.2. Tenzij Klant zich abonneert op het Ascom Solution Life Cycle Plan, is Klant verantwoordelijk voor de afhandeling van wijzigingen in Producten van Ascom, met inbegrip van klantspecifieke configuratie en aanpassingen die verder gaan dan de standaardprogrammering van Ascom, en voor de afhandeling van wijzigingen in software, producten en systemen van derden die een interface vormen met de Producten van Ascom of waarvan de Producten afhankelijk zijn. Klant is verplicht Ascom onverwijld van voornoemde wijzigingen in kennis te stellen en van Ascom een bevestiging te verkrijgen van de compatibiliteit en interoperabiliteit ervan.
- 6.3. Klant is verantwoordelijk voor de selectie en uitvoering van de nodige veiligheidsmaatregelen ter bescherming van de inlog- en authenticatiegegevens, alsmede van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de netwerken, systemen en gegevens van Klant (ook als het netwerk is uitbesteed aan een derde partij). Klant is verantwoordelijk voor de preventie van inbreuken op de beveiliging (malware, spyware, Trojaanse paarden, virussen, enz.).
- 6.4. Klant zal ervoor zorgen dat de Ascom-software wordt bediend, gebruikt en onderhouden in overeenstemming met de Documentatie en in het bijzonder met het door Ascom geautoriseerde beoogde gebruik. Klant zal ervoor zorgen dat alle gebruikers die door Klant gemachtigd zijn om de Ascom-software te gebruiken, de vereiste opleiding hebben gevolgd om de Ascom-software veilig te installeren, bedienen en/of gebruiken.
- 6.5. Indien en wanneer Klant de Ascom-software installeert, dient het personeel van Klant alle installatie-instructies in de Documentatie op te volgen en te controleren of de Ascom-software is geconfigureerd en werkt zoals bedoeld. Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de uiteindelijke validatie en acceptatie van de Ascom-software voor operationeel gebruik.
- 6.6. Klant zal ervoor zorgen dat de geïnstalleerde Ascom-software traceerbaar is, met inbegrip van de softwareversies, fysieke locaties, datacenters, hardware en geautoriseerde gebruikers, zodat Klant de betrokken installaties en gebruikers op betrouwbare wijze kan identificeren voor upgrades, updates of andere corrigerende acties die door Ascom worden voorgeschreven.

7. Garantie

7.1. Producten en Diensten

- 7.1.1. Ascom garandeert dat de Producten op het moment van levering/installatie vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten en voldoen aan de op dat moment geldende gepubliceerde productspecificaties en dat de Diensten worden uitgevoerd op een vakkundige wijze die in overeenstemming is met de industriestandaarden (hierna te noemen "**Garanties**"). De Garanties zijn niet van toepassing op door Ascom geleverde software. De enige en exclusieve Softwaregaranties voor door Ascom geleverde software zijn uiteengezet in artikel 7.2.

7.1.2.

Indien niet anders overeengekomen, dient Klant Ascom binnen 12 maanden na aanvaarding van de Producten of na voltooiing van de Diensten schriftelijk in kennis te stellen van een inbreuk op de Garanties.

7.1.3.

De enige verhaalsmogelijkheid van Klant in geval van schending van de Garanties is, naar keuze van Ascom, (i) voor Producten terugbetaling van de aankoopprijs, herstel van het defect of levering van vervanging binnen een redelijke termijn, en (ii) voor Diensten het opnieuw uitvoeren van de Diensten of teruggave van het deel van de vergoeding dat is betaald in verband met de niet-conforme Diensten. Garanties op gerepareerde of vervangen onderdelen is beperkt tot de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode.

7.1.4.

Garanties zijn uitgesloten: (i) als de schade of defecten zijn veroorzaakt door onjuist of ongeautoriseerd gebruik, interventie of behandeling, natuurlijke slijtage, gebrekkig onderhoud of om andere redenen waarvoor Ascom niet verantwoordelijk is; (ii) als de Producten buiten het beoogde gebruik of in strijd met de door Ascom verstrekte instructies worden gebruikt (bijv. zonder een goede opleiding van werknemers); (iii) indien door Ascom verstrekte verplichte corrigerende maatregelen ter plaatse niet worden toegepast; (iv) indien wijzigingen of reparaties worden uitgevoerd zonder schriftelijke toestemming van Ascom of indien geen passende en onmiddellijke maatregelen worden genomen om de schade of het defect te minimaliseren en (v) op bedrijfsmaterialen en verbruiksartikelen, zoals batterijen en accu's. Ascom geeft geen andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties en alle andere garanties zijn uitdrukkelijk uitgesloten, met inbegrip van elke garantie met betrekking tot verkoopbaarheid of geschiktheid voor bepaalde of speciale doeleinden.

7.1.5.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle materialen van derden geleverd in de staat waarin deze zich bevinden ("as is") en elke garantie van of met betrekking tot materialen van derden geldt strikt tussen Klant en de derde partij of distributeur van de materialen van derden.

7.2. Software

7.2.1.

Ascom garandeert gedurende een periode van 90 dagen vanaf de leveringsdatum (zoals vermeld in artikel 3.3) van de Ascom-software ("Softwaregarantieperiode") dat de Ascom-software substantieel functioneert in overeenstemming met de specificaties in de Documentatie ("Softwaregarantie").

7.2.1.1.

Ascom garandeert niet dat de Ascom-software of enig deel daarvan zonder onderbreking of foutloos werkt, noch dat door Ascom geleverd softwareonderhoud zal resulteren in foutloze software. In het bijzonder garandeert Ascom niet dat de Ascom-software werkt in alle door Klant gewenste combinaties met gegevens, computersystemen en software.

7.2.2.

Indien Klant tijdens de Softwaregarantieperiode een inbreuk op de Softwaregarantie ontdekt en Ascom daarvan per aangetekende post op de hoogte stelt, zal Ascom commercieel redelijke inspanningen verrichten om deze inbreuk binnen een redelijke termijn (van ten minste 30 dagen) te corrigeren. Correctie zal, naar eigen goeddunken van Ascom, bestaan uit debugging, instructies over hoe de programmeerfout te vermijden, levering van nieuwe software of terugbetaling van de ontvangen licentievergoedingen voor de specifieke Ascom-software.

7.2.3.

De Softwaregarantie dekt geen programmafouten die te wijten zijn aan omstandigheden waarvoor Ascom niet verantwoordelijk is (bijv. manipulatie van de Ascom-software door Klant of een derde partij, invloeden van een component van een derde partij of van systemen en programma's die niet door Ascom zijn geleverd, bedieningsfouten door Klant of een derde partij).

7.2.4.

Ascom geeft geen andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties en alle andere garanties zijn uitdrukkelijk uitgesloten, met inbegrip van elke garantie met betrekking tot verkoopbaarheid of geschiktheid voor bepaalde of speciale doeleinden.

7.2.5.

Voor zover wettelijk toegestaan, wordt de Technologie/het Materiaal van Derden door Ascom geleverd in de staat waarin deze zich bevinden ("as is"), zonder enige uitdrukkelijke, stilzwijgende of andere garantie.

8. Aansprakelijkheid en verzekeringen

- 8.1. De cumulatieve directe aansprakelijkheid van Ascom zal niet meer bedragen dan 100% van de waarde van de specifieke Overeenkomst uit hoofde waarvan de vordering is ontstaan.
- 8.2. Geen van Partijen is aansprakelijk, hetzij op basis van een contract, garantie, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), wettelijke plicht, strikte aansprakelijkheid, schadeloosstelling of anderszins, voor verlies van gebruik, inkomsten, besparingen, winst, rente, goodwill of kansen, kosten van vervanging, verlies van informatie of gegevens, stroomonderbreking, vorderingen voortvloeiend uit contracten met derden, of voor enige vorm van indirecte, bijzondere,

geliquideerde, punitieve, bijkomende, incidentele of gevolgschade, of voor enige andere vorm van verlies of kosten van vergelijkbare aard.

- 8.3. Niets zal de aansprakelijkheid van een van Partijen beperken voor: (i) persoonlijk letsel of overlijden als direct gevolg van nalatigheid van Ascom, (ii) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken of (iii) enige aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.
- 8.4. Ascom verzekert haar bedrijfsactiviteiten zorgvuldig. Op verzoek van Klant kan Ascom een verzekeringsbewijs overleggen waaruit blijkt welke dekking Ascom heeft. Ascom geeft derden geen directe toegang tot de verzekeringen van Ascom en geeft geen extra rechten op deze verzekeringen, zoals het opnemen van derden als extra verzekerden.

9. Vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en naleving van export-/importwetten

- 9.1. Tenzij schriftelijk anders is toegestaan, mag geen van Partijen de inhoud van de Overeenkomst of enige door of namens de andere Partij verstrekte informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijke informatie moet worden behandeld, aan derden bekendmaken.
Niettegenstaande het voorgaande omvat dit niet enige informatie die (a) in het rechtmatige bezit van de ontvanger was voorafgaand aan de openbaarmaking door de bekendmakende partij, (b) buiten de schuld van de ontvanger openbaar beschikbaar is of wordt, (c) rechtmatig door de ontvanger is verkregen van een derde partij, die het recht heeft deze op niet-vertrouwelijke basis openbaar te maken, of (d) onafhankelijk door de ontvanger is ontwikkeld zonder enige verwijzing naar vertrouwelijke informatie van de bekendmakende partij, zoals aangegeven door de ontvanger. Partijen mogen vertrouwelijke informatie bekendmaken indien dit verplicht wordt gesteld door de toepasselijke wetgeving.
- 9.2. Gevoelige informatie wordt tussen de partijen waar mogelijk overgedragen met gebruikmaking van versleutelde communicatiemiddelen; de meest geschikte wijze van communicatie zal tussen partijen worden overeengekomen.
- 9.3. Met betrekking tot de uitwisseling van persoonsgegevens zullen Partijen a) deze gegevens uitsluitend gebruiken in strikte overeenstemming met de toepasselijke voorschriften inzake gegevensbescherming en voor de doeleinden van de Overeenkomst, b) alle noodzakelijke geavanceerde beveiligingsmaatregelen toepassen en c) (indien nodig) een afzonderlijke overeenkomst tot gegevensverwerking sluiten.
- 9.4. Klant stemt ermee in (i) dat de Producten op geen enkel moment direct of indirect zullen worden geëxporteerd, geïmporteerd, verkocht, overgedragen of anderszins gebruikt op een wijze die zou kunnen resulteren in de niet-naleving van enige export-/importwetten en (ii) om alle noodzakelijke autorisaties, vergunningen of licenties te verkrijgen in overeenstemming met voornoemde wet- en regelgeving.

9.5. Toegang tot en delen van gegevens

9.5.1 Toegangsrechten

In overeenstemming met Verordening (EU) 2023/2854 ("Data Act") mag de Klant toegang krijgen tot productgegevens die worden gegenereerd door het gebruik van de Producten en/of Diensten ("Productgegevens") uitsluitend voor zover wettelijk vereist. Elk ruimer gebruik van Productgegevens is onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier en kan extra kosten met zich meebrengen.

9.5.2 Formaat en Levering

Productgegevens zullen binnen een redelijke termijn beschikbaar worden gesteld, in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat, en in real time waar dit technisch haalbaar is. Ascom is gerechtigd de technische middelen, standaarden en processen voor de gegevensverstrekking te bepalen.

9.5.3 Recht op gebruik van gegevens

Ascom heeft het recht om niet-persoonlijke gegevens die zijn ontvangen of gegenereerd in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken voor kwaliteits-/productverbetering of analytische doeleinden.

9.5.4 Derde ontvangers

Wanneer de Klant verzoekt om overdracht van Productgegevens aan een derde partij, is Ascom niet verantwoordelijk voor het gebruik, de verwerking of de beveiliging van dergelijke gegevens door de derde partij. De Klant zal Ascom volledig vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle claims, schade of kosten die voortvloeien uit of verband houden met dergelijk gebruik door derden.

9.5.5 Cloud- en overstapservices ("switchingservices")

Wanneer Diensten cloud- of andere gegevensverwerking omvatten, zal Ascom de migratie van de Klant ondersteunen in overeenstemming met de Data Act.

Ascom is niet aansprakelijk voor vertragingen, verliezen, incompatibiliteiten of extra kosten die ontstaan tijdens of na de migratie naar een andere aanbieder, behalve in gevallen van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid.

9.5.6 Verzoeken van overheidsinstanties

Indien een bevoegde overheidsinstantie wettelijk toegang tot Productgegevens vereist, zal Ascom dergelijke toegang verlenen in overeenstemming met de Data Act. Ascom is niet aansprakelijk voor enige openbaarmaking die onder een dergelijke wettelijke verplichting wordt gedaan.

9.5.7 Beperking van aansprakelijkheid voor verplichtingen uit hoofde van de Data Act

De verplichtingen van Ascom op grond van de Data Act worden geleverd op basis van best effort, onder voorbehoud van de technische haalbaarheid en wettelijke vereisten. Behalve in geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, is Ascom niet aansprakelijk voor: (a) indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van winstderving, verlies van zaken, contracten of goodwill; (b) claims of schade die voortvloeien uit het gebruik, de openbaarmaking of de verwerking van Productgegevens door de Klant of een derde partij; of (c) onverenigbaarheden, fouten, weglatingen of vertragingen in verband met de overdracht, migratie of overdraagbaarheid van Productgegevens. De totale aansprakelijkheid van Ascom voor alle vorderingen met betrekking tot de Data Act is beperkt tot het totaal van de vergoedingen die de Klant in het kader van de Overeenkomst heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering. De Klant in het kader van de Overeenkomst heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering.

9.5.8 Bedrijfsgeheimen

Bedrijfsgeheimen worden alleen bewaard en openbaar gemaakt wanneer Ascom en de Klant voorafgaand aan de openbaarmaking alle nodige maatregelen nemen om hun vertrouwelijkheid te bewaren, met name ten aanzien van derden. In individuele omstandigheden kan Ascom het delen van Productgegevens die als bedrijfsgeheimen zijn geïdentificeerd, weigeren of, in voorkomend geval, opschorten, of per geval een verzoek om toegang tot de specifieke Productgegevens in kwestie weigeren.

10. Bijzondere voorwaarden voor producten voor medische apparaten

- 10.1. Ascom zal te goeder trouw en in overeenstemming met de plaatselijke voorschriften de Producten identificeren die geacht worden producten voor medische apparaten (medical device products of "MDP's") te zijn.
- 10.2. Klant is ervoor verantwoordelijk erop toe te zien dat alle MDP's correct worden gebruikt, vervoerd en opgeslagen in overeenstemming met de plaatselijke wet- en regelgeving, voordat met het gebruik of de wederverkoop van deze MDP's wordt begonnen.
- 10.3. Wanneer Klant op de hoogte is van kwaliteitsproblemen of informatie die redelijkerwijs doet vermoeden dat MDP's niet voldoen aan de toepasselijke regelgeving of betrokken zijn geweest of betrokken zouden kunnen zijn bij een incident met overlijden of ernstige verslechtering van de gezondheid, zal Klant deze informatie onmiddellijk en in elk geval niet later dan 24 uur na ontvangst ervan aan Ascom doorgeven. Klant zal Ascom alle informatie over en toegang tot het betreffende apparaat verschaffen die nodig is om het probleem vast te stellen en zal de betreffende MDP's in de wacht plaatsen totdat Ascom goedkeuring verleent.
- 10.4. Indien Ascom Klant ervan in kennis stelt dat een corrigerende actie in verband met de veiligheid ter plaatse of een terugroeping van het product vereist is, zal Klant onverwijld de ontvangst van de corrigerende acties bevestigen en op eigen kosten met Ascom samenwerken om de corrigerende acties uit te voeren. In geen geval zal Klant een corrigerende actie, terugroeping of intrekking uitvoeren zonder voorafgaande geïnformeerde toestemming van Ascom.
- 10.5. Indien Klant reden heeft om aan te nemen dat een apparaat een ernstig risico kan inhouden of vervalst kan zijn, zal hij geen bevoegde autoriteit op de hoogte brengen alvorens Ascom op de hoogte te hebben gebracht en met Ascom overeenstemming te hebben bereikt over de bijzonderheden van de informatie die aan de bevoegde autoriteit zal worden meegedeeld.
- 10.6. Klant verbindt zich ertoe Ascom in kennis te stellen van en bij te staan bij elke actie van de overheid of van derden met betrekking tot MDP's, zodra Klant zich van een dergelijke actie bewust wordt.
- 10.7. Indien Klant MDP's doorverkoopt, zal Klant (i) verifiëren of de MDP's CE-gemarkeerd zijn en vergezeld gaan van een EU-conformiteitsverklaring, de gebruiksaanwijzing van Ascom en een UDI, (ii) alle vereiste lokale registraties in verband met de MDP's bijhouden, (iii) met Ascom samenwerken om de traceerbaarheid van alle MDP's te realiseren (d.w.z. het identificeren van

marktaandeel van wie zij MDP's hebben ontvangen en van marktdeelnemers of gezondheidsinstellingen die MDP's hebben ontvangen), (iv) de UDI-gegevens van MDP's opslaan en (v) alleen het door Ascom goedgekeurde marketingmateriaal gebruiken. Klant zal een schriftelijk verslag bijhouden van de verificatie van de in dit artikel genoemde punten en dit op verzoek aan Ascom ter inzage geven (inclusief informatie over de steekproefmethode, indien gebruikt).

- 10.8. Klant zal de documentatie opstellen en bijhouden die nodig is ter ondersteuning van het risicobeheer van het medische IT-netwerk voor de interfaces tussen de MDP's en alle netwerkcomponenten (zowel software als hardware), rekening houdend met de specificaties voor hardware, netwerkenmerken en IT-beveiligingsmaatregelen die in de documentatie van de MDP's worden vermeld.

11. Diversen

- 11.1. Indien de prestaties van Ascom worden vertraagd door enige oorzaak buiten haar redelijke controle (ongeacht of de oorzaak voorzienbaar was), inclusief maar niet beperkt tot overmacht, natuurrampen, ongelukken, stakingen, cyber- of terroristische aanvallen, epidemieën, pandemieën, quarantaine, burgerlijke onlusten, uitval van communicatiefaciliteiten, uitval van webhost, uitval van internetprovider, handelingen of nalatigheden van de overheid, wijzigingen in wetten of regelgeving, nationale stakingen, brand, explosie, algemene onbeschikbaarheid van grondstoffen of energie, zal de uitvoeringstermijn van Ascom redelijkerwijs worden verlengd.
- 11.2. Ascom kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen indien Klant wezenlijk in strijd handelt met de Overeenkomst.
- 11.3. De Overeenkomst kan niet worden gewijzigd, tenzij schriftelijk.
- 11.4. Ascom behoudt zich het recht voor deze AV te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen.
- 11.5. De Overeenkomst zal door Klant niet worden gecedeerd of overgedragen aan een derde (met uitzondering van gelieerde ondernemingen) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ascom (die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden). Ascom heeft het recht onderaannemers aan te stellen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.6. Het feit dat afzonderlijke bepalingen van de Overeenkomst ongeldig zijn, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen. Partijen verbinden zich ertoe ongeldige bepalingen te vervangen door nieuwe bepalingen, die het economische doel van de Overeenkomst zo dicht mogelijk benaderen. Deze Overeenkomst is niet opgesteld ten gunste van, noch zullen enige bepalingen ervan afdwingbaar zijn door enige andere persoon dan Partijen bij deze Overeenkomst en hun respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.
- 11.7. Door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 11.8. Geen verzuim of vertraging door een Partij bij de uitoefening van een recht, bevoegdheid of rechtsmiddel zal gelden als een verklaring van afstand daarvan, noch zal een gedeeltelijke uitoefening van een recht een verdere uitoefening daarvan, of van een ander recht, bevoegdheid of rechtsmiddel, uitsluiten.
- 11.9. Alle kennisgevingen en overige mededelingen die op grond van of in verband met de Overeenkomst moeten worden gedaan, dienen schriftelijk te geschieden en te worden gericht aan de andere Partij, zoals in de Overeenkomst is bepaald.

12. Toepasselijk recht en jurisdictie

- 12.1. De Overeenkomst of enig geschil tussen Partijen in verband met de Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving. Partijen aanvaarden onherroepelijk dat elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze Overeenkomst of hieruit voortvloeiend, zal worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Niettegenstaande de toepasselijke jurisdictie is Ascom ook gerechtigd om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen Klant in de woonplaats van Klant.
- 12.2. Partijen sluiten hierbij de toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Verdrag van Wenen; CISG) uit.
- 12.3. Ascom kan bij elke rechtbank met geschikte jurisdictie een kort geding aanspannen voor de bescherming van intellectuele-eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie.