

GENERELLE vilkår

(heretter kalt «Generelle vilkår»)

1. Omfang og gyldighet

- 1.1. Disse Generelle vilkårene regulerer levering av maskinvare med eller uten integrert programvare (med fellesbetegnelsen «**Produkter**»), levering av kunde- og servicetjenester (med fellesbetegnelsen «**Tjenester**») samt Programvare (som definert i punkt 5.1) av Ascom til deres distributører, forhandlere eller sluttbrukere (hver for seg kalt «**Kunde**», sammen med Ascom kalt «**Partene**»).
- 1.2. Disse Generelle vilkårene utgjør en integrert del av ethvert tilbud og enhver bestilling eller avtale mellom Ascom og Kunden. Vilkår som ikke omfattes av disse Generelle vilkårene, men som er etterspurt av Kunden, gjelder kun dersom de er uttrykkelig skriftlig bekreftet av Ascom.

2. Individuell avtale og omfang

- 2.1. Dersom ikke annet er uttrykkelig angitt, er alle tilbud fra Ascom ikke-bindende. En Individuell avtale mellom Ascom og Kunden («**Individuell avtale**», i kombinasjon med disse Generelle vilkårene en «**Avtale**») er inngått når Ascom skriftlig har bekreftet Kundens bestilling («**Ordrebekreftelse**»).
- 2.2. Bestillinger fra Kunden som avviker fra spesifikasjonene som Ascom har oppgitt i sitt tilbud, må spesifikt bekreftes av Ascom i Ordrebekreftelsen for å være gyldige.
- 2.3. Detaljert informasjon og omfang av Ascoms forpliktelser med tanke på Produkter, Tjenester og Programvare, er angitt i Avtalen.

3. Levering og godkjenning

- 3.1. Ascom skal gjøre alt som rimelig kan forventes for å oppfylle tidsangivelsene som er definert i Avtalen, dog under forutsetning av at Kunden oppfyller alle sine avtalte forpliktelser. Kunden skal særskilt oppfylle betalingsvilkårene og alle preliminare forpliktelser (f.eks. samarbeide med Ascom, uten forsinkelser besvare henvendelser fra Ascom som er nødvendige for at Ascom skal oppfylle sine forpliktelser, skaffe og beholde nødvendige tillatelser og lisenser, osv.).
- 3.2. Leveringsvilkår for maskinvare er Ex Works (Incoterms 2020). Eierskap og risiko for maskinvaren skal overføres til Kunden når maskinvaren overleveres til en transportør. Med mindre annet er spesifikt avtalt, forbeholder Ascom seg retten til å velge transportør og frakmetode.
- 3.3. Programvare skal anses som levert når Ascom har sendt lisensnøkkelen til Kunden. Ascom godkjenner ingen returer av lisensnøkler, med mindre det foreligger en funksjonsfeil i selve lisensnøkkelen.
- 3.4. Ascom kan dele opp leveranser, såfremt det i det aktuelle tilfellet ikke er urimelig ubeiløig for Kunden.
- 3.5. Kunden skal inspisere Produktene umiddelbart etter mottak eller installasjon. Defekter skal meldes til Ascom i løpet av 20 virkedager fra mottak eller installasjon. Dersom dette ikke skjer, skal Produktene anses som godkjente. Skjulte feil skal meldes inn umiddelbart etter at de er oppdaget.
- 3.6. Dersom en formell godkjenningsprosess er fastlagt i en Individuelle avtale, skal det gjennomføres felles tester før godkjenning. Ascom skal i god tid invitere Kunden til å delta under testene. Det skal føres en protokoll over testene og resultatene av disse, og de skal undertegnes av alle involverte parter. Hvis Kunden ikke vil undertegne, av grunner som ikke har med Ascom å gjøre, eller ikke samarbeider ved gjennomføring av godkjenningskontrollen, kan Ascom pålegge Kunden å gjennomføre godkjenningskontroll i løpet av 10 virkedager. Dersom godkjenningskontroll ikke gjennomføres i løpet av denne perioden, skal dette betraktes som at godkjenning er gitt. Dersom ikke annet er avtalt, skal også det at Kunden har tatt et Produkt i bruk i Kundens virksomhet, betraktes som godkjenning.

4. Pris, betalingsvilkår og risiko

- 4.1. Dersom ikke annet er avtalt, er alle prisopplysninger angitt i lokal valuta og eksklusive merverdiavgift og kostnader for pakking, emballering og frakt.
- 4.2. Ascom har rett til å justere prisene for å dekke tilkommende Produkter og Tjenester dersom Kunden eller en tredjepart ikke leverer nødvendig og korrekt informasjon til riktig tid, eller dersom Kundens bruksvolum eller -frekvens vesentlig overstiger avtalt nivå.
- 4.3. Ascoms fakturaer skal betales i samsvar med den avtalte betalingsplanen. Dersom det ikke er avtalt en betalingsplan, skal Ascoms fakturaer betales i løpet av 30 dager fra fakturadatoen. Ved manglende betaling påløper en årlig rente på 5 % eller en lavere rentesats hvis fastsatt ved lov.
- 4.4. Ascom forbeholder seg eierretten til Produktene til Kunden har betalt kjøpsprisen i sin helhet.

- 4.5. Risikoen for varene overføres til Kunden ved frakten. Dersom Ascom oppbevarer Produkter for Kundens regning, skal Ascom gjøre dette på Kundens risiko og kostnad.

5. Programvare og immaterielle rettigheter

- 5.1. «**Programvare**» betyr (i) programvare, tredjepartsprogramvare, alle typer grensesnitt og endringer (oppgraderinger, oppdateringer, patcher osv.) av nevnte programvare, og (ii) alt av dokumentasjon, trykksaker og andre medier relatert til slik programvare («**Dokumentasjon**») levert av Ascom eller på Ascoms regning til Kunden.
- 5.2. Lisenser og rettigheter
 - 5.2.1. Under forutsetning av at Kunden oppfyller sine avtalte forpliktelser, får Kunden en ikke-eksklusiv, midlertidig, royaltypiktig og gjenkallelig rett til å installere, forevise, bruke og kjøre Programvaren (i objektkodeformat), utelukkende til Kundens egne forretningsformål og på så mange enheter og/eller i slike konfigurasjoner som Ascom uttrykkelig har angitt (f.eks. i Avtalen, tilbud eller faktura).
 - 5.2.2. Med mindre annet uttrykkelig fremgår av disse Generelle vilkårene, skal Ascom og Ascoms lisensgivere og leverandører beholde alle rettigheter til Programvaren og alle nærliggende og aktuelle rettigheter i form av patenter, opphavsrett, forretningshemmeligheter, varemerker, bearbeidinger og alle andre immaterielle rettigheter.
 - 5.2.3. Kunden skal videreføre bestemmelser som tilsvarer de som fremgår i dette avsnitt 5 overfor sluttbrukerne, for eksempel Kundens ansatte, konsulenter eller andre brukere av Programvaren.
- 5.3. Bruk og begrensninger
 - 5.3.1. Kunden skal kun bruke Programvaren til de beregnede bruksområdene og i samsvar med anvisningene som fremgår av Dokumentasjonen, og kun sammen med tredjepartsmaskinvare og/eller -programvare som er godkjent av Ascom.
 - 5.3.2. Kunden kan ikke selge, leie ut, lisensiere ut, distribuere eller på annen måte overlate Programvaren til andre, med mindre Ascom har gitt Kunden slike rettigheter (f.eks. hvis Kunden er en autorisert forhandler).
 - 5.3.3. Kunden kan ikke kopiere, dekompile, demontere, forsøke å bearbeide kildekoden til, dekryptere, modifisere eller opprette bearbeidinger av Programvaren eller noen funksjon som kan utledes fra denne.
 - 5.3.4. For at Ascom skal kunne kontrollere at Kunden oppfyller forpliktelsene i disse Generelle vilkårene, skal Kunden på Ascoms rimelige forespørsel oppgi brukerdata, ekskl. personopplysninger, ved hjelp av verktøyene som Ascom stiller til Kundens rådighet.
- 5.4. Tredjepartsteknologi og -materiell
 - 5.4.1. Deler av Programvaren kan bruke eller inneholde tredjepartsprogramvare, inkludert programvare med åpen kildekode («**Tredjepartsteknologi**»).
 - 5.4.2. Tredjepartsteknologi lisensieres til Kunden i henhold til spesielle vilkår som angis i Dokumentasjonen eller på annet sted som Ascom angir («**Tredjepartslisens**»). Kundens rett til å bruke tredjepartsteknologi innskrenkes ikke av disse Generelle vilkårene, og dersom et vilkår i de Generelle vilkårene er i strid mot en aktuell obligatorisk rettighet i henhold til en Tredjepartslisens, skal det førstnevnte vilkåret ikke gjelde. Dersom en Tredjepartslisens krever at Ascom gir ut kildekode som inngår i Tredjepartsteknologi, skal Ascom gi ut kildekoden på skriftlig forespørsel og eventuelt mot betaling av en rimelig behandlingsavgift.
 - 5.4.3. I den grad Programvare inneholder eller gir tilgang til Tredjepartsteknologi, har Ascom verken uttrykkelig eller underforstått noen plikt til å levere oppdateringer, oppgraderinger eller lignende og/eller teknisk eller annen brukerstøtte for slik Tredjepartsteknologi. I slike tilfeller skal Kunden kontakte den aktuelle tredjeparten direkte for teknisk brukerstøtte og kundeservice for Tredjepartsteknologien.
 - 5.4.4. Deler av Programvaren kan vise tjenester, innhold, data, informasjon, applikasjoner og annet tredjepartsmateriell og/eller inneholde lenker til tredjepartsnettsteder («**Tredjepartsmateriell**»). Ved å benytte Tredjepartsmateriell godkjenner Kunden at Ascom ikke er ansvarlig for å undersøke eller vurdere innholdet, påliteligheten, fullstendigheten, rettidigheten, gyldigheten, opphavsretten, lovligheten, anstendigheten, kvaliteten eller noen annen egenskap ved slikt Tredjepartsmateriell.

6. Kundens plikter

- 6.1. Kunden har ansvar for å (i) vurdere påvirkningen av Ascoms Produkter på Kundens systemmiljø, og spesielt å innføre og opprettholde tilstrekkelige nivåer av informasjonssikkerhet, integritetsbeskyttelse og beskyttelse mot

skadelig kode og virus, (ii) tilse at deres ansatte fullfører og overholder opplæringen som Ascom krever, (iii) informere Ascom om alle lokale forskrifter og standarder om helsepleie og medisinsk informasjons- og kommunikasjontechnologi, medisinsk utstyr, produkt- og personellsikkerhet, informasjonssikkerhet, bygg- og anleggsregler osv., og følge disse, (iv) sørge for at Produktene kun brukes til bruksområdene de er utviklet og produsert for av Ascom, samt at de brukes i samsvar med Produktenes merking og bruksanvisninger som er utarbeidet av Ascom, og (v) tilse at nødvendige kompensatoriske tiltak er gjennomført for å sikre Kundens virksomhet, tilgang til informasjon og alarmhåndteringsprosesser, dersom Tjenester utført av Ascom krever en nedstengning av Kundens system.

- 6.2. Dersom Kunden ikke abonnerer på Ascom Solution Life Cycle Plan, er Kunden ansvarlig for å håndtere endringer av Produktene, inkludert kundespesifikke konfigurasjoner og tilpasninger som går ut over Ascoms standardprogrammering, og endringer i tredjepartsprogramvare, produkter og systemer som har et grensesnitt mot Produktene eller som Produktene avhenger av. Kunden har plikt til å uten forsinkelse underrette Ascom om slike endringer samt å innhente Ascoms bekreftelse på kompatibilitet og interoperabilitet.
- 6.3. Kunden er ansvarlig for å identifisere og iverksette nødvendige sikkerhetstiltak for innloggings- og autentiseringsopplysninger samt konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet for Kundens nettverk, systemer og data (selv om en tredjepart har ansvar for nettverket). Kunden er ansvarlig for å motvirke sikkerhetsbrudd (skadelig kode, spionprogrammer, trojanere, virus osv.).
- 6.4. Kunden skal sørge for at Programvaren driftes, brukes og vedlikeholdes i samsvar med Dokumentasjonen, og spesifikt til bruksområdet som Ascom har godkjent. Kunden skal sørge for at alle aktuelle brukere har fullført den nødvendige opplæringen i sikker installasjon, drift og/eller bruk av Programvaren.
- 6.5. Om og når Kunden installerer Programvaren, skal Kundens ansatte følge alle installasjonsanvisninger i Dokumentasjonen og kontrollere at Programvaren er konfigurert og blir driftet etter Avtalen. Kunden er alltid ansvarlig for den endelige valideringen og aksepten av Programvaren for bruk i Kundens virksomhet.
- 6.6. Kunden skal sørge for sporbarhet av installert Programvare, inkludert programversjoner, fysisk oppbevaring, datasentre, maskinvare og aktuelle brukere, på en slik måte at Kunden på pålitelig vis kan identifisere påvirkede installasjoner og brukere ved oppgraderinger, oppdateringer eller andre korrigeringer som Ascom ber om.

7. Garanti

7.1. Produkter og Tjenester

- 7.1.1. Ascom garanterer at Produktene på leveringstidspunktet – eller hvis Ascom skal stå for installasjonen, på installasjonstidspunktet – er fri for defekter i materialer og utførelse, at Produktene på dette tidspunktet oppfyller gjeldende publiserte produktspesifikasjoner, og at Tjenestene er profesjonelt utførte i samsvar med gjeldende bransjestandard (alt det foregående omtales heretter som «**Garantiene**»). Garantiene gjelder ikke for Programvare som leveres av Ascom. De eneste garantiene som gjelder for Programvare som leveres av Ascom, er de som fremgår i avsnitt 7.2.
- 7.1.2. Dersom ikke annet er avtalt, skal Kunden varsle Ascom i skriftlig form om eventuelle brudd på Garantiene, i løpet av 12 måneder fra aksept av et Produkt eller utføring av en Tjeneste.
- 7.1.3. Kundens eksklusive kompensasjon for brudd på Garantiene skal være den av de følgende som Ascom velger: (i) for Produkter, tilbakebetaling av kjøpsprisen, erstatning av det defekte Produktet eller bytte av Produktet i løpet av rimelig tid, og (ii) for Tjenester, ny utføring av Tjenesten eller tilbakebetaling av den del av betalingen som kan henføres til avvikelsen fra Garantiene. Garantitiden for reparerte eller byttede deler er begrenset til den opprinnelige garantitiden.
- 7.1.4. Garantiene gjelder ikke (i) dersom skaden eller feilen kommer av feilaktig eller uberettiget bruk, påvirkning eller behandling, naturlig slitasje, feilaktig vedlikehold eller andre årsaker som Ascom ikke har ansvar for, (ii) dersom Produktene brukes til annet enn sine beregnede bruksområder eller i strid med anvisningene fra Ascom (f.eks. uten riktig opplæring av ansatte), (iii) dersom Ascom har iverksatt korrigerende sikkerhetstiltak på markedet (FSCA) og disse ikke etterleves av Kunden, (iv) dersom endringer eller reparasjoner er gjennomført uten skriftlig tillatelse fra Ascom, eller dersom egnede og umiddelbare tiltak for å redusere skaden eller defekten ikke iverksettes, eller (v) for forbruksartikler som batterier og akkumulatorer. Ascom gir ingen andre garantier, verken uttrykkelige eller underforståtte, og alle andre garantier

er uttrykkelig ekskluderte, inkludert alle garantier for salgbarhet eller egnethet for bestemte formål.

- 7.1.5. Med mindre dette er avtalt skriftlig, leveres alt tredjepartsmateriell som det er. Alle garantier for eller angående tredjepartsmateriell er utelukkende et anliggende mellom Kunden og den aktuelle tredjeparten eller distributøren av tredjepartsmateriellet.

7.2. Programvare

- 7.2.1. Ascom garanterer for en periode på 90 dager fra dagen for levering av Programvaren («**Programvarens garantitid**») at Programvaren i all hovedsak fungerer i henhold til spesifikasjonene i Dokumentasjonen («**Programvaregarantien**»).
- 7.2.1.1. Ascom garanterer ikke at Programvaren eller noen del av denne fungerer uten avbrudd eller feil, og heller ikke at vedlikeholdstiltak levert av Ascom for Programvaren fører til en feilfri Programvare. Herunder garanterer Ascom spesielt ikke at Programvaren fungerer i alle av Kundens ønskede kombinasjoner av data, datamaskinsystemer og programvare.
- 7.2.2. Dersom Kunden i løpet av Programvarens garantitid oppdager og per rekommandert brev underretter Ascom om brudd på Programvaregarantien, skal Ascom iverksette kommersielt rimelige tiltak for å rette på dette i løpet av rimelig tid (opptil minst 30 dager). Rettelsen skal bestå av Ascoms valg av feilsøking, anvisninger for å unngå at feilen oppstår, levering av ny programvare eller tilbakebetaling av lisensavgiften for den aktuelle Programvaren.
- 7.2.3. Programvaregarantien omfatter ikke programfeil som kommer av omstendigheter Ascom ikke har ansvar for (f.eks. Kundens eller en tredjeparts endringer av Programvaren, påvirkning fra en tredjepartskomponent eller av systemer og programmer som ikke er levert av Ascom, eller feil håndtering fra Kundens eller en tredjeparts side).
- 7.2.4. Ascom gir ingen andre garantier, verken uttrykkelige eller underforståtte, og alle andre garantier er uttrykkelig ekskluderte, inkludert alle garantier for salgbarhet eller egnethet for bestemte formål.
- 7.2.5. I den grad det er tillatt ved lov, leverer Ascom tredjepartsteknologi/Tredjepartsmateriell slik den er, uten noen uttrykkelige, underforståtte eller andre garantier.

8. Ansvar og forsikring

- 8.1. Ascoms totale ansvar skal ikke overstige 100 % av avtaleverdien for den Individuelle avtalen som kravet stammer fra.
- 8.2. Ingen av Partene skal være ansvarlige, uansett om ansvaret baseres på avtale, garanti, skadeserstatning (inkludert for uaktsomhet), lovfestet plikt, objektivt ansvar, skadesløsholdeseklausul eller annet, for tapt bruk, omsetning, besparelse, gevinst, rente, goodwill eller forretningsmulighet, erstatningskostnad, tap av informasjon eller data, tap av tillatelse, krav som følger av tredjepartsavtale, eller for noen type indirekte, resulterende, spesiell, normert, straffende eller utilsiktet skade, eller for andre tap eller kostnader av lignende type.
- 8.3. Ingenting skal begrense en Parts ansvar for: (i) personskade eller dødsfall som inntreffer som en direkte konsekvens av Ascoms uaktsomhet, (ii) bedrageri eller svindel, eller (iii) ansvar som i henhold til gjeldende lovverk ikke kan begrenses eller ekskluderes.
- 8.4. Ascom har omfattende forsikringer for sin virksomhet. Dersom Kunden ber om det, kan Ascom fremvise forsikringspoliser som viser hvilken forsikringsdekning Ascom har. Ascom gir ikke andre parter direkte tilgang eller noen rett til Ascoms forsikring, for eksempel å gi dem rettigheter som medforsikret eller begunstiget.

9. Taushetsplikt, databeskyttelse, import/eksport, Dataadgang og delning

- 9.1. Med mindre det er gitt skriftlig tillatelse til dette, kan ingen Part formidle innholdet i Avtalen eller informasjon gitt av den andre Parten eller for dennes regning, som rimelig må antas å skulle behandles som konfidensiell informasjon, til en tredjepart. Det foregående skal ikke gjelde informasjon som (i) mottakeren lovlig var i besittelse av før den formidlende parten formidlet informasjonen, (ii) er eller blir allment tilgjengelig, uten at dette skyldes mottakeren, (iii) er rettmessig ervervet av mottakeren fra en tredjepart, såfremt denne tredjeparten hadde rett til å fritt formidle denne informasjonen, eller (iv) mottakeren kan bevise er selvstendig produsert av mottakeren uten bruk av konfidensiell informasjon fra den formidlende parten. Partene kan formidle konfidensiell informasjon dersom de pålegges dette ved lov.

- 9.2. Ved utveksling av personopplysninger skal Partene (i) kun bruke personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og til det formålet som Avtalen tjener, (ii) benytte alle nødvendige, toppmoderne sikkerhetstiltak, og (iii) inngå en særskilt avtale om personopplysninger (ved behov).
 - 9.3. Kunden godtar (i) at Produkter ikke i noe tilfelle, verken direkte eller indirekte, kan importeres, eksporteres, selges, overføres eller på annen måte brukes i strid med lover og forskrifter for import og eksport, og (ii) å skaffe seg alle nødvendige tillatelser, lisenser og autorisasjoner som kreves i henhold til slike lover og forskrifter.
 - 9.4. I samsvar med forordning (EU) 2023/2854 ("Dataforordningen") kan Kunden få tilgang til produktdata generert gjennom bruk av Produktene og/eller Tjenestene ("Produktdata") kun i den grad det kreves ved lov. Enhver videre bruk av Produktdata krever Ascom's skriftlige forhåndssamtykke og kan medføre tilleggskostnader. Produktdata vil bli gjort tilgjengelig innen rimelig tid, i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, og i sanntid der det er teknisk mulig. Ascom har rett til å fastsette tekniske metoder, standarder og prosesser for datatilgjengelighet. Ascom har rett til å bruke ikke-personlige data mottatt eller generert i forbindelse med oppfyllelse av disse Generelle vilkårene til kvalitetsforbedring, produktutvikling og analyseformål. Dersom Kunden ber om overføring av Produktdata til en tredjepart, er Ascom ikke ansvarlig for tredjeparts bruk, behandling eller sikkerhet av slike data. Kunden skal holde Ascom fullt ut skadesløs for krav, skader eller kostnader som oppstår som følge av slik tredjepartsbruk. Dersom Tjenestene inkluderer sky- eller annen databehandling, skal Ascom støtte Kundens migrering i samsvar med Dataforordningen. Ascom er ikke ansvarlig for forsinkelser, tap, inkompatibiliteter eller tilleggskostnader som oppstår under eller etter migrering til en annen leverandør, med mindre det foreligger forsett eller grov uaktsomhet. Dersom en kompetent offentlig myndighet lovlig krever tilgang til Produktdata, skal Ascom gi slik tilgang i samsvar med Dataforordningen. I den grad det er juridisk tillatt, vil Ascom varsle Kunden på forhånd. Ascom er ikke ansvarlig for utlevering som skjer i henhold til slik juridisk forpliktelse. Ascom forpliktelser i henhold til forordning (EU) 2023/2854 ("Dataforordningen") ytes etter beste evne, underlagt teknisk gjennomførbarhet og juridiske krav. Med mindre det foreligger forsett eller grov uaktsomhet, er Ascom ikke ansvarlig for:
(a) indirekte, tilfældige eller følgeskader, inkludert tap av fortjeneste, virksomhet, kontrakter eller omdømme;
(b) krav eller skader som oppstår fra Kundens eller tredjeparts bruk, utlevering eller behandling av Produktdata; eller
(c) inkompatibiliteter, feil, utelatelser eller forsinkelser i forbindelse med overføring, migrering eller portabilitet av Produktdata. Ascom's samlede ansvar for krav knyttet til Dataforordningen er begrenset til de totale gebyrene Kunden har betalt under disse Generelle vilkårene i de tolv (12) månedene før den hendelsen som gir opphav til kravet.
- 10. Spesielle vilkår for medisintekniske produkter**
 - 10.1. Ascom skal, i henhold til lokale forskrifter og etter beste evne, forsøke å identifisere Produkter som kan anses å være medisintekniske produkter («MTP»).
 - 10.2. Kunden er ansvarlig for at MTP-er brukes på riktig måte og transporteres og oppbevares i samsvar med lokale lover og forskrifter, før Kunden begynner å bruke eller selge slike MTP-er.
 - 10.3. Hvis Kunden får kjennskap til kvalitetsproblemer eller informasjon som gir rimelig indikasjon på at en MTP ikke er i samsvar med gjeldende lovverk, eller har eller kan ha vært involvert i en hendelse som har ført til dødsfall eller alvorlig helsefare, skal Kunden videreformidle denne informasjonen til Ascom uten opphold og aldri senere enn 24 timer etter at Kunden får kjennskap til denne informasjonen. Kunden skal gi Ascom all informasjon og tilgang til den aktuelle MTP-en i den utstrekning som kreves for å utrede problemet, og skal ta MTP-en ut av bruk til Ascom gir klarsignal til å gjenoppta bruken.
 - 10.4. Dersom Ascom varslar Kunden om at det er nødvendig med korrigerende sikkerhetstiltak eller tilbakekalling av produktet, skal kunden hensiktsmessig bekrefte mottak av varslingen og for egen regning samarbeide med Ascom for å gjennomføre tiltakene. Kunden skal ikke under noen omstendighet iverksette sikkerhetstiltak, tilbakekallinger eller inndragninger uten skriftlig forhåndssamtykke fra Ascom.
 - 10.5. Dersom Kunden har grunn til å tro at en MTP kan innebære en alvorlig risiko eller kan være forfalsket, skal Kunden ikke informere noen myndighet om dette før Kunden har informert Ascom og blitt enig med Ascom om hvilken spesifikk informasjon som skal kommuniseres til myndigheten.
 - 10.6. Kunden forplikter seg til å varsle Ascom om og hjelpe Ascom med alle tiltak fra myndigheter eller tredjeparter i forbindelse med MTP-er, så snart Kunden får kjennskap til slike tiltak eller forestående tiltak.
 - 10.7. Dersom Kunden er forhandler av MTP-er, skal Kunden (i) verifisere at MTP-ene er CE-merket og at de er utstyrt med EU-erklæring, Ascoms bruksanvisning og et unikt enhetsnummer (UDI), (ii) opprettholde alle nødvendige lokale registreringer for MTP-ene, (iii) samarbeide med Ascom for å oppnå sporbarhet for alle MTP-er (hvilket innebærer å identifisere alle markedsaktører og institusjoner som har fått levert en MTP), (iv) lagre all UDI-informasjon om MTP-er, og (v) kun benytte markedsføringsmaterieil som er godkjent av Ascom. Kunden skal skriftlig dokumentere verifiseringen av MTP-ene, og skal gjøre denne dokumentasjonen tilgjengelig for Ascom på Ascoms forespørsel (inkludert opplysninger om utvalgsmetode, dersom slik er benyttet).
 - 10.8. Kunden skal opprette og oppdatere nødvendig dokumentasjon for risikohåndtering i forbindelse med det medisinske IT-nettverket og grensesnittet mellom MTP-ene og alle nettverkskomponenter (med hensyn til både programvare og maskinvare), med tanke på spesifikasjonene for maskinvare, nettverksegenskaper og IT-sikkerhetstiltak som angitt i MTP-enes dokumentasjon.
- 11. Annet**
 - 11.1. Dersom Ascoms oppfyllelse av forpliktelsene forsinkes på grunn av omstendigheter utenfor Ascoms kontroll (uansett om årsaken var forutsigbar eller ikke), inkludert, men ikke begrenset til, naturkatastrofer, ulykker, streik, cyber- eller terrorangrep, epidemi, pandemi, karantene, sivil uro, feil på kommunikasjonsanlegg, feil hos leverandører av webhotell eller internettjenester, inngrep eller manglende inngrep fra regjering, endring i lov eller forskrift, nasjonal streik, brann, eksplosjon og generell råvare- eller energimangel, skal Ascom gis en rimelig forlengelse av tidsrammen for å oppfylle forpliktelsene.
 - 11.2. Ascom kan si opp Avtalen når som helst dersom Kunden begår et vesentlig brudd på Avtalen.
 - 11.3. Avtalen kan kun endres skriftlig.
 - 11.4. Avtalen kan ikke overlates eller overføres til noen tredjepart (med unntak av nærstående) uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra den andre Parten (hvilket ikke skal avvises uten rimelig grunn). Ascom har rett til å benytte underleverandører til å utføre Ascoms forpliktelser.
 - 11.5. Dersom enkelte bestemmelser i Avtalen blir kjent ugyldige, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene. Partene forplikter seg til å erstatte ugyldige bestemmelser med nye bestemmelser som i så stor grad som mulig tilsvarer det økonomiske formålet med avtaleforholdet. Denne Avtalen er ikke inngått til fordel for, og kan heller ikke påberopes av, noen annen part enn Partene i Avtalen og deres respektive etterfølgere og tillatte rettighetsinnehavere.
 - 11.6. Dersom en Part unnlater eller er for sen til å påberope seg en rettighet eller kompensasjon, skal dette ikke anses som å gi rett til å avstå fra å utøve denne rettigheten eller kompensasjonen. Heller ikke skal en delvis påberopelse utelukke en senere påberopelse av samme eller noen annen rettighet eller kompensasjon.
 - 11.7. Alle varslinger og annen kommunikasjon beskrevet i denne Avtalen skal skje i skriftlig form og sendes til den andre Parten på adressen som fremgår av Avtalen.
- 12. Gjeldende lov og jurisdiksjon**
 - 12.1. Denne Avtalen skal reguleres av og tolkes i overensstemmelse med norsk rett og med Oslo tingrett som avtalt vernetting.