

1. Omfattning och Acceptans

- 1.1. Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") gäller för alla beställningar från Ascom och ska utgöra en integrerad del av varje beställning eller order från Ascom (tillsammans med dessa Allmänna Villkor ett "Avtal"), om inte annat godkänns skriftligen av Ascom, oavsett om en uttrycklig hänvisning till de Allmänna Villkoren görs eller ej.
- 1.2. Om leverantören accepterar Ascoms beställning eller påbörjar leverans av produkter och/eller påbörjar utförande av tjänster beställda av Ascom, ska leverantören anses ha accepterat dessa Allmänna Villkor i sin helhet. Leverantören får inte ändra Ascoms beställning och leverantörens beställningsbekräftelser får inte innehålla någon förtryckt text såsom, men inte begränsat till, leverantörens allmänna villkor. Ascoms beställning och dessa Allmänna Villkor kan bara ändras eller tilläggas genom ett skriftligt dokument, vederbörligen undertecknat av båda parter.

2. Priser och betalningsvillkor

- 2.1. Priser för produkter och/eller tjänster beställda av Ascom ska överenskommas av parterna innan leverans av produkter eller påbörjande av utförande av tjänster. Priser ska anses fasta om inte annat avtalats. Leverantören har inte rätt att ta ut fakturaavgifter eller andra tillkommande avgifter.
- 2.2. Offerter och anbud ska lämnas av leverantören utan ersättning.
- 2.3. Betalning ska ske 60 dagar netto efter Ascoms mottagande av faktura.

3. Beställningar

Leverantören ska skriftligen bekräfta Ascoms beställning utan ändringar eller reservationer inom 10 dagar från mottagande av beställningen. I avsaknad av sådan bekräftelse har Ascom rätt att avbryta beställningen utan särskilda skäl därtill. Ascom är inte ersättningskyldig på något sätt för sådan avbruten beställning.

4. Leverans

- 4.1. Leverantören ska uppfylla de ledtider som angetts i Ascoms beställning. "Ledtid" betyder tiden mellan Ascoms beställning och leverans av produkter och/eller utförandet av tjänster. Om leverantören förutser att leverantören kommer att ha svårigheter att uppfylla ledtiderna, så ska leverantören skriftligen underrätta Ascom därom så snart som möjligt och i en sådan underrättelse ange i vilken utsträckning ledtider har påverkats och vilka åtgärder leverantören avser vidta för att motverka störningen.
- 4.2. Om leverantören misslyckas med att leverera enligt en beställning inom den utsatta ledtiden, ska Ascom ha rätt till vite. För varje påbörjad vecka som leveransen är försenad, ska vitet uppgå till 1,5 procent av det totala värdet av den försenade beställningen. Vitet ska inte påverka Ascoms rätt till ersättning i den utsträckning den faktiska skadan överstiger vitesbeloppet. Utbetalat vite ska räknas av från sådant skadestånd. Ascom ska inte ha rätt till något vite om förseningen har orsakats av Ascom.
- 4.3. Leveransvillkor för produkter är FCA enligt senast utfärdade Incoterms, till den adress som angetts i den aktuella beställningen.
- 4.4. Om leverantören misslyckas med att leverera i enlighet med en beställning inom den utsatta ledtiden, ska leverantören tillhandahålla de försenade produkterna och/eller tjänsterna från en annan källa, exempelvis en förmedlare eller en annan distributör, till Ascom inom fem Bankdagar ("Bankdagar" betyder en dag under vilken banker är öppna för allmänheten i Sverige, undantaget dagar då endast internetjänster är tillgängliga) utan någon tillkommande kostnad för Ascom. Om förseningen är orsakad av Ascom så ska leveranstiden förlängas i skälig utsträckning.
- 4.5. Leverantören ska alltid ge Ascoms beställningar första prioritet och ska allokera nödvändiga resurser för att kunna leverera produkterna och/eller tjänsterna i enlighet med beställningen i fråga och dessa Allmänna Villkor. Leverantören ska även tillse att underleverantörer och tillverkare allokera nödvändiga resurser. Under inga omständigheter kan leverantören åberopa omständigheter hänförliga till resursallokering som skäl till försening.
- 4.6. Överflödiga, för tidiga, och ofullständiga leveranser godtas inte utan särskilt medgivande från Ascom. Ascom har rätt att returnera överflödiga, för tidiga eller ofullständiga leveranser till leverantören på leverantörens bekostnad.
- 4.7. Leverantören ska uppfylla tillämpliga säkerhetsprogram för varor, såsom AEU, C-TPAT, ISPS eller motsvarande bestämmelser.
- 4.8. Leverantören garanterar att produkter som (a) tillverkats, förvarats, befordrats eller fraktats för en sökande/godkänd ekonomisk aktör (AEO, C-TPAT, ISPS), (b) levererats till den sökande/godkände ekonomiske aktören, eller (c) hämtats för leverans från en sökande/godkänd ekonomisk aktör, (i) är tillverkade förvarade, behandlade och lastade i säkrade lokaler och på säkra lastnings- och transportområden; och (ii) är skyddade mot obehörig påverkan under tillverkning, förvaring, behandling, lastning, och transport.

5. Uppsägning

Vardera parten har rätt att omedelbart, och i förtid, avbryta en beställning, genom skriftligt meddelande till den andre parten om den andra parten (i) har begått ett väsentligt brott mot beställningen eller dessa Allmänna Villkor och bristen inte åtgärdats inom 30 dagar efter det att den icke-avtalsbrytande parten lämnat meddelande innehållande uppgifter om avtalsbrottet art och en begäran om att vidta rättelse (om bristen inte kan rättas ska emellertid ingen 30-dagarsfrist tillämpas), eller (ii) skulle försättas i eller ansöka om konkurs, företagsrekonstruktion eller motsvarande, eller få en förvaltare eller liknade person tillsatt avseende alla eller en väsentlig del av sina tillgångar, ingå ackordsuppgörelse eller vara med om någon annan händelse av väsentligen samma art i någon relevant jurisdiktion.

6. Dokumentation

- 6.1. All dokumentation över leveransen, såsom följesedlar, fakturor och kvalitetscertifikat, om sådana finns, ska innehålla uppgifter om det aktuella beställningsnumret, Ascoms artikelnummer och i övrigt utfärdas i enlighet med Ascoms instruktioner.
- 6.2. En följesedel ska alltid vara synligt fastsatt på utsidan av produkternas förpackning. Om en leverans består av produkter med olika artikelnummer för Ascom, ska dessa produkter packas och märkas separat. Om produkter från olika beställningar levereras tillsammans, ska det finnas separata följesedlar för varje enskild beställning.
- 6.3. Elektroniska produkter ska packas i enlighet med den avtalade leveransformen (rulle, rör, bulk, etc.) och emballaget ska bestå av ett ESD-säkrat material (om inte annat avtalats i en särskild beställning). Alla produkter ska vara förpackade så att produkterna inte skadas under transporten.
Produkternas förpackning, inklusive emballage, ska vara inkluderade i prisuppgifterna som avtalas mellan parterna före varje leverans och/eller påbörjande av utförandet av tjänster (om inte annat avtalats i en särskild beställning).

7. Garanti

- 7.1. Leverantören garanterar att (i) produkterna kommer att fungera enligt de avtalade kraven och specifikationerna och kommer att vara fria från defekter i utformning, material och utförande i 24 månader från leveransdagen, och (ii) tjänsterna kommer att utföras i enlighet med de avtalade kraven och specifikationerna och att delar som tillhandhålls av leverantören i anslutning till utförandet av tjänsterna kommer att vara fria från defekter i utformning, material och utförande i 24 månader från dagen för utförandet.
- 7.2. Utöver garantin i 7.1 garanterar Leverantören, utan begränsning i tid, att produkterna kommer att vara fria från epidemiska fel. "Epidemiska Fel" är defekter som (a) inte förutsetts i beställningen; (b) orsakas av samma material-, utförande- eller utformningsdefekt; (c) inte är begränsade till en enda installation; (d) har identisk rotorsak; och (e) uppstår i mer än 4 procent av det högsta av (i) den hårdvara som levererats under de senaste 12 månaderna och (ii) de senast levererade 500 enheterna.
- 7.3. Om Ascom upptäcker att produkter som levereras eller tjänster som utförs inte uppfyller de avtalade kraven och/eller specifikationerna så har Ascom rätt att häva avtalet såvitt avser den aktuella leveransen och, såvitt avser produkter, returnera produkterna eller delar därav för rättelse eller begära en ersättningsleverans eller en kreditnota, och såvitt avser tjänster, själv sig åta sig arbetet eller att anlita en tredje part för att utföra nödvändigt kompensatoriskt arbete på leverantörens risk och bekostnad. Om kvalitetsproblem uppstår som orsakats av leverantören, så ska ersättningsprodukter levereras till Ascom inom 3 Bankdagar från Ascoms begäran om ersättningsleverans. När fel i produkter avhjälpas hos eller av Ascom, kommer Ascom debitera leverantören för arbetet enligt den vid tidpunkten gällande timtaxan enligt Ascoms prislista.
- 7.4. Efter att ha kontaktat leverantören, och på leverantörens bekostnad, ska Ascom returnera de felaktiga produkterna till leverantören tillsammans med en inspektionsrapport.
- 7.5. Inom 30 kalenderdagar från returdagen för de felaktiga produkterna ska Ascom erhålla en kreditnota motsvarande kostnaden för de returnerade produkterna och för dess packnings- och transportkostnader (om tillämpligt).
- 7.6. En faktura, av vilken en del av totalbeloppet ska krediteras, ska förfalla till betalning fem Bankdagar efter den dag då Ascom erhållit kreditnotan enligt punkt 7.5, dock ej tidigare än den ursprungliga förfallodagen för fakturan.
Om det verifieras att produkterna är fria från fel när leverantören mottar dem, så ska alla kostnader för packning och transport av produkterna bäras av Ascom.

8. Support

Leverantören ska tillsätta nödvändig och tillräckligt kvalificerad personal, inklusive men ej begränsat till en person ansvarig för produkten eller tjänsten och experter från underleverantörer eller tillverkaren, för att kunna assistera Ascom med löpande support. För prisförfrågningar, leveransinformation och tekniska frågor, ska leverantören förse Ascom med support inom 24 timmar. Om priser eller leveransinformation måste inhämtas från en underleverantör eller en tillverkare så ska informationen lämnas till Ascom så snart som möjligt.

9. Ändrade Komponenter och Ändringar i Produktionen

Leverantören ska i god tid, dock ej senare än 5 Bankdagar efter att leverantören blev medveten om det, underrätta Ascom om förändringar i produktionen eller om komponenter kommer att bli förändrade, utfasade eller borttagna. Denna information ska innehålla produktnamn, Ascoms artikelnummer, tidpunkt för senast möjliga köp (vilket inte ska infalla tidigare än 6 månader in i framtiden), och möjliga ersättningsalternativ.

10. Regelefterlevnad

- 10.1. Leverantören ska tillse att produkterna och/eller tjänsterna vid leveransen uppfyller tvingande lokala regler och föreskrifter.
- 10.2. Ascom har rätt att, utan ersättning till leverantören, inspektera produkterna och utförandet av tjänsterna i leverantörens lokaler för att försäkra sig om att produkterna och tjänsterna uppfyller de avtalade kraven och specifikationerna.

- 10.3. Leverantören ska, i ett kvalitetsledningssystem som omfattar alla åtgärder som kan påverka kvalitén på produkterna och/eller tjänsterna, och när så är tillämpligt, påverka miljö- och informationssäkerhet, tillse att tillverkningen av produkterna och utförandet av tjänsterna utförs i enlighet med de avtalade kraven och specifikationerna. För att undanröja och förebygga risken för kvalitetsavvikelser och för att i ett tidigt skede upptäcka avvikelser och andra omständigheter som kan leda till otillfredsställande kvalitet, miljö- eller informationssäkerhet, ska kvalitetsledningssystemet innehålla rutiner som efterlever gällande versioner av ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 och ISO 13485. Rutinerna ska också innehålla korrigerande åtgärder. Om det uppkommer avvikelser från avtalade krav och specifikationer, ska Ascom omedelbart informeras. Sådan information ska omedelbart skickas till kontaktpersonen ansvarig för kvalitet om sådan angetts i beställningen.
- 10.4. Kvalitetsledningssystemet ska regelbundet granskas av för ändamålet utsedd personal hos leverantören. Ascom har även rätt att genomföra kvalitetsgranskningar hos leverantören, under förutsättning att Ascom meddelar leverantören tre dagar i förväg.
- 10.5. Leverantören har inte rätt att byta ut komponenter eller programvara utan skriftligt medgivande från Ascom. Ascom ska hållas väl underrättad om förändringar i leverantörens produktion.
- 10.6. Om leverantören är ansvarig för utformning och tillverkning av dokumentation, ska Ascom ersättas och hållas skadelös för alla intrång i en tredje parts upphovsrätt, patent, mönsterskydd, eller annan immateriell rättighet. Om produkterna, eller utförandet av tjänsterna har en defekt som orsakar skada på personer eller egendom utöver produkterna, ska leverantören ersätta och hålla Ascom skadelös för alla sådana skador i deras fulla utsträckning, inklusive skäliga rättegångskostnader.
- 10.7. Leverantören försäkrar och garanterar att alla produkter, programvara eller tjänster som tillhandahålls enligt detta Avtal och som innehåller eller använder artificiella intelligenssystem ("AI-system") uppfyller EU:s förordning om artificiell intelligens (AI Act) (Förordning (EU) 2024/1689) ("AI-förordningen"). Leverantören ska a) Informera Kunden skriftligen om något AI-system används, ange dess riskklassificering enligt AI-förordningen och tillhandahålla all dokumentation, användarinstruktioner och bevis på överensstämmelse som krävs för att Kunden lagligen ska kunna använda AI-systemet, b) omedelbart underrätta Kunden om eventuella förändringar, incidenter eller risker som påverkar efterlevnaden samt tillhandahålla uppdateringar, korrigeringar eller patchar som behövs för att upprätthålla efterlevnad under AI-systemets hela livscykel, c) bistå Kunden med att uppfylla sina skyldigheter som användare enligt AI-förordningen, inklusive att svara på förfrågningar från tillsynsmyndigheter, genomföra bedömningar och hantera incidentrapportering, d) hålla Kunden skadeslös och ersätta denne för alla anspråk, skador eller administrativa sanktionsavgifter som uppstår till följd av Leverantörens överträdelse av AI-förordningen eller felaktig klassificering av ett AI-system. Kunden får avbryta eller säga upp Avtalet om Leverantören väsentligen bryter mot denna klausul eller om det levererade AI-systemet visar sig inte uppfylla AI-förordningen.

11. Konfliktmineraler

- 11.1. Leverantören ska tillhandahålla information om användande och ursprung av konfliktmineraler (tantal, tenn, volfram, malmer av dessa metaller och guld samt ytterligare mineraler som under avtalstiden klassificeras som konfliktmineraler) som används i produkter som levereras till Ascom.
- 11.2. Om en produkt innehåller konfliktmineraler ska leverantören tillhandahålla Ascom en bekräftelse på att mineralen inte härstammar från något av följande länder: Demokratiska Republiken Kongo (Kongo-Kinshasa), Angola, Burundi, Centralafrikanska republiken, Republiken Kongo (Kongo-Brazzaville), Rwanda, Sydsudan, Tanzania, Uganda och Zambia.
- 11.3. Om ett material härstammar från någon av ovan nämnda länder, så ska Leverantören informera Ascom om vilken gruva mineralet brutits i.

12. Immateriella Rättigheter

- 12.1. Leverantören garanterar att levererade varor och tjänster inte omfattas av någon tredje parts immateriella rättighet. Leverantören garanterar vidare att tillhandahållandet och användandet av de levererade varorna inte inkräktar på patent, licensrätt eller annan immateriell rättighet hos någon tredje part
- 12.2. Leverantören ska ersätta Ascom för motsvarande anspråk från tredje man enligt punkt 14.

13. Ansvarsbegränsning

I den omfattning som tillämplig lag tillåter, ska varken Ascom eller några av bolagets anställda, styrelseledamöter, agenter eller behöriga företrädare ha något ansvar enligt Avtalet gentemot leverantören eller någon av dennes anställda, styrelseledamöter, agenter eller behöriga företrädare eller underleverantörer för följd- indirekt, normerad, punitiv eller oavsiktlig skada av något slag, inklusive för verksamhetsstillestånd, förlorad användning, dataförlust, utebliven omsättning eller vinst, kapitalkostnad, förlorad affärsmöjlighet eller förlorad goodwill, oavsett om detta beror på avtalsbrott, utomkontraktuellt skadestånd (inklusive för oaktsamhet), någon annan ansvarsgrund eller liknade, och oavsett om skadan var förutsebar eller om Ascom var förvarnad om möjligheten för sådan skada.

I inget fall ska Ascoms totala ansvar enligt, eller med anledning av, detta Avtal, oavsett om det beror på avtalsbrott eller utomkontraktuellt skadestånd (inklusive för oaktsamhet) eller på annat sätt, överstiga värdet av den aktuella beställningen.

14. Ersättning

Leverantören ska ersätta och hålla Ascom skadelös från alla krav, anspråk, stämningar eller rättsliga åtgärder, förluster ansvar och kostnader (inklusive skäligen rättegångskostnader) som har sitt ursprung i (a) någon åtgärd eller underlåtenhet från leverantören, eller någon av dess anställda, som på något sätt är kopplad till, eller sprungen ur Avtalet, Ascoms avtal med slutkunden eller utförandet av tjänsterna; (b) produkternas intrång i upphovsrätt, patent, varumärke, affärshemlighet eller annan immateriell rättighet tillhörande en tredje part, (c) icke-efterlevnad från leverantören eller någon av dess anställda av tillämplig lag, förordning, branschkod och/eller föreskrifter från någon statlig, regional eller kommunal myndighet.

Om ett krav från en tredje part riktas mot någon part (den "Ersatte Parten") och detta krav ska ersättas av den andra parten (den "Ersättande Parten") ska den Ersatte Parten utan dröjsmål, och inom 20 dagar, skriftligen underrätta den andra parten därom, och ska inte medge något ansvar för kravet utan den Ersättande Partens medgivande, om inte den Ersättande Parten underlåter att inom skälig tid fullfölja sitt ansvar enligt denna punkt 14. Den Ersättande Parten ska ha rätt att utforma och kontrollera (på den Ersättande Partens bekostnad) försvaret mot anspråket och att välja rådgivare därför. Den Ersatte Parten ska i skälig utsträckning samarbeta med den Ersättande Parten och dess juridiska ombud i utredningen av eller försvaret mot ett krav från tredje man som omfattas av denna punkt 14.

15. Försäkring

Leverantören ska skaffa och upprätthålla ett adekvat försäkringsskydd. Leverantören ska skaffa och upprätthålla en övergripande ansvarsförsäkring med en begränsning motsvarande som lägst femtio miljoner svenska kronor (SEK 50 000 000), eller motsvarande belopp i annan valuta, per skadetillfälle, inklusive för varje fall av kropps- eller egendomsskada. På Ascoms begäran ska leverantören uppvisa en kopia på försäkringsbrev utvisande att en sådan försäkring är gällande.

16. Sekretess, Dataskydd, och Export/Import

- 16.1. Förutom när så uttryckligen tillåts skriftligen, får ingen part sprida till tredje part innehållet i Avtalet eller någon information som rimligen borde behandlas som konfidentiell information. Utan hinder av det föregående ska detta inte inkludera information som (a) mottagaren lagligen innehade innan spridande från den spridande parten, (b) är eller blir allmänt tillgänglig utan mottagarens förskyllan, (c) har erhållits av mottagaren från en tredje part, och denna tredje part har rätt att sprida uppgiften utan hinder av sekretess, eller (d) den mottagande parten kan visa är självständigt upparbetad av mottagaren utan någon användning av konfidentiell information från den spridande parten. Parterna får sprida konfidentiell information när tvingande lag så kräver.
- 16.2. Beträffande utbyte av personuppgifter, ska parterna (a) bara använda sådana uppgifter i strikt överensstämmelse med tillämpliga dataskyddsföreskrifter och för detta Avtals ändamål, (b) tillämpa alla nödvändiga state-of-the-art säkerhetsåtgärder, och (c) ingå ett separat personuppgiftsbiträdesavtal (om nödvändigt).
- 16.3. Leverantören garanterar (i) att produkter inte vid något tillfälle, varken direkt eller indirekt, kommer att importeras, exporteras, säljas, överföras eller på annat sätt användas på ett sätt som strider mot import- eller exportlagstiftning eller föreskrifter och (ii) att erhålla alla nödvändiga behörigheter, licenser och tillstånd som krävs enligt sådan lagstiftning och föreskrift.

17. Hållbarhet

- 17.1. Som en internationellt aktiv teknologikoncern, tar Ascom sina affärsmässiga, miljömässiga och samhällseliga ansvar på stort allvar. Som undertecknare av FN:s Global Compact, följer Ascom en uppsättning kärnvärden inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och anti-korruption. De tio principerna för FN:s Global Compact utgör en del av Ascoms affärsstrategi och verksamhet och är icke-förhandlingsbara minimistandarder. Leverantören åtar sig därför att respektera och efterleva alla tillämpliga lagar och föreskrifter och i synnerhet principerna i FN:s Global Compact (www.unglobalcompact.org) i alla sina affärer med Ascom.
- 17.2. Leverantören ska följa Ascoms uppförandekod och ska tillse att dess personal följer Ascoms uppförandekod (<https://www.ascom.com/about-us/corporate-governance/directives-and-guidelines/>). Underlåtenhet eller vägran från leverantören eller dess personal att strikt följa uppförandekoden ska anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

18. Övrigt

- 18.1. Avtalet får inte ändras annat än skriftligen och efter båda parter behöriga undertecknande. Avtalet får inte överlåtas eller överföras till någon tredje part (exklusive närstående) utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten (vilket inte ska förnekas utan rimliga skäl). Krav mot Ascom får inte överlåtas till en tredje part.
- 18.2. För det fall att enskilda bestämmelser i Avtalet befins vara ogiltiga ska det inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser. Parterna åtar sig att ersätta ogiltiga bestämmelser med nya bestämmelser som i så stor utsträckning som möjligt motsvarar det ekonomiska syftet med avtalsförhållandet.

- 18.3. Ingen part ska vara ansvarig för underlåtenhet att prestera eller för försenad prestation enligt Avtalet, om sådan underlåtenhet eller försening beror på force majeure, inklusive men inte begränsat till, krig, embargo, uppropp, sabotage eller annan civil olydnad, eldsvåda, explosion, översvämning eller annan naturkatastrof. Vid force majeure ska parten som förhindrats eller försenats (i) så snart som möjligt, informera den andra parten om förekomsten av omständigheten som förhindrar eller försenar partens prestation och beskriva med en rimlig detaljnivå de omständigheter som orsakar förseningen, och (ii) vidta rimliga åtgärder för att undanröja eller övervinna sådana hinder och att återuppta sina avtalsenliga prestationer så snart som möjligt. I ett sådant fall ska den icke-presterande parten vara ursäktad från prestation eller iakttagande av de skyldigheter som påverkar under så lång tid som omständigheten kvarstår och parten fortsätter att vidta alla nödvändiga åtgärder för att återuppta sin avtalsenliga prestation när som helst och i vilken utsträckning som helst utan dröjsmål. Parterna ska konsultera varandra och efter bästa förmåga verka för att komma överens om lämpliga åtgärder för att minimera den skadeverkande effekten av det inträffade och underlätta fortsatt prestation enligt avtalet.
- 18.4. Underlåtenhet eller försening från någon part att åberopa en rättighet, befogenhet eller kompensation ska inte anses utgöra ett avstående från att utöva densamma. Inte heller ska ett delvist åberopande utesluta att ett senare åberopande av samma, eller någon annan rättighet, befogenhet eller kompensation.
- 18.5. Alla meddelanden och annan kommunikation enligt detta avtal ska vara skriftliga och skickas till den andra parten på den adress som framgår av Avtalet.

19. Tillämplig lag och Jurisdiktion

- 19.1. Avtalet ska tolkas enligt svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler och lag (1987:822) om internationella köp. Tvist med anledning av detta Avtal ska avgöras i allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.
- 19.2. Utan hinder av det föregående får Ascom inleda rättsligt förfarande vid en domstol med lämplig jurisdiktion för interimistiska säkerhetsåtgärder för skydd av immateriella rättigheter och konfidentiell information.