

ALLMÄNNA Villkor

(härefter benämnda "Allmänna Villkor")

1. Omfattning och giltighet

- 1.1. Dessa Allmänna Villkor reglerar leverans av hårdvara med eller utan integrerad programvara (gemensamt "**Produkter**"), tillhandahållande av kundtjänst och servicetjänster (gemensamt "**Tjänster**") samt Programvara (såsom detta är definierat i punkt 5.1 av Ascom till sina distributörer, återförsäljare eller slutkonsumenter (envar en "**Kund**", tillsammans med Ascom "**Parterna**").
- 1.2. Dessa Allmänna Villkor utgör en integrerad del av varje offert, beställning eller avtal mellan Ascom och Kunden. Villkor som inte inkluderats här men som efterfrågats av Kunden gäller endast om de uttryckligen bekräftats i skrift av Ascom.

2. Enskilt Avtal och Omfattning

- 2.1. Förutom när så uttryckligen anges ska alla offerter från Ascom vara icke bindande. Ett enskilt avtal mellan Ascom och Kunden ("**Enskilt Avtal**", tillsammans med dessa Allmänna Villkor ett "**Avtal**") är ingånget när Ascom har bekräftat Kundens beställning skriftligen ("**Orderbekräftelse**").
- 2.2. Beställningar från Kunden som avviker från de specifikationer som Ascom angett i sin offert ska för sin giltighet bekräftas särskilt av Ascom i Orderbekräftelsen.
- 2.3. De närmare detaljerna och omfattningen av Ascoms åtaganden avseende Produkter, Tjänster och Programvara är angivna i Avtalet.

3. Leverans och Godkännande

- 3.1. Ascom ska vidta rimliga åtgärder för att möta de tidsangivelser som definieras i Avtalet, dock under förutsättningen att Kunden uppfyller alla sina avtalade åligganden. Kunden ska särskilt följa betalningsvillkor och alla preliminära åtaganden (t.ex. att samarbeta med Ascom, att utan dröjsmål besvara förfrågningar från Ascom som är nödvändiga för Ascoms prestation, att skaffa och behålla nödvändiga tillstånd och licenser, etc.).
- 3.2. Leveransvillkor för hårdvara är Ex Works (Incoterms 2020). Risken för hårdvaran ska övergå till Kunden när hårdvaran överlämnats till en transportör. I avsaknad av specifika instruktioner, förbehåller sig Ascom rätten att välja transportör och fraktmotod.
- 3.3. Programvara ska anses levererad när Ascom skickat licensnyckeln till Kunden. Ascom godkänner inga retur av licensnycklar, förutom om det föreligger ett funktionsfel i själva licensnyckeln.
- 3.4. Ascom får dela upp leveranser om det inte i det aktuella fallet är oskäligt betungande för Kunden.
- 3.5. Kunden ska inspektera Produkter utan dröjsmål efter mottagande eller installation. Defekter ska påtalas skriftligen inom 20 arbetsdagar från mottagande eller installation, i annat fall ska Produkterna anses godkända. Dolda fel ska påtalas utan dröjsmål efter upptäckt.
- 3.6. Om en formell acceptansprocess har avtalats i ett Enskilt Avtal, ska gemensamma tester genomföras före acceptans. Ascom ska i god tid bjuda in Kunden för att delta vid testerna. Ett protokoll över testerna och deras resultat ska upprättas och undertecknas av alla inblandade parter. Om Kunden vägrar, av skäl som inte beror på Ascom, eller inte samarbetar vid genomförandet av acceptanskontrollen, får Ascom förelägga Kunden att inom 10 arbetsdagar genomföra acceptanskontroll. Om acceptanskontroll inte sker inom denna period, ska acceptans ändå anses ha skett. Om inget annat avtalats ska även det förhållandet att Kunden tagit in Produkt i bruk i Kundens verksamhet medföra att acceptans anses ha skett.

4. Pris, Betalningsvillkor och Risk

- 4.1. Om inte annat avtalats, är alla prisuppgifter angivna i lokal valuta och exklusive mervärdesskatt och kostnader för packning, emballering och frakt.
- 4.2. Ascom har rätt att justera priser för att täcka tillkommande Produkter och Tjänster om Kunden eller en tredje part inte tillhandahåller nödvändig, korrekt och rättidig information eller om Kundens användningsvolym eller användningsfrekvens väsentligen överstiger avtalad nivå.
- 4.3. Ascoms fakturor ska betalas i enlighet med den avtalade betalningsplanen. Om ingen betalningsplan har avtalats, ska Ascoms fakturor betalas inom 30 dagar från fakturadatum. Vid utebliven betalning utgår en årlig ränta om 5 % eller den lägre räntesats som framgår av lag.
- 4.4. Ascom förbehåller sig äganderätten till Produkterna till dess Kunden tillfälligt betalat köpeskillingen.
- 4.5. Risken för varorna övergår till Kunden vid frakten. Om Ascom förvarar Produkter för Kundens räkning, ska Ascom göra detta på Kundens risk och bekostnad.

- 4.6. Innan leverans har skett har Ascom rätt att justera priset gällande Produkter och/eller Tjänster för att återspegla eventuella öknningar i Ascom's faktiska kostnader för inköp, tillverkning och leverans av Produkter och/eller Tjänster. Detta för att återspegla eventuella öknningar av underliggande kostnader.

5. Programvara och Immateriella Rättigheter

- 5.1. "**Programvara**" betyder (i) programvara, tredjepartsprogramvara, alla typer av gränssnitt och modifikationer (uppgrederingar, uppdateringar, patchar etc.) av nämnda programvara, och (ii) all dokumentation, trycksaker och andra medier hänförliga till sådan programvara ("**Dokumentation**"), tillhandahållen av Ascom eller för Ascoms räkning till Kunden.
- 5.2. Licenser och Rättigheter
 - 5.2.1. Under förutsättning att Kunden uppfyller sina avtalade förpliktelser får Kunden en icke-exklusiv, temporär, royaltypliktig och återkallelig rätt att installera, förevisa, använda och köra Programvaran (i objektformat), uteslutande för Kundens egna affärsändamål och på så många enheter och/eller i sådana konfigurationer som Ascom uttryckligen angett (t.ex. i Avtalet, offert eller faktura).
 - 5.2.2. Förutom när annat uttryckligen framgår av dessa Allmänna Villkor, ska Ascom och Ascoms licensgivare och leverantörer behålla alla rättigheter till Programvaran och alla närliggande och tillämpliga rättigheter i form av patent, upphovsrätt, affärshemligheter, varumärken, bearbetningar och alla andra immateriella rättigheter.
 - 5.2.3. Kunden ska tillämpa bestämmelser motsvarande de som framgår av detta avsnitt 5 i förhållande till alla slutanvändare, till exempel Kundens personal, konsulter eller andra användare av Programvaran.
- 5.3. Användning och Begränsningar
 - 5.3.1. Kunden får använda Programvaran endast för dess avsedda ändamål och i enlighet med de instruktioner som framgår av Dokumentationen, och endast tillsammans med av Ascom godkänd tredjepartshårdvara och/eller programvara.
 - 5.3.2. Kunden får inte sälja, hyra ut, överlåta, licensiera ut, sprida eller på annat sätt belasta Programvaran, förutom om Ascom gett Kunden sådana rättigheter (t.ex. när Kunden är en auktoriserad återförsäljare).
 - 5.3.3. Kunden får inte kopiera, dekompile, demontera, försöka bearbeta källkoden för, dekryptera, modifiera eller skapa bearbetningar av Programvaran eller någon funktion som kan utföras av denna eller del därav.
 - 5.3.4. För att Ascom ska kunna verifiera att Kunden uppfyller vad som angetts i dessa Allmänna Villkor, ska Kunden tillhandahålla, efter Ascoms skäliga begäran därom, användardata, dock ej personuppgifter, med hjälp av de verktyg som Ascom tillhandahåller Kunden.
- 5.4. Tredjepartsteknologi och Tredjepartsmaterial
 - 5.4.1. Delar av Programvaran kan använda eller innehålla tredjepartsprogramvara, inklusive programvara med öppen källkod ("**Tredjepartsteknologi**").
 - 5.4.2. Tredjepartsteknologi licensieras till Kunden enligt särskilda villkor som angetts i Dokumentationen eller på annan plats som Ascom anger ("**Tredjepartslicens**"). Kundens rätt att använda tredjepartsteknologi inskränks inte av dessa Allmänna Villkor och i det fall ett villkor i de Allmänna Villkoren står i strid mot en tillämplig obligatorisk rättighet enligt en Tredjepartslicens, ska det förstnämnda villkoret inte tillämpas. Om en Tredjepartslicens kräver att Ascom lämnar ut källkod som ingår i Tredjepartsteknologi, ska Ascom tillhandahålla källkoden efter skriftlig begäran och i förekommande fall mot betalning av skälig handläggningsavgift.
 - 5.4.3. I den omfattning Programvara innehåller eller ger tillgång till Tredjepartsteknologi, har Ascom varken uttryckligen eller underförstått någon skyldighet att tillhandahålla uppdateringar, uppgrederingar eller liknande och/eller teknisk eller annan support för sådan Tredjepartsteknologi. I ett sådant fall ska Kunden kontakta den aktuella tredje parten direkt för teknisk support och kundservice avseende Tredjepartsteknologin.
 - 5.4.4. Delar av Programvaran kan visa tjänster, innehåll, data, information, applikationer och annat tredjepartsmaterial och/eller tillhandahålla länkar till tredjepartswebbsidor ("**Tredjepartsmaterial**"). Genom att använda Tredjepartsmaterial, godkänner Kunden att Ascom inte är ansvarigt för att undersöka eller utvärdera innehållet, tillförlitligheten, fullständigheten, rättidigheten, giltigheten, upphovsrätten, regelefterlevnaden, anständigheten, kvaliteten eller någon annan egenskap hos sådant Tredjepartsmaterial.

6. Kundens Skyldigheter

- 6.1. Kunden är ansvarig för att (i) bedöma påverkan från Ascoms Produkter på Kundens systemmiljö och i synnerhet att införa och upprätthålla tillräckliga nivåer av informationssäkerhet, integritetsskydd, och skydd mot skadlig kod/virus; (ii) tillse att dess personal fullföljer och underhåller den utbildning som Ascom begär; (iii) informera Ascom om alla lokala föreskrifter och standarder om hälso- och sjukvård och medicinsk informations- och kommunikationsteknik, medicinsk utrustning, produkt- och personalsäkerhet, informationssäkerhet, bygg- och konstruktionsregler, etc. och att följa dessa; (iv) tillse att Produkter används endast för det avsedda ändamål för vilket Produkten har utformats och tillverkats av Ascom samt enligt Produktens märkning och de användarinstruktioner som utfärdats av Ascom; och (v) tillse att nödvändiga kompensatoriska åtgärder vidtas för att säkerställa Kundens verksamhet, tillgång till information och larmhanteringsprocesser om Tjänster utförda av Ascom kräver en nedstängning av Kundens system.
- 6.2. Om Kunden inte abonnerar på Ascom Solution Life Cycle Plan, är Kunden ansvarig för att hantera ändringar av Produkter, inklusive kundspecifika konfigurationer och anpassningar som går utöver Ascoms standardprogrammering och hantering av ändringar i tredjepartsprogramvara, produkter och system som har ett gränssnitt mot Produkter eller som Produkter är beroende av. Kunden är skyldig att utan dröjsmål underrätta Ascom om alla sådana ändringar och att inhämta Ascoms bekräftelse på kompatibilitet och interoperabilitet.
- 6.3. Kunden är ansvarig för att identifiera och vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder för att inloggnings- och autentiseringsuppgifter samt konfidentialiteten, integriteten och tillgängligheten för Kundens nätverk, system och data (även om nätverket är utkontrakterat till en tredje part). Kunden är ansvarig för att motverka säkerhetsintrång (skadlig kod, spionprogramvara, trojaner, virus, etc.).
- 6.4. Kunden ska tillse att Programvaran drifas, används och underhålls i enlighet med Dokumentationen och i synnerhet med det avsedda ändamål som Ascom godkänt. Kunden ska tillse att alla behöriga användare har fullgjort nödvändig utbildning i att säkert installera, drifta och/eller använda Programvaran.
- 6.5. Om och när Kunden installerar Programvara ska Kundens personal följa alla installationsinstruktioner i Dokumentationen och verifiera att Programvaran är konfigurerad och drifas som avsetts. Kunden är alltid ansvarig för den slutliga valideringen och acceptansen av Programvaran för användning i Kundens verksamhet.
- 6.6. Kunden ska tillförsäkra spårbarhet för installerad Programvara, inklusive programvaruversioner, fysisk förvaring, datacentra, hårdvara och behöriga användare, på ett sådant sätt att Kunden med tillförlitlighet kan identifiera påverkade installationer och användare vid uppgradering, uppdateringar eller andra korrigeringar som föreskrivs av Ascom.

7. Garanti

7.1. Produkter och Tjänster

- 7.1.1. Ascom garanterar att Produkterna, vid tiden för leverans, eller om Ascom ska ombesörja installation, tiden för installation, är fria från defekter i material och utförande och att Produkterna uppfyller vid tidpunkten gällande publicerade produktspecifikationer samt att Tjänsterna är fackmannamässigt utförda i enlighet med gällande branschstandard (allt det föregående "Garantierna"). Garantierna gäller inte för Programvara som tillhandahålls av Ascom. De enda garantier som gäller för Programvara tillhandahållen av Ascom är de som framgår av avsnitt 7.2.
- 7.1.2. Om inte annat har avtalats ska Kunden skriftligen meddela Ascom om brott mot Garantierna inom 12 månader från acceptans av en Produkt eller utförande av en Tjänst.
- 7.1.3. Kundens exklusiva kompensation för brott mot Garantierna ska vara den av följande påföljder som Ascom Ascoms väljer: (i) för Produkter, återbetalning av köpeskillingen, avhjälpande av defekten eller utbyte av Produkten inom en skälig tid, och (ii) för Tjänster, nytt utförande av Tjänsten eller återbetalning av den del av ersättningen som kan hänföras till avvikelser från Garantierna. Garantitiden för reparerade eller utbytta delar är begränsad till den ursprungliga garantitiden.
- 7.1.4. Garantierna gäller inte (i) om skadan eller felet beror på felaktig eller obehörig användning, påverkan eller behandling, naturligt slitage, felaktigt underhåll eller annan orsak som Ascom inte ansvarar för; (ii) om Produkterna används för annat än deras avsedda ändamål eller i strid mot instruktioner tillhandahållna av Ascom (t.ex. utan korrekt utbildning av anställda); (iii) om Ascom vidtagit korrigeringsskydd för säkerhetsåtgärder på marknaden (FSCA) och detta inte efterlevts av Kunden; (iv) om ändringar eller reparationer har genomförts utan skriftligt tillstånd från

Ascom eller om lämpliga och omedelbara åtgärder för att minimera skadan eller defekten inte vidtagits, och (v) för förbrukningsvaror, såsom batterier och ackumulatorer. Ascom lämnar inga andra garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, och alla andra garantier är uttryckligen exkluderade, inklusive alla garantier avseende säljbarhet eller lämplighet för särskilda eller speciella ändamål.

- 7.1.5. Förutom när så skriftligen avtalats tillhandahålls allt tredjepartsmaterial i befintligt skick och alla garantier för eller avseende tredjepartsmaterial är strikt mellan Kunden och den tredje parten eller distributören av tredjeparts materialet.

7.2. Programvara

- 7.2.1. Ascom garanterar, för en period om 90 dagar från dagen för leverans av Programvara ("Programvarugarantitiden") att Programvaran i allt väsentligt fungerar i enlighet med specifikationerna i Dokumentationen ("Programvarugarantin").
- 7.2.1.1. Ascom garanterar inte att Programvaran eller någon del därav fungerar utan avbrott eller felfritt och inte heller att programvarunderhåll tillhandahålls av Ascom resulterar i felfri Programvara. I synnerhet garanterar Ascom inte att Programvaran fungerar i alla av Kunden önskade kombinationer med data, datorsystem och programvara.
- 7.2.2. Om Kunden under Programvarugarantitiden upptäcker och per rekommenderat brev underrättar Ascom om brott mot Programvarugarantin, ska Ascom vidta kommersiellt skäliga åtgärder för rättelse inom skälig tid (uppgående till minst 30 dagar) Rättelse ska bestå av Ascoms val av felsökning, instruktioner om hur felet undviks, tillhandahållande av ny programvara eller återbetalning av licensavgiften för den specifika Programvaran.
- 7.2.3. Programvarugarantin omfattar inte programfel som beror på omständigheter för vilka Ascom inte ansvarar (t.ex. förändringar av Programvaran av Kunden eller en tredje part, påverkan från en tredjepartskomponent eller av system och program som inte har tillhandahållits av Ascom och handhavandefel av Kunden eller en tredje part).
- 7.2.4. Ascom lämnar inga andra garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda och alla andra garantier är uttryckligen exkluderade, inklusive alla garantier avseende säljbarhet eller lämplighet för särskilda eller speciella ändamål.
- 7.2.5. I den omfattning det är tillåtet enligt lag, tillhandahåller Ascom tredjepartsteknologi/Tredjepartsmaterial i befintligt skick, utan några garantier, vare sig uttryckliga, underförstådda eller i annan form.

8. Ansvar och Försäkring

- 8.1. Ascoms sammanlagda ansvar ska inte överstiga 100 % av kontraktetsvärde av det Enskilda Avtal enligt vilket kravet uppkommer.
- 8.2. Ingen av Parterna ska vara ansvarig, oavsett om ansvaret baseras på kontrakt, garanti, skadestånd (inklusive för värdeslöshet), lagstadgad plikt, strikt ansvar, skadelöshetsklausul eller annat, för förlorad användning, omsättning, besparing, vinst, ränta, goodwill eller affärsmöjlighet, ersättningskostnad, förlust av information eller data, förlust av behörighet, krav som uppkommer ur tredjepartskontrakt, eller för någon typ av indirekt, följd-, speciell, normerad, punitiv, eller oavsiktlig skada, eller för annan förlust eller kostnad av liknande slag.
- 8.3. Ingenting ska begränsa en Parts ansvar för: (i) personskada eller dödsfall som inträffar som en direkt följd av Ascoms oaktsamhet; (ii) bedrägeri svindleri eller (iii) ansvar som enligt tillämplig lag inte kan begränsas eller exkluderas;
- 8.4. Ascom försäkrar sin verksamhet noggrant. Om Kunden så begär kan Ascom uppvisa försäkringsbrev som utvisar vilket försäkringsskydd Ascom har. Ascom ger inte andra parter direkt tillgång till Ascoms försäkring, och ger inte några rättigheter till Ascoms försäkring, såsom att ange dem som medförsäkrade eller förmånstagare.

9. Sekretess, Dataskydd, Import/Export, Dataåtkomst och delning

- 9.1. Förutom när så skriftligen tillåts får ingen Part till en tredje part sprida innehållet i Avtalet eller information tillhandahållen av den andra Parten eller för dennes räkning som rimligen ska behandlas som konfidentiell information. Det föregående ska inte gälla information som (i) mottagaren lagligen innehade innan den spridande parten spred informationen, (ii) är eller blir allmänt tillgänglig utan att detta beror på mottagaren, (iii) är rättmätigt erhållen av mottagaren från en tredje part, och denna tredje part hade rätt att fritt sprida informationen, eller (iv) mottagaren kan visa är självständigt framtagen av mottagaren utan användning av konfidentiell information från den spridande

parten. Parterna får sprida konfidentiell information om detta krävs av tvingande lag.

- 9.2. Vid utbyte av personuppgifter ska Parterna (i) använda personuppgifter endast i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och för det ändamål som Avtalet tjänar, (ii) vidta alla nödvändiga, state-of-the-art säkerhetsåtgärder och (iii) ingå ett särskilt personuppgiftsavtal (om nödvändigt).
- 9.3. Kunden godtar (i) att Produkter inte vid något tillfälle, varken direkt eller indirekt, får importeras, exporteras, säljas, överföras eller på annat sätt användas på ett sätt som strider mot import- eller exportlagstiftning eller föreskrifter och (ii) att erhålla alla nödvändiga behörigheter, licenser och tillstånd som krävs enligt sådan lagstiftning och föreskrift.
- 9.4. I enlighet med förordning (EU) 2023/2854 ("Datalagen") får Kunden tillgång till produktdata som genereras genom användning av Produkterna och/eller Tjänsterna ("Produktdata") endast i den utsträckning som krävs enligt lag. All vidare användning av Produktdata kräver Ascom's skriftliga förhandsgodkännande och kan medföra ytterligare avgifter. Produktdata kommer att göras tillgänglig inom rimlig tid, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och i realtid där det är tekniskt möjligt. Ascom har rätt att fastställa de tekniska metoderna, standarderna och processerna för dataleverans. Ascom har rätt att använda icke-personuppgifter som erhållits eller genererats under avtalets fullgörande för kvalitetsförbättring, produktutveckling och analysändamål. Om Kunden begär överföring av Produktdata till en tredje part, ansvarar inte Ascom för tredje partens användning, behandling eller säkerhet av sådan data. Kunden ska fullt ut ersätta och hålla Ascom skadeslös från alla krav, skador eller kostnader som uppstår till följd av sådan användning av tredje part. Om Tjänsterna inkluderar molnbaserad eller annan databehandling, ska Ascom stödja Kundens migrering i enlighet med Datalagen. Ascom ansvarar inte för förseningar, förluster, inkompatibiliteter eller ytterligare kostnader som uppstår under eller efter migrering till annan leverantör, utom vid uppsätligt eller grovt vårdslöst beteende. Om en behörig offentlig myndighet kräver åtkomst till Produktdata, ska Ascom tillhandahålla sådan åtkomst i enlighet med Datalagen. I den mån det är juridiskt tillåtet kommer Ascom att underrätta Kunden i förväg. Ascom ansvarar inte för någon utlämning som sker enligt sådan rättslig skyldighet. Ascom's skyldigheter enligt förordning (EU) 2023/2854 ("Datalagen") tillhandahålls enligt bästa förmåga, med förbehåll för teknisk genomförbarhet och rättsliga krav. Förutom vid uppsätligt eller grovt vårdslöst beteende, ansvarar Ascom inte för:
 - (a) indirekta, tillfälliga eller följdskador, inklusive förlust av vinst, affärer, avtal eller goodwill;
 - (b) krav eller skador som uppstår från Kundens eller tredje parts användning, utlämning eller behandling av Produktdata; eller
 - (c) inkompatibiliteter, fel, utelämnanden eller förseningar i samband med överföring, migrering eller portabilitet av Produktdata.
 Ascom's sammanlagda ansvar för krav relaterade till Datalagen är begränsat till de totala avgifter som Kunden har betalat enligt dessa Allmänna Villkor under de tolv (12) månader som föregår den händelse som ger upphov till kravet.

10. Särskilda Villkor för Medicintekniska Produkter

- 10.1. Ascom ska i enlighet med lokala föreskrifter och efter bästa förmåga försöka identifiera Produkter som kan anses utgöra medicintekniska produkter ("MTP").
- 10.2. Kunden är ansvarig för att MTP:er används korrekt och transporteras och förvaras i enlighet med lokal lagstiftning och föreskrifter innan Kunden börjar använda eller sälja sådana MTP:er.
- 10.3. När Kunden får kännedom om kvalitetsproblem eller information som rimligen indikerar att en MTP inte överensstämmer med tillämplig lagstiftning eller har eller kan befaras ha varit involverad i en incident som involverat död eller allvarlig hälsofara, ska Kunden vidarefördela denna information till Ascom utan dröjsmål och aldrig senare än 24 timmar efter att Kunden får sådan kännedom. Kunden ska tillhandahålla Ascom med all information och tillgång till MTP:n i fråga i den utsträckning som krävs för att utreda problemet och ska ta MTP:n ur bruk till dess Ascom lämnar klartecken.
- 10.4. Om Ascom meddelar Kunden att en korrigering eller säkerhetsåtgärd eller produktåterkallelse är nödvändig, ska Kunden ändamålsenligt bekräfta mottande av sådan meddelande och på egen bekostnad samarbeta med Ascom för att genomdriva åtgärden. Under inga omständigheter får Kunden vidta några säkerhetsåtgärder, återkallelser eller indragningar utan föregående skriftligt samtycke från Ascom.
- 10.5. Om Kunden har skäl att tro att någon MTP kan innebära en allvarlig risk eller kan vara förfälskad, ska Kunden inte informera någon myndighet innan

Kunden har informerat Ascom och kommit överens med Ascom om vilken specifik information som ska kommuniceras till myndigheten.

- 10.6. Kunden åtar sig att meddela Ascom om och att hjälpa Ascom med alla ågärder från myndigheter eller tredje part avseende MTP:er så snart som Kunden får kännedom om sådan åtgärd eller förestående åtgärd.
- 10.7. Om Kunden är återförsäljare av MTP:er ska Kunden (i) verifiera att MTP:erna är CE-märkta och åtföljda av en EU-försäkran, Ascoms användarinstruktioner och en UDI; (ii) upprätthålla alla nödvändiga lokala registreringar rörande MTP:erna; (iii) samarbeta med Ascom för att uppnå spårbarhet för alla MTP:er (innebärande att identifiera alla ekonomiska aktörer från vilka Parterna erhållit MTP:er och alla ekonomiska aktörer eller institutioner som har tillhandahållits en MTP); (iv) förvara alla UDI-data över MTP:er; och (v) använda endast marknadsföringsmaterial godkänt av Ascom. Kunden ska skriftligen dokumentera verifieringen av MTP:erna och ska göra denna dokumentation tillgänglig för Ascom på Ascoms begäran (inklusive uppgifter om urvalsmetod, om sådan använts).
- 10.8. Kunden ska upprätta och uppdatera nödvändig dokumentation för riskhanteringen avseende det medicinska IT-nätverket och gränssnitten mellan MTP:erna och alla nätverkskomponenter (både avseende programvara och hårdvara) med beaktande av specifikationerna för hårdvara, nätverksegenskaper och IT-säkerhetsåtgärder som specificerats i MTP:ernas dokumentation.
11. Övrigt
 - 11.1. Om Ascoms prestation fördröjs av anledning bortom Ascoms skäligen kontroll (oavsett om anledningen var förutsägbar eller ej), inklusive men ej begränsat till naturkatastrof, olycka, strejk, cyber- eller terrorattack, epidemi, pandemi, karantän, civilt uppror, havererade kommunikationsanläggningar, haveri hos webshotell eller internetjänstleverantörer, ingripande eller underlåtenhet att ingripa från regering, ändring i lag eller föreskrift, nationell strejk, eldsvåda, explosion, generell råvaru- eller energibrist, ska Ascom medges skälig förlängning av tiden för prestation.
 - 11.2. Lag (1987:822) om internationella köp ska inte tillämpas på avtalsförhållandet.
 - 11.3. Ascom får säga upp Avtalet när som helst om Kunden väsentligen bryter mot Avtalet.
 - 11.4. Avtalet får inte ändras annat än skriftligen.
 - 11.5. Avtalet får inte överlåtas eller överföras till någon tredje part (exklusive närstående) utan föregående skriftligt medgivande från den andra Parten (vilket inte ska förnekas utan rimliga skäl). Ascom ska ha rätt att anlita underleverantörer för utförande av Ascoms prestationer.
 - 11.6. Den omständigheten att enskilda bestämmelser i Avtalet befinns vara ogiltiga ska inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser. Parterna åtar sig att ersätta ogiltiga bestämmelser med nya bestämmelser som i så stor utsträckning som möjligt motsvarar det ekonomiska syftet med avtalsförhållandet. Detta Avtal är inte ingånget till förmån för, och kan inte heller åberopas av, någon annan part än Parterna till Avtalet och deras respektive efterträdare och tillåtna rättighetsinnehavare.
 - 11.7. Underlåtenhet eller försening från någon Part att åberopa en rättighet, befogenhet eller kompensation ska inte anses utgöra ett avstående från att utöva densamma. Inte heller ska ett delvist åberopande utesluta att ett senare åberopande av samma, eller någon annan rättighet, befogenhet eller kompensation.
 - 11.8. Alla meddelanden och annan kommunikation enligt detta Avtal ska vara skriftliga och skickas till den andra Parten på den adress som framgår av Avtalet.

12. Tillämplig Lag och Jurisdiktion

- 12.1. Avtalet ska tolkas enligt följande:

Kundens huvudsakliga affärsställe	Tillämplig lag*	Exklusiv Jurisdiktion**
Belgien, Nederländerna eller Luxemburg	Nederländsk lag	Utrecht, Nederländerna
Tyskland	Tysk lag	Frankfurt a.M., Tyskland
Sverige, Norge, Finland, Danmark, Estland, Lettland, och Litauen	Svensk lag	Göteborg, Sverige
Nordamerika	Delstatslag i North Carolina	Domstolar i North Carolina, USA
Storbritannien	Engelsk lag	Domstolar i England och Wales

Övriga världen	Schweizisk lag	Zürich, Schweiz

* Med undantag för lagvalsregler och FN:s konvention Convention on Contracts for the International Sale of Goods (Wienkonventionen, CISG).

** Utan hinder av angivelsen av tillämplig lag har Ascom rätt att vidta rättsliga åtgärder mot Kunden i Kundens hemviststat.

12.2. Ascom får inleda rättsligt förfarande vid en domstol med lämplig jurisdiktion för interrimistiska säkerhetsåtgärder för skydd av immateriella rättigheter och konfidentiell information.