

Ascom Remote Monitoring

Verhoog de betrouwbaarheid en maximaliseer de beschikbaarheid van uw missie-kritische oplossing.

Maximaliseer de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van uw systeem met proactieve remote monitoring.

Wat is Ascom Remote Monitoring?

In de huidige complexe en geïntegreerde omgevingen is het cruciaal om de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van uw communicatiesystemen te behouden. Deze systemen zijn essentieel voor de efficiëntie van uw activiteiten, de veiligheid van patiënten en het welzijn van personeel. Ascom Remote Monitoring zorgt ervoor dat uw kritieke systemen beschikbaar en betrouwbaar blijven.

Of het nu gaat om langdurige zorg, ziekenhuizen of industriële omgevingen: met Ascom Remote Monitoring kunt u de beschikbaarheid van uw systemen maximaliseren.

Ascom Remote Monitoring omvat:

- Event log monitoring stelt Ascom in staat om preventieve en corrigerende maatregelen te nemen.
- Status log monitoring versterkt onze mogelijkheid om gedetailleerde inzichten te verkrijgen in de prestaties van uw systemen.
- Periodieke rapporten geven u inzicht in de uptime, waarschuwingen, kritieke fouten en trends, allemaal gegevens die kunnen worden gebruikt om verbeteringen door te voeren.
- Versnelling van foutanalyse en corrigerende acties.



Waarom kiezen voor Ascom Remote Monitoring?

Ascom Remote Monitoring helpt om:

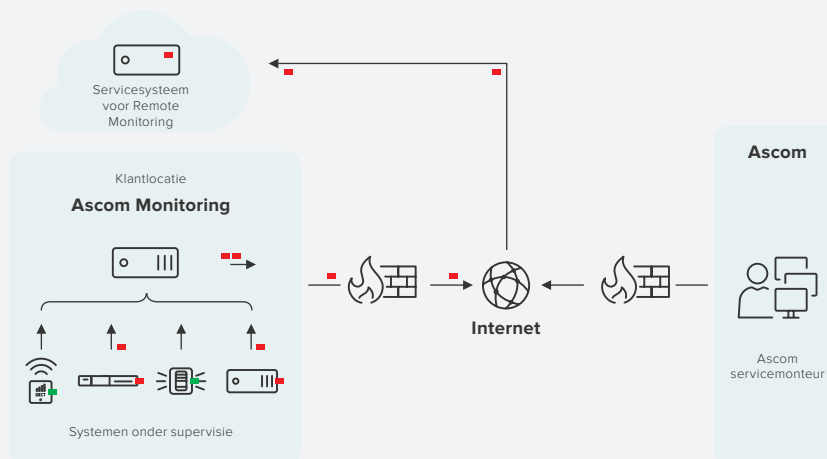
- Storingen te detecteren voordat ze kritiek worden
- Systeem maximaal beschikbaar te houden
- Tijd te besparen, zodat u zich kunt concentreren op uw kernactiviteiten

Met Ascom Remote Monitoring kunt u systeemproblemen identificeren voordat ze kritiek worden. Hiermee kan Ascom de oorzaak van problemen snel detecteren en opvolgen, wat de downtime van systemen minimaliseert. Dankzij remote toegang en ondersteuning verminderen we de noodzaak voor frequente onsite-interventies. Dit levert u tijd- en kostenbesparingen op die normaal gepaard gaan met fysieke servicebezoeken. Remote toegang is dan ook voordeliger aan de dienst zelf.

Hoe het werkt

De dienst is gebaseerd op het verzamelen/ontvangen van event logs van Ascom-hardware en Ascom-applicaties. Vervolgens wordt de informatie in een dashboard gepresenteerd aan bevoegde servicetechnici van Ascom, die corrigerende maatregelen nemen als problemen zich voordoen.

Service-structuur



Rapportagepakket

Onderdeel van de dienst Remote Monitoring is de periodieke rapportage over gedetecteerde problemen en genomen maatregelen, evenals inzage in trends van waarschuwingen. Deze rapportages bieden waardevolle inzichten in de gezondheid van uw systemen en ondersteunen voortdurende verbeteringen.

Rapporten opgenomen in Basic:

- Incident rapportages

Rapport opgenomen in Enhanced:

- Beschikbaarheidsrapportages

Voorbeelden van applicaties en oplossingen die kunnen worden bewaakt:

- Ascom-applicaties, zoals Unite Platform Servers, Digistat en Telligence, draaien als virtueel appliance op een server
- Ascom IP-DECT (locale hardware componenten zoals basestations en gateways)
- Ascom Elise 3 modules (Unite CM, Unite Connect)
- Ascom verpleegoproepsystemen

Beveiligd dataverkeer

Ascom Remote Monitoring maakt gebruik van gegevensversleuteling, veilige toegangscontroles met multi-factor authenticatie, regelmatige beveiligingsaudits, in overeenstemming met industrienormen zoals GDPR en HIPAA, geavanceerde inbraakdetectie en -preventie en veilige toegang op afstand. Deze beveiligingslagen zorgen ervoor dat uw gegevens veilig zijn tegen onbevoegde toegang en potentiële bedreigingen, zodat u zich met vertrouwen kunt concentreren op uw kernactiviteiten.

Concreet zijn uitgaande gegevens versleuteld (HTTPS 443) en worden alleen technische logs overgedragen. In Ascom Remote Monitoring worden geen persoonlijke gegevens of patiëntgegevens verzonden.

Remote Monitoring in het Ascom Solution Life-Cycle plan

Ascom Remote Monitoring is een optionele uitbreiding binnen het Ascom servicecontract (SLP) Silver en Gold, om ervoor te zorgen dat uw applicaties en systemen continu in optimale conditie blijven. Wij bieden verschillende servicepakketten, waaronder preventief onderhoud, snelle reparaties en het recht op software-updates.

Ascom Remote Monitoring wordt aangeboden in 2 varianten: Basic en Enhanced, met de optie Customer Dashboard op Enhanced.

We adviseren u graag persoonlijk

Neem contact op met uw Ascom-accountmanager voor vragen, advies en mogelijkheden. Ontdek meer op www.ascom.com



Ascom (Nederland) B.V.

Orteliuslaan 982
3528 BD Utrecht
Nederland
info.nl@ascom.com
Telefoon: +31 30 240 91 00
www.ascom.com/nl

Over Ascom

Ascom is een internationale aanbieder van ICT- en workflowoplossingen voor ziekenhuizen, de langdurige zorg en zakelijke markt. De visie van Ascom is het dichtten van digitale informatiedrempels, zodat op ieder moment en op elke locatie de best mogelijke beslissingen kunnen worden genomen. De missie van Ascom is het leveren van missiekritische, realtime oplossingen voor zeer mobiele, ad hoc en tijdgevoelige omgevingen. Ascom is gespecialiseerd in totaaloplossingen voor draadloze communicatie, verpleegoproep, slimme sensoren, veiligheids- en beveiligingssystemen. Door middel van eigen software- en productontwikkeling, samenwerking met partners en het gebruik van zeer open platformen, kunnen wij complete integrale oplossingen aanbieden.

Ascom, waarvan het hoofdkantoor in Baar (Zwitserland) is gevestigd, heeft bedrijfsonderdelen in 18 landen en telt wereldwijd zo'n 1.400 medewerkers. Ascoms aandelen op naam (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.