

Versnel de reactietijden en verlaag het aantal vallende patiënten met een slim verpleegoproepsysteem

bij Harrogate and District NHS Foundation Trust

Deze casestudy laat zien hoe de verpleegoproep-oplossing van Ascom de patiëntresultaten en de werklust van het personeel heeft verbeterd tegen lagere ziekenhuiskosten.



Achtergrond

De Harrogate and District NHS Foundation Trust in Noord-Engeland zet zich in om de gezondheid en het welzijn van de lokale gemeenschap te verbeteren. Met dat doel in het achterhoofd streeft de Trust ernaar een werkomgeving te bieden die het welzijn bevordert, digitale innovaties gebruikt om zorg te integreren en patiëntresultaten te verbeteren door middel van verbeterde kwaliteit en veiligheid.

Toen de Trust zijn afdeling in Wensleydale in het Harrogate District Hospital moest renoveren – een afdeling voor acute cardiologie en ademhalingszorg met een hoog verloop van patiënten – besloten zij om de nieuwste digitale oplossingen te gebruiken om een 'digitale voorbeeldafdeling' te creëren. Een verpleegoproepsysteem is wettelijk verplicht, maar het ziekenhuis ging nog een stap verder door in samenwerking met Ascom een slimme verpleegoproepoplossing te installeren die het verpleegteam zou helpen om slimmer te werken bij het verlenen van zorg.

De uitdaging om valincidenten te verminderen

De Trust besloot om een voor- en naonderzoek uit te voeren om de verbeteringen te meten die de nieuwe slimme verpleegoproepoplossing kan opleveren op het gebied van patiëntresultaten, werkbelasting van het personeel en zelfs zorgkosten. Dit onderzoek richtte zich op valincidenten bij patiënten en of de nieuwe slimme verpleegoproepoplossing helpt bij het verminderen van valincidenten. Daarnaast werd ook gekeken naar het minimaliseren van de gevolgen van valincidenten.

De hypothese van de Trust was als volgt: "Als we de responstijd voor patiënten die via het oproepsysteem verpleegkundigen oproepen, verkorten, verminderen we de frustratie bij patiënten en daardoor de kans dat patiënten hun bed zonder hulp verlaten, vallen en letsel oplopen."

Valincidenten in cijfers in het Verenigd Koninkrijk



In het Verenigd Koninkrijk is het aantal valincidenten onder opgenomen patiënten **2,7%** wat overeenkomt met jaarlijks **247.000** valincidenten alleen al in Engeland¹



Bijna **100.000** van deze patiënten lijden aan **kneuzingen, schaafwonden, laceraties** of ernstiger **letsel**¹



De behandelkosten van valpartijen in ziekenhuizen in het Verenigd Koninkrijk worden geschat op **£ 630 miljoen** per jaar³



Jaarlijks werden ongeveer **2.000 heupfracturen**² en **600 andere fracturen**¹ gemeld, evenals **130 sterfgevallen** in relatie tot valincidenten¹

Behaalde resultaten



12,2% (22 seconden) verbetering in responstijden



Tot 41% minder valpartijen onder opgenomen patiënten



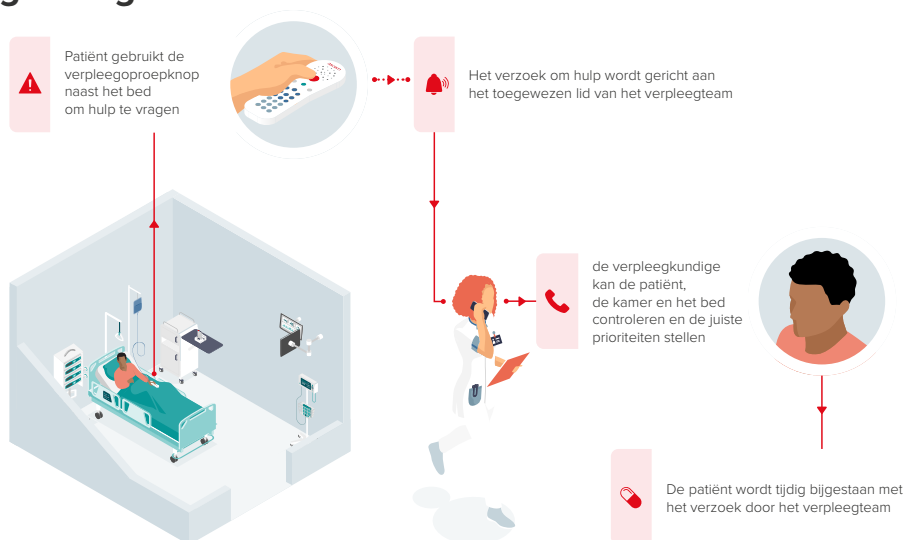
Geschatte jaarlijkse kostenbesparing van **£57K** voor de afdeling

Hoe het slimme verpleegoproepsysteem werkt

Bij traditionele verpleegoproepsystemen vragen patiënten om hulp door op een verpleegoproepknop te drukken, die een oproep genereert. Ook is er signalering op de ganglamp. Dit alarmgeluid en -licht worden alleen uitgeschakeld wanneer de verpleegkundige reageert en bij de patiënt het alarm afstelt.

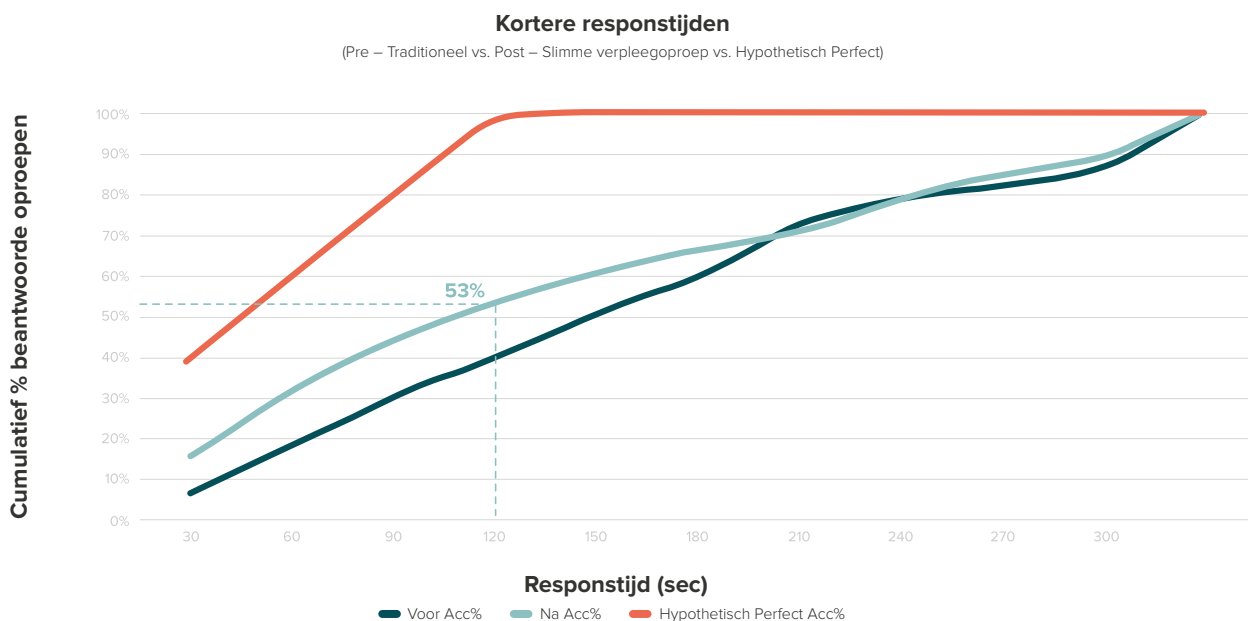
Met het slimme verpleegoproepsysteem wordt het hulpverzoek naar het mobiele device van de toegewezen zorg teamlid gestuurd.

Verzoek van patiënt om pijnmedicatie beantwoord op mobiel device van verpleegkundige

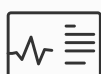


12,2% (22 seconden) verbetering in responstijden

Er was een duidelijke verbetering in de responstijden van de verpleegkundigen bij vergelijking van de periode van 3 maanden vóór de implementatie en de periode van 3 maanden erna.



Inzichten in responstijdanalyse



Er is een kritiek tijdsvenster in de **responstijd**, en als dit wordt overschreden, kan dit ertoe leiden dat **patiënten vallen**



Perfekte responstijd voor alle verpleegoproepen **binnen 2 minuten**

20%↑

Tot 20% meer oproepen beantwoord **binnen 1 minuut**



Tot 20% van de oproepen **binnen 2 minuten** beantwoord



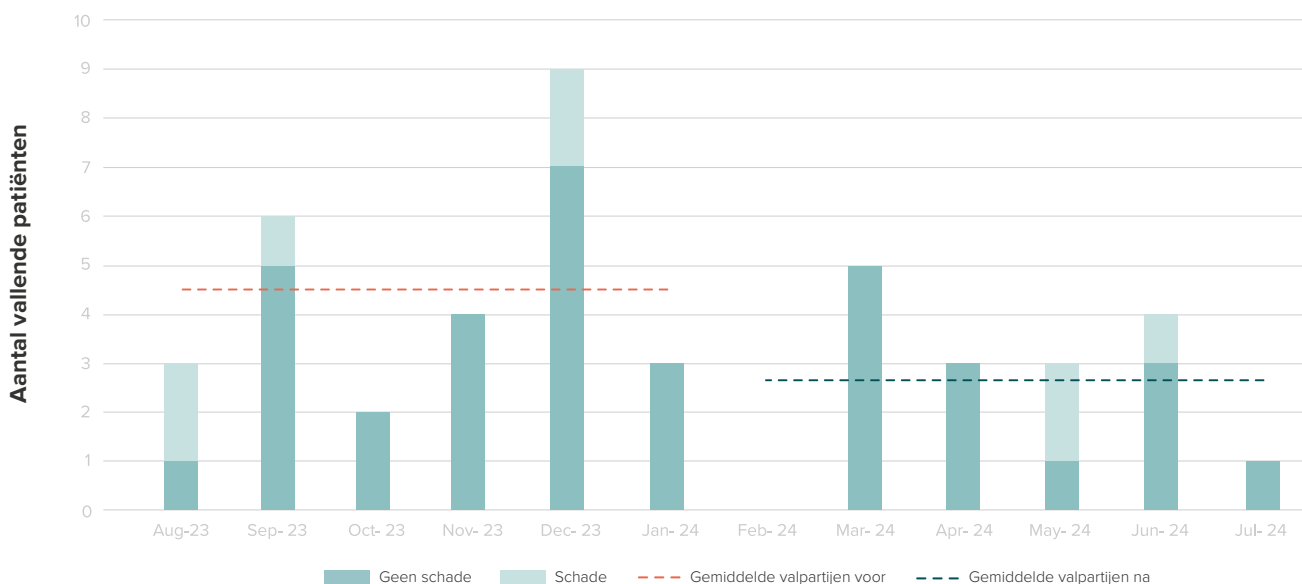
Snellere respons = valreductie



Noodsituaties - verpleegoproep **niet uitgeschakeld** - **prioriteit geven** aan patiëntenzorg

Tot 41% minder valpartijen

Vergelijking van het aantal valincidenten bij patiënten tussen het traditionele en slimme verpleegoproepsysteem



Analyse van valincidenten



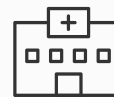
Nul valincidenten gedurende **6 weken** na go-live van **het slimme verpleegoproepsysteem**



41% minder valincidenten **voor vs. na implementatie**



Gemiddeld aantal valpartijen **daalt** met **2 per maand**



Het ziekenhuis blijft de **respons**tijd en het aantal vallende patiënten **meten** en **controleren**

Geschatte jaarlijkse kostenbesparing van £57K voor de afdeling

De verbetering van de NHS suggereert dat elk valincident het systeem £ 2.600 kost⁴. Aangezien er naar verwachting 22 minder patiënten per jaar vallen door het gebruik van het slimme verpleegoproepsysteem, zou dit leiden tot een jaarlijkse besparing van ongeveer £57K voor deze afdeling alleen al.

Positieve ervaring voor het verpleegteam

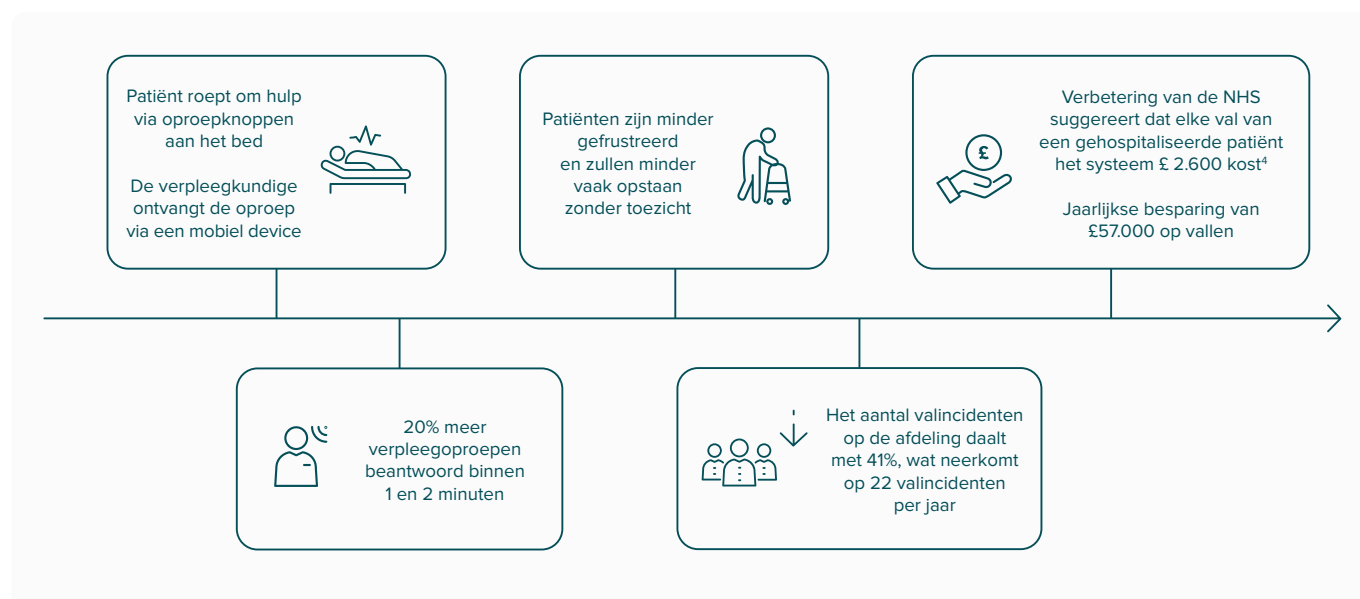
“Ik zie welke patiënt zijn bel gebruikt en waar hij zich op de afdeling bevindt, en ik kan prioriteiten stellen op basis van mijn kennis van de toestand van de patiënten. Als ik bezig ben met een andere patiënt, weet ik dat iemand anders de verpleegoproep zal opvolgen. Volgens ons escalatieproces gaat het erom dat mijn collega's laten weten dat de bel onbeantwoord is en de zorgcapaciteit op de juiste manier kunnen herverdelen.

De verpleegoproepoplossing van Ascom is ideaal bij noodgevallen, omdat ik precies kan zien waar ik nodig ben en snel hulp kan bieden door naar mijn Ascom Myco 4 smartphone te kijken.”

Simon Brazier

Clinical Site Manager en Chief Clinical Digital Officer (verpleegkundigen, verloskundigen en AHP's)
bij Harrogate en District NHS Foundation Trust

Conclusie



Het slimme verpleegoproepsysteem is ontwikkeld om de patiëntveiligheid te verbeteren, de efficiëntie van het personeel te verhogen en de tevredenheid van zowel patiënten als personeel te verhogen. Dit wordt duidelijk wanneer we kijken naar het aantal vallende patiënten en hun impact op de patiëntresultaten, de werklust van het personeel en de ziekenhuiskosten. Maar dit is slechts een van de vele gebieden waar snellere responstijden en nauwkeurigere en gestroomlijnde workflows kunnen helpen.

Voor Harrogate en District NHS Foundation Trust is dit ook slechts de eerste fase in haar digitaliseringsroadmap. Na de implementatie van het slimme verpleegoproepsysteem en andere verbeteringen in de communicatie tussen patiënten en verpleegkundigen zullen de volgende fasen gericht zijn op oplossingen om de achteruitgang van patiënten effectiever te beheren en hun klinische en kritische communicatie te ontwikkelen. Allemaal in samenwerking met Ascom, dat de nodige producten, oplossingen, training en technische ondersteuning zal blijven bieden.

Ga voor meer informatie over het slimme verpleegoproepsysteem en andere communicatie- en samenwerkingsoplossingen voor ziekenhuizen en acute zorg naar [ascom.com](https://www.ascom.com).

Literatuurverwijzing:

1. Nationale audit van gehospitaliseerde patiënten valt in 2022. [juli; 2023]. 2022. <https://www.data.gov.uk/dataset/320f3a10-f81b-410e-95b9-ed33bb702a62/national-audit-of-inpatient-falls-2022>
2. Interventies ter voorkoming van vallen bij ouderen. Gillespie LD, Gillespie WJ, Robertson MC, Lamb SE, Cumming RG, Rowe BH. Cochrane-databasesysteemrev. 2003;0
3. Ziekenhuisprestatievergelijking van valpercentages van gehospitaliseerde patiënten; de impact van risicoaanpassing voor patiëntgerelateerde factoren: een multicentrisch dwarsdoorsnedeonderzoek. Bernet NS, Everink IH, Schols JM, Halfens RJ, Richter D, Hahn S. BMC Health Serv Res. 2022; 22:225
4. Ziekenhuisprestatievergelijking van valpercentages van gehospitaliseerde patiënten; de impact van risicoaanpassing voor patiëntgerelateerde factoren: een multicentrisch dwarsdoorsnedeonderzoek Niklaus S Bernet 1, Irma HJ Everink 2, Jos Mga Schols 2, Ruud Jg Halfens 2, Dirk Richter 3 4 5, Sabine Hahn 3

ascom

Ascom (Nederland) B.V.

Orteliuslaan 982
3528 BD Utrecht
Nederland

info.nl@ascom.com

Telefoon: +31 30 240 91 00

www.ascom.com/nl

Over Ascom

Onze visie is een wereld waarin de juiste informatie mensen verder helpt. Onze missie is de juiste informatie op het juiste moment in de juiste handen brengen en mensen helpen om de best mogelijke beslissingen te nemen.

Wij zijn een wereldwijde leverancier van communicatie- en samenwerkingsoplossingen voor de acute zorg, de langdurige zorg en de zakelijke markt. Onze oplossingen zijn gebaseerd op intelligente integraties met software en hardware die open source zijn en compatibel zijn met oplossingen van derden. Elke seconde genereren onze systemen grote hoeveelheden gegevens, die we vervolgens omzetten in nuttige en bruikbare informatie. Dit helpt ons om gegevens tot leven te brengen voor mensen in de zwaarste operationele omgevingen, waardoor soepele, complete en efficiënte workflows worden gegarandeerd.

Ascom, waarvan het hoofdkantoor in Baar (Zwitserland) is gevestigd, heeft bedrijfsonderdelen in 19 landen en telt wereldwijd zo'n 1.400 medewerkers. Ascoms aandelen op naam (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.