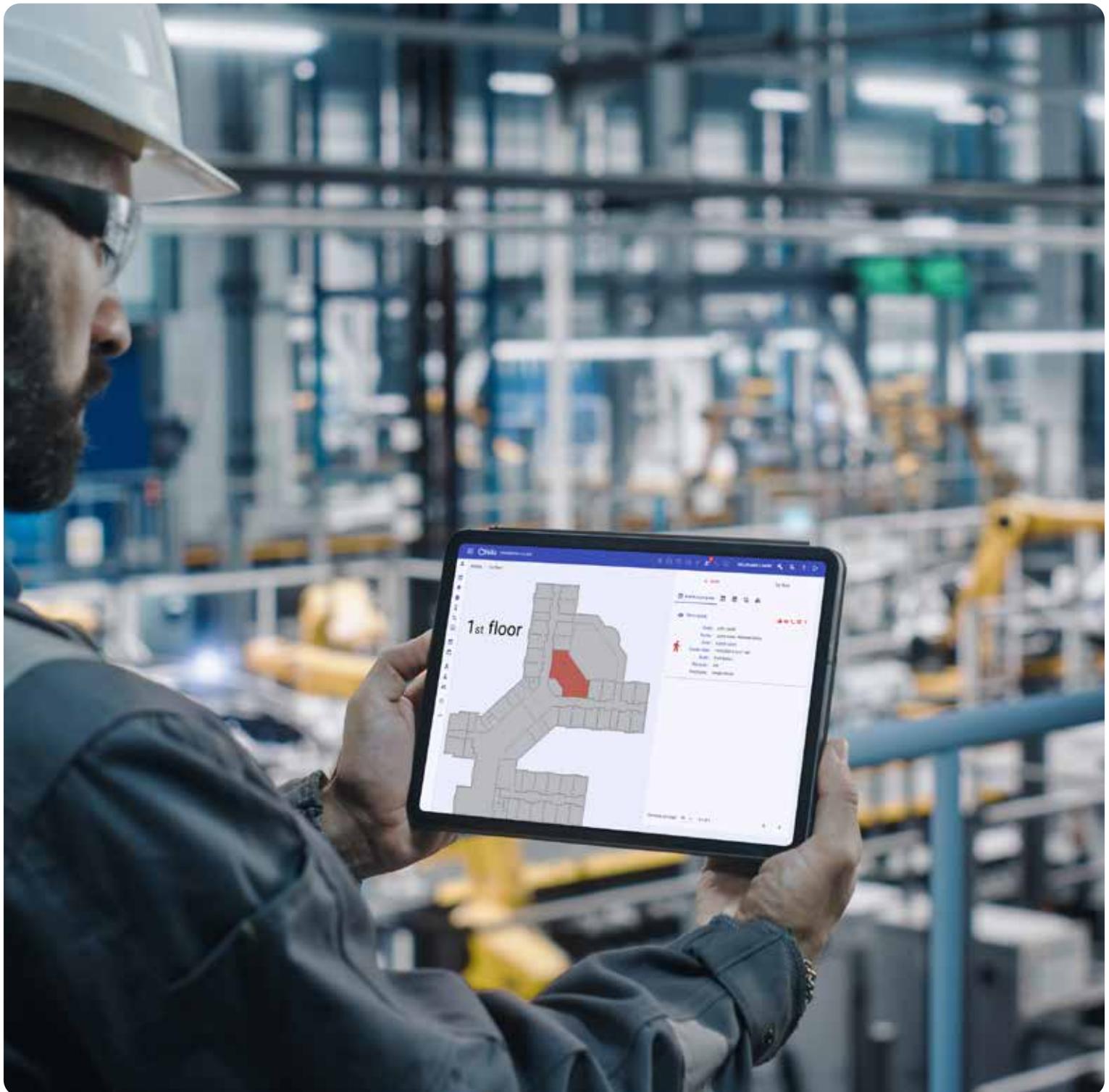


Störungsreaktion

Eine Ascom Enterprise-Lösung für operative Effizienz



Wenn jede Sekunde zählt.

Mit Unterstützung der digitalisierten, mobilen Lösung von Ascom für die Störungsreaktion können Unternehmen so schnell und effektiv wie möglich auf Geräteausfälle reagieren – und kostspielige Ausfallzeiten minimieren.

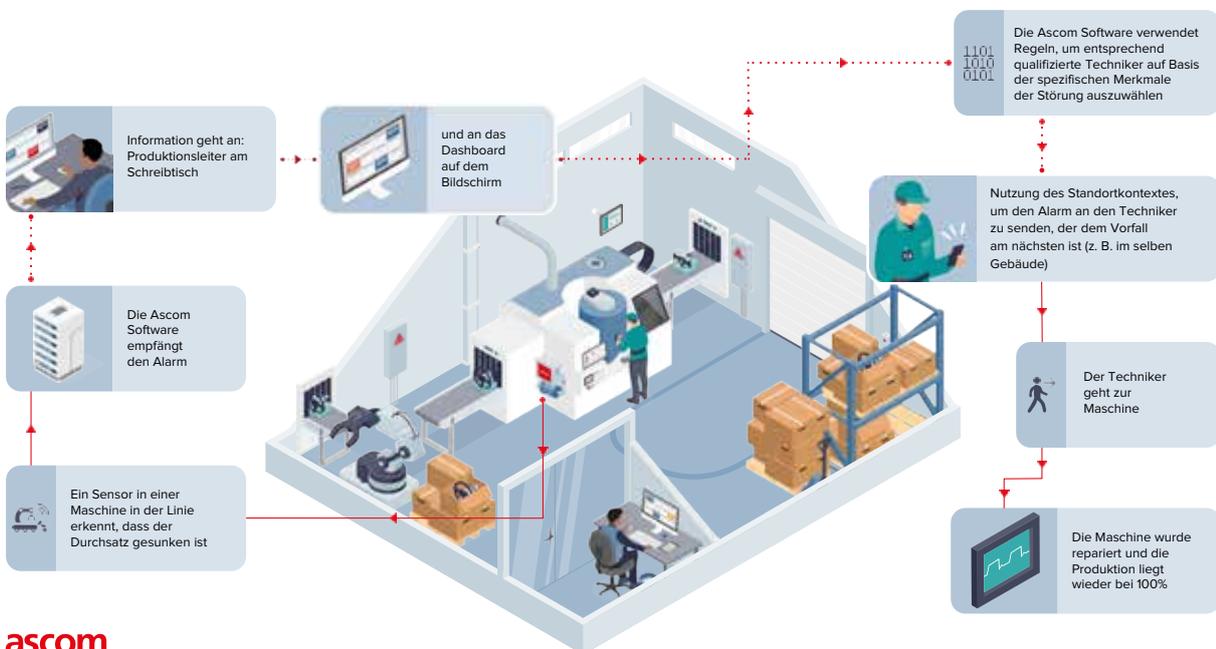


Die Notwendigkeit, Ausfallzeiten zu minimieren

Wenn das Schlimmste passiert und Geräte ausfallen, ist ein schneller und effizienter Eingriff unerlässlich, um die Produktion wiederaufzunehmen, Kosten zu minimieren und die Rentabilität wiederherzustellen. Die Automatisierung oder Digitalisierung der Störungsreaktion kann Ausfallzeiten erheblich reduzieren und die Effizienz steigern. Doch mit immer kleineren, hochmobilen Einsatzteams kann sich dies zu einem komplexen Szenario entwickeln.

Lösung für die Störungsreaktion

Die Lösung von Ascom für die Störungsreaktion ermöglicht eine reibungslose Aggregation und genaue Verteilung von Aktivitäten im Störfall an die richtigen Mitarbeitenden zum richtigen Zeitpunkt sowie die Bereitstellung eines umfassenden Audit-Trails und von Daten für weitere Effizienzsteigerungen.



Schlüsselfunktionen

Die Lösung für die Störungsreaktion zur Bereitstellung auf mobilen Geräten bietet Planungs-Dashboards und regelbasierte Zuweisungen je nach Fähigkeit, Verfügbarkeit und/oder Standort. Die Lösung ermöglicht es, auf mobilen Geräten Aufgaben für die Störungsreaktion zu starten, im Fall von Problemen (erforderliche Ersatzteile usw.) auszusetzen und abzuschließen mit der zusätzlichen Möglichkeit, Notizen und Fotos aufzunehmen, um die unternommenen Aktivitäten einschließlich der abgeschlossenen Aufgabe aufzuzeichnen.



Alarmmeldungen auf Mobilgeräten



Listenansicht der aktuellen Alarme

- Ein System, das sich an Ihre Arbeitsweise anpasst
- Offenes System über API und Möglichkeit zur Verbindung mit anderen Systemen
- Treiberbasierte Integration, unterstützt eine Vielzahl von Industriestandardprotokollen
- Anbieterneutrale Integration in Industriemaschinen und -prozesse sowie Standort- und andere Kontextinformationen
- Große Auswahl an Ascom Lokalisierungstechnologien von IR bis DECT
- Unterstützt Ortungsdienste von Drittanbietern (BLE/WLAN) zur Maximierung des ROI der vorhandenen Technologie
- Konfigurierbare Dashboards von einer einfachen Listenansicht bis zur interaktiven Karte
- Verbesserte Protokollierung und Berichterstellung des gesamten Verlaufs in einer Ansicht
- Mehrere Optionen und Unterstützung für Arbeitsabläufe mobiler Einsatzteams

Software und Lizenzen

Die Lösung basiert auf der Alarm- und Workflow-Management-Software Ascom Ofelia für Unternehmen.

Die Ofelia-Software ermöglicht Ihnen die Integration in Systeme von Drittanbietern über Modbus, OPC-UA, ESPA, SIP, E-Mail usw. Sie ist HTML5-fähig und ermöglicht damit den Zugriff von jedem PC oder Bildschirm aus.

Lösungskomponenten

Mobilgeräte	Artikel	Teile-Nr.
Smartphones (einschl. DECT-Varianten)	Ascom Myco 3 und Ascom Myco 4	SH2-XXXX, SH4-XXXX
Android-Geräte	Android-Geräte von Drittanbietern	N/A
Software	Artikel	Teile-Nr.
Aufgabenmanagement-Kit	Aufgaben	OFL-TASKS-SK
Erweiterungslizenz	Messaging-Benutzer	OFL-USER-X
Erweiterungslizenz	Echtzeitlokalisierungssysteme von Drittanbietern	OFL-GEO-EXT
Erweiterungslizenz	Eingangstreiber	OFL-ENTRY-DRV-X

Wie geht es weiter

Wenden Sie sich an Ihren Ascom Ansprechpartner vor Ort, um mit der Implementierung der Lösung für die Störungsreaktion an Ihrem Arbeitsplatz zu starten.

ascom

Ascom Holding AG

Zugerstrasse 32

CH-6340 Baar

Schweiz

info@ascom.com Telefon:

+ 41 41 544 78 00

www.ascom.com/de

Über Ascom

Ascom ist ein globaler Lösungsanbieter mit Fokus auf IKT-Lösungen für das Gesundheitswesen und mobile Workflow-Lösungen. Die Vision von Ascom ist die Überbrückung digitaler Informationslücken, um die bestmöglichen Entscheidungen zu gewährleisten – jederzeit und überall. Die Bereitstellung von unternehmenskritischen Echtzeit-Lösungen für hochmobile, Ad-hoc- und zeitsensitive Umgebungen bestimmt die Mission von Ascom. Ascom setzt sein einzigartiges Produkt- und Lösungsportfolio und seine Fähigkeiten in Sachen Software-Architektur ein, um Integrations- und Mobilitätslösungen zu entwickeln, die reibungslose, komplette und effiziente Workflows für das Gesundheitswesen sowie für die Industrie, Sicherheitseinrichtungen und den Einzelhandel ermöglichen.

Ascom, mit Hauptsitz in Baar (Schweiz), ist mit operativen Gesellschaften in 18 Ländern vertreten und beschäftigt weltweit rund 1.300 Mitarbeitende. Die Ascom Namensaktien (ASCN) sind an der SIX Swiss Exchange in Zürich notiert.