# Personen-Notsignal-Anlagen (PNA)

## Sicherheitslösung für Mitarbeiter

Eine Ascom Enterprise-Lösung für Sicherheit am Arbeitsplatz



## Für einen sichereren Arbeitsplatz

*Der Schutz der Arbeitnehmer vor Gewalt ist eine Herausforderung. Mit den Alarmen bei Übergriffen auf Mitarbeiter verfügen Sie über eine zuverlässige Lösung, um schnell Alarm auszulösen und darauf zu reagieren. Das hilft Ihren Mitarbeitenden,sich am Arbeitsplatz sicherer und wohler zu fühlen.*




**Das Bedürfnis nach Schutz**

Körperliche Gewalt am Arbeitsplatz stellt für viele ein tägliches Risiko dar. Fast jeder 4. Arbeitnehmer weltweit erlebt im Laufe seines Arbeitslebens Gewalt oder Belästigung[1]. Daher sind die Minimierung von Risiken und die Maximierung der Sicherheit am Arbeitsplatz von entscheidender Bedeutung, um:

- Verletzungen, Krankheiten und Todesfälle zu reduzieren
- sicherzustellen, dass sich das Personal weniger bedroht und sicherer fühlt
- neue Mitarbeitende zu gewinnen, zu halten und Fluktuation zu mindern
- die operativen Folgen und Kosten durch Angriffe zu vermeiden
- Verstöße gegen Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften zu verhindern

**Lösung bei Alarmen von Übergriffen auf Mitarbeiter**

Wenn Mitarbeitende angegriffen werden oder sich bedroht fühlen, können sie einen Alarm auslösen, der die Einsatzteams schnell und automatisch darüber benachrichtigt, dass sie an ihren Standort kommen sollen. Einen Angriff zu stoppen oder zu verhindern, dass er überhaupt passiert, gibt gefährdeten Mitarbeitenden das Vertrauen, dass Hilfe nie weit entfernt ist.

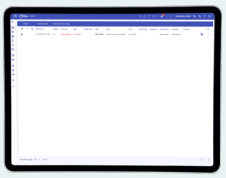


## Schlüsselfunktionen

Die Lösung für Alarme bei Übergriffen auf Mitarbeiter basiert auf mobilen Geräten mit integrierten Sicherheitsfunktionen für das Personal wie Paniktasten zum Auslösen eines Alarms, Echtzeit-Ortungstechnologien, Alarm-Dashboards, Vorfallkartierung und Arbeitsabläufe mobiler Einsatzteams. All dies, um sicherzustellen, dass die Einsatzkräfte so schnell wie möglich auf einen Personalangriff reagieren können.



**Alarmmeldungen auf Mobilgeräten**



**Listenansicht der aktuellen Alarme**

- Ein System, das sich an Ihre Arbeitsweise anpasst
- Offenes System über API und Möglichkeit zur Verbindung mit anderen Systemen
- Nahtlose Integration mit anderen Alarmquellen und Kontextinformationen
- Paniktasten sind auf einer Reihe von Geräten verfügbar, die zu Ihrem Arbeitsplatz passen
- Große Auswahl an Ortungstechnologien von IR und LF bis DECT
- Unterstützt die GPS-Ortung und Kartierung zur großflächigen Anwendung
- Unterstützt Lokalisierungsdienste von Drittanbietern (BLE/WLAN) zur Maximierung des ROI der vorhandenen Technologie
- Mehrere Optionen und Unterstützung für Arbeitsabläufe mobiler Einsatzteams
- Konfigurierbare Alarm-Dashboards von einer einfachen Listenansicht bis zur interaktiven Karte
- Verbesserte Protokollierung und Berichterstellung des gesamten Verlaufs in einer Ansicht

**Software und Lizenzen**

Die Lösung basiert auf der Alarm- und Workflow-Management-Software Ascom Ofelia für Unternehmen. Die Ofelia-Software ermöglicht Ihnen die Integration in Systeme von Drittanbietern für Funktionen wie Ortungsdienste und externe Alarmdarstellung. Sie ist HTML5-fähig und damit von jedem PC oder Bildschirm aus aufrufbar.

**Lösungskomponenten**

| **Mobilgeräte** | **Artikel** | **Teile-Nr.** |
|---|---|---|
| Pager | a72 | CHAT-XXXXXX |
| DECT/WiFi-Handsets d63, d83, i63 | d63, d83, i63 | DH7-XXXX, DH8-XXXX, WH2-XXXX |
| Smartphones (einschl. DECT-Varianten) | Ascom Myco 3 und Ascom Myco 4 | SH2-XXXX, SH4-XXXX |
| Android-Geräte | Android-Geräte von Drittanbietern | N/V |
| **Software** | **Artikel** | **Teile-Nr.** |
| Starter-Kit für Personenalarme | Personenalarme | OFL-P-ALR-SK |
| Erweiterungslizenz | Messaging-Benutzer | OFL-USER-X |
| Erweiterungslizenz | Upgrade Messenger auf Protector | OFL-P-ALR-X |
| Erweiterungslizenz | RTLS von Drittanbietern | OFL-GEO-EXT |

**Wie geht es weiter**

Wenden Sie sich an Ihren Ascom Ansprechpartner vor Ort, um mit der Implementierung der Personalsicherheitsalarme an Ihrem Arbeitsplatz zu starten.

---

*Referenzen: 1. Weltweite Umfrage von ILO-Lloyd's Register Foundation-Gallup unter mehr als 74.000 Arbeitnehmern in 121 Ländern*
*https://news.gallup.com/opinion/gallup/406793/global-study-workers-experience-violence-harassment.aspx*

**Ascom Holding AG**
Zugerstrasse 32
CH-6340 Baar
Schweiz
info@ascom.com
Telefon: + 41 41 544 78 00
ascom.de

**Über Ascom**
Ascom ist ein globaler Lösungsanbieter mit Fokus auf IKT-Lösungen für das Gesundheitswesen und mobile Workflow-Lösungen. Die Vision von Ascom ist die Überbrückung digitaler Informationslücken, um die bestmöglichen Entscheidungen zu gewährleisten – jederzeit und überall.
Die Mission von Ascom ist die Bereitstellung von unternehmenskritischen Echtzeit-Lösungen für hochmobile, Ad-hoc- und zeitsensitive Umgebungen. Ascom setzt sein einzigartiges Produkt- und Lösungsportfolio und seine Fähigkeiten in Sachen Software-Architektur ein, um Integrations- und Mobilitätslösungen zu entwickeln, die reibungslose, komplette und effiziente Workflows für das Gesundheitswesen sowie für die Industrie, Sicherheitseinrichtungen und den Einzelhandel ermöglichen.

Ascom, mit Hauptsitz in Baar (Schweiz), ist mit operativen Gesellschaften in 18 Ländern vertreten und beschäftigt weltweit rund 1.300 Mitarbeitende. Die Ascom Namensaktien (ASCN) sind an der SIX Swiss Exchange in Zürich notiert.

03342-01 DE © Ascom Holding AG