



Partner Trainings 2026

Ascom Partner Programm DACH

ascom

Ascom Deutschland GmbH
Kruppstraße 105
60388 Frankfurt am Main

Vorwort

Das Programm der Ascom Partner Trainings dient der Aus- und Weiterbildung des technischen Personals unserer Zertifizierten Ascom Channel Partner in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Dafür wurden und werden standardisierte Schulungen für die Zertifizierung für die wichtigsten Ascom Produkte entwickelt.

Benötigen Sie zusätzliche Trainingseinheiten für organisationsspezifische Anforderungen, unterbreiten wir Ihnen gerne ein Angebot.

Unser Team steht Ihnen gerne für weitere Fragen unter Training.DACH@ascom.com zur Verfügung.





2026

Ascom

Partner Trainings

Mobility

IPDECT

General 

Enhanced 

18. – 19.02.2026

04. – 05.03.2026

22. – 23.04.2026

28. – 29.04.2026

17. – 18.06.2026

01. – 02.07.2026

14. – 15.10.2026

30.09. – 01.10.2026

VoWiFi

Online Certification

Nurse Call

teleCARE IP

General 

Enhanced 

20. – 21.01.2026

09. – 10.06.2026

14. – 15.04.2026

10. – 11.11.2026

18. – 19.08.2026

20. – 21.10.2026

weitere Trainingstermine auf Anfrage

Platform Solutions

Unite CM

General 

25. – 26.02.2026

08. – 09.07.2026

28. – 29.10.2026

Unite PS

General 

11. – 12.02.2026

15. – 16.07.2026

18. – 19.11.2026

Ofelia

General 

18. – 19.03.2026

02. – 03.09.2026

04. 05.11.2026

weitere Trainingstermine auf Anfrage

Medical Workflow


DIGIStat®

Online Certification

Alle Terminangaben sind vorbehaltlich. Es gelten unsere Teilnahmebedingungen.

Ort der Schulungen:

Ascom Deutschland GmbH, Frankfurt am Main, Deutschland 

Ascom Solutions AG, Mägenwil, Schweiz 

Kontakt:

Training.DACH@ascom.com

IP-DECT Engineering General

Das Ascom IP-DECT General Training behandelt die Prinzipien und die Design-philosophie von einfachen Ascom Systemdesigns. Die Teilnehmer erwerben alle nötigen Kenntnisse, um z.B. ein einfaches IP-DECT System aufzubauen und 1st Level Servicetätigkeiten durchzuführen.

In praktischen Übungen werden alltägliche Szenarien konfiguriert, so dass der Teilnehmer einen Überblick über die vielseitigen Einsatzmöglichkeiten des Systems erhält. Der Kurs findet in einer Laborumgebung statt, wodurch die Teilnehmer einmalige praktische Erfahrungen im Umgang mit den Komponenten sammeln.

Themen:

Gerätespezifikationen

Single und Multimasterinstallation

Site Survey (Airsync, Deployment Mode, Systemdesign)

Mirrormode und Redundanzfunktionen

Administration (Unite Admin, Devicemanagement, Unite Messaging)

Dauer: **2 Tage**

Voraussetzung

- Sicheres Verständnis von englischen, technischen Texten
- Grundlegende Kenntnisse in den Bereichen der Telekommunikation
- Grundlegende Kenntnisse TCP/IP
- Administrator-Rechte und Fertigkeiten auf Ihrem Laptop
- Geübter Umgang mit Web-basierenden Anwendungen
- Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop mit serieller Schnittstelle, Windows, Browser und Administrationsrechten mit

IP-DECT Engineering Enhanced

Voraussetzung:

- Erfolgreicher Abschluss **IP DECT General** (R8 oder aktueller)
- Sicheres Verständnis von englischen, technischen Texten
- Grundlegende Kenntnisse in den Bereichen der Telekommunikation
- Grundlegende Kenntnisse TCP/IP
- Administrator-Rechte und Fertigkeiten auf Ihrem Laptop
- Geübter Umgang mit Web-basierenden Anwendungen
- Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop mit serieller Schnittstelle, Windows, Browser und Administrations-rechten mit

Das Ascom IP-DECT Advanced Training behandelt die erweiterten Prinzipien und die Designphilosophie von komplexen Ascom Systemdesigns. Die Teilnehmer erwerben alle nötigen Kenntnisse, um z.B. ein redundantes IP-DECT System aufzubauen und 2nd-Level Servicetätigkeiten durchzuführen.

In praktischen Übungen werden fortgeschrittene Szenarien konfiguriert, so dass der Teilnehmer einen Überblick über die vielseitigen Einsatzmöglichkeiten des Systems erhält. Der Kurs findet in einer Laborumgebung statt, wodurch die Teilnehmer gute praktische Erfahrungen im Umgang mit den Komponenten erhalten.

Themen:

Redundante Systeme (HA)

Lokalisierung

Erweiterte Verschlüsselung
(Cryptomaster, SRTP/SIPS TLS, Kerberos
Logging mit Wireshark)

Systeminformationen protokollieren,
analysieren und exportieren

Troubleshooting

Dauer: **2 Tage**

Unite CM Engineering General

Das Ascom Unite CM General Training behandelt die Einrichtung und die Lizenzierung der Grundkomponenten des Unite Messaging Systems. Die Teilnehmer erwerben alle nötigen Kenntnisse, um einfaches Messaging System aufzubauen und 1st-Level Servicetätigkeiten durchzuführen.

In praktischen Übungen werden alltägliche Szenarien konfiguriert, so dass der Teilnehmer einen Überblick über die vielseitigen Einsatzmöglichkeiten des Systems erhält. Der Kurs findet in einer Laborumgebung statt, wodurch die Teilnehmer einmalige praktische Erfahrungen im Umgang mit den Komponenten sammeln.

Themen:

Gerätespezifikationen

Lizenzmodell

Userverwaltung (Unite Admin Desktop,
Datenbank Synchronisation)

Messaging und Alarming (Netpage,
Basic Alarm Handling)

Logging (Activity Log Viewer, Fault Handler)

Devicemanagement

Dauer: **2 Tage**

Voraussetzung:

- Sicheres Verständnis von Englischen technischen Texten
- Grundlegende Kenntnisse in den Bereichen der Telekommunikation
- Grundlegende Kenntnisse TCP/ IP
- Administrator-Rechte und Fertigkeiten auf Ihrem Laptop
- Geübter Umgang mit Web-basierenden Anwendungen
- Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop mit Windows, Browser und Administrationsrechten mit

Unite PS Engineering General

Das Ascom Unite PS General Training behandelt die Installation und Konfiguration des Unite Messaging Systems auf Windows Server Basis, sowie die Erweiterung dieser durch zusätzliche Applikationen.

In praktischen Übungen werden alltägliche Szenarien konfiguriert, so dass der Teilnehmer einen Überblick über die vielseitigen Einsatzmöglichkeiten des Systems erhält. Der Kurs findet in einer Laborumgebung statt, wodurch die Teilnehmer einmalige praktische Erfahrungen im Umgang mit den Komponenten sammeln.

Themen:

Installationsanforderungen

Lizenzmodell

Userverwaltung (Unite Admin, Datenbank Synchronisation)

Messaging auf Smartphones (Axess Server)

Logging (Activity Log Viewer, Fault Handler)

Devicemanagement

Dauer: **2 Tage**

Voraussetzung:

- Erfolgreicher Abschluss **Unite CM General**
- Sicheres Verständnis von Englischen technischen Texten
- Grundlegende Kenntnisse von Windows Server Betriebssystemen und Microsoft SQL
- Fortgeschrittene Netzwerk-Kenntnisse TCP/ IP
- Geübter Umgang mit Web-basierenden Anwendungen
- Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop mit Windows, Browser und Administrationsrechten mit

Ofelia Engineering

Das Ascom Ofelia Training behandelt die Einrichtung und Grundkonfiguration der Ofelia Lösung. Die Teilnehmer erwerben alle nötigen Kenntnisse, um ein einfaches System aufzubauen und 1st-Level Servicetätigkeiten durchzuführen.

In praktischen Übungen werden grundlegende Funktionen konfiguriert, so dass der Teilnehmer einen Überblick über die vielseitigen Einsatzmöglichkeiten des Systems erhält. Der Kurs findet in einer Laborumgebung statt, wodurch die Teilnehmer einmalige praktische Erfahrungen im Umgang mit den Komponenten sammeln.

Themen:

Ofelia Server Installation

Treiber basierte Integration

Userverwaltung

Lokalisierung und Grafiken

Ofelia Smart App

Media Templates

Dauer: **2 Tage**

Voraussetzung:

- Sicheres Verständnis von Englischen technischen Texten
- Grundlegende Kenntnisse in den Bereichen der Telekommunikation
- Grundlegende Kenntnisse TCP/ IP
- Geübter Umgang mit Web-basierenden Anwendungen
- Erfolgreiche Teilnahme **Ofelia System Design Training**

teleCARE IP

Engineering General

Voraussetzung:

- Sicheres Verständnis von Englischen technischen Texten
- Grundlegende Kenntnisse in den Bereichen der Telekommunikation
- Grundlegende TCP / IP Kenntnisse
- Administrator-Rechte und Fertigkeiten auf Ihrem Laptop
- Geübter Umgang mit Web-basierenden Anwendungen
- Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop mit Windows, Browser und Administrationsrechten mit

Das Ascom teleCARE IP General Training behandelt die erweiterten Prinzipien und die Designphilosophie von Ascom Licht-rufsystemen. Die Teilnehmer erwerben alle nötigen Kenntnisse, um ein einfaches Lichtrufsystem aufzubauen und 1st-Level Servicetätigkeiten durchzuführen.

In praktischen Übungen werden einfache Szenarien konfiguriert, so dass der Teilnehmer einen Überblick über die vielseitigen Einsatzmöglichkeiten des Systems erhält. Der Kurs findet in einer Laborumgebung statt, wodurch die Teilnehmer gute praktische Erfahrungen im Umgang mit den Komponenten erhalten.

Themen:

Gerätespezifikationen

Provisionierung von Controllern und Peripherie

Konfiguration (Grundkonfiguration, Sprachverbindungen, Wireless-Komponenten)

Logging

Troubleshooting

Dauer: **2 Tage**

teleCARE IP

Engineering Enhanced

Voraussetzung:

- Erfolgreicher Abschluss **teleCARE IP Engineering General**
- Sicheres Verständnis von Englischen technischen Texten
- Grundlegende Kenntnisse in den Bereichen der Telekommunikation
- Grundlegende Kenntnisse TCP/ IP
- Administrator-Rechte und Fertigkeiten auf Ihrem Laptop
- Geübter Umgang mit Web-basierenden Anwendungen
- Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop mit Windows, Browser und Administrationsrechten mit

Das Ascom teleCARE IP Engineering Enhanced Training behandelt die erweiterten Prinzipien und die Designphilosophie von Ascom Lichtrufsystemen. Die Teilnehmer erwerben weiterführende Kenntnisse, um komplexe Lichtrufsysteme aufzubauen und 2nd Level Servicetätigkeiten durchzuführen.

In praktischen Übungen werden komplexe Szenarien konfiguriert, so dass der Teilnehmer einen weiteren Überblick über zusätzliche Möglichkeiten des Lichtruf-Systems erhält. Der Kurs findet in einer Laborumgebung statt, wodurch die Teilnehmer weiterführende praktische Erfahrungen im Umgang mit den Komponenten erhalten.

Themen:

Gerätespezifikationen

Provisionierung von Controllern und Peripherie

Konfiguration (Erweiterte und Projektspezifische Konfigurationen, Alarmierungs- und Eskalationsmöglichkeiten, Wireless-Komponenten)

Erweiterte Logging- und Troubleshootingmöglichkeiten

Dauer: **2 Tage**

DIGI Stat

Zertifizierung (DCP)

Digistat Suite ist eine Software, die in einer klinischen Umgebung verwendet wird, und in einem Teil davon, Digistat Care, ist ein Medizinprodukt der Klasse IIb gemäß MDD.

Es ist wichtig und obligatorisch, den Kunden hochqualifizierte Techniker zu garantieren, die in der Lage sind, das Produkt auf die sicherste und professionellste Weise zu installieren, zu konfigurieren und zu unterstützen.

Die Digistat-Schulung richtet sich in erster Linie an Techniker. Die Digistat-Basisschulung ist außerdem für Vertriebs- und Pre-Sales-Profis empfehlenswert. Ziel der Digistat-Schulung ist es, Technikern beizubringen, Digistat zu installieren, zu konfigurieren und zu unterstützen. Zielgruppe dieser Schulung sind sowohl Ascom Partner als auch -Mitarbeiter.

Logging (Activity Log Viewer, Fault Handler)

Devicemanagement

Dauer: **2 Tage**

Voraussetzung:

- Fundierte IT-Kenntnisse im Bereich Netzwerk- und Betriebssystemkonfiguration, **DBMS-Konfiguration** (Pflicht)
- Erfahrung in der Installation und Konfiguration von Software in einem klinischen Umfeld (optional)
- Administrator-Rechte und Fertigkeiten auf Ihrem Laptop
- Geübter Umgang mit Web-basierenden Anwendungen
- Internetzugang

DIGIStat® Care

Zertifizierung (DCP)

DIGIStat® Care (Teil der DIGIStat® Suite) ist eine Software als Medizinprodukt. Es ist zwingend erforderlich, dass ein Techniker, der DIGIStat® installiert und konfiguriert, über das entsprechende Zertifikat verfügt (siehe Zertifizierungs-Flussdiagramm DCP).

Die folgende Liste enthält die erforderlichen Zertifizierungen gemäß der installierten Lösung. R1 ist gleichzeitig Voraussetzung und Test für den Einstieg in den DIGIStat® Zertifizierungs-Prozess. A1 ist obligatorisch und bei jeder DIGIStat®-Installation immer erforderlich.

Konnektivität: A2
Alarmmanagement: A2 + A4
Vital-Daten (Vitals-App): B1
Bereich Intensivstation: A2 + B2 + B3 ODER B4

Wenn Sie eine gemischte Umgebung installieren müssen, benötigen Sie gemischte Zertifizierungen. Beispiel: Intensivstation mit Alarmmanagement: A2 + A4 + B2 + B3 + B4

Überprüfen Sie das Diagramm auf der Seite des DIGIStat®-Zertifizierungsprogramms, um die Prioritäten und den Inhalt jeder Zertifizierung einzusehen.

Voraussetzung:

- Erfolgreiche Teilnahme **Ready R1**
- Fundierte IT-Kenntnisse im Bereich Netzwerk- und Betriebssystemkonfiguration, DBMS-Konfiguration (Pflicht)
- Erfahrung in der Installation und Konfiguration von Software in einem klinischen Umfeld (optional)
- Administrator-Rechte und Fertigkeiten auf Ihrem Laptop
- Medizinprodukteberater Schulung
- Geübter Umgang mit Web-basierenden Anwendungen
- Internetzugang

DIGIStat®

Zertifizierungs-Prozess (DCP)

