



Autonomie, sécurité et dignité pour l'établissement *AnglicareSA*

Découvrez comment les solutions Ascom aident l'établissement AnglicareSA en Australie à améliorer la sécurité et l'autonomie de ses résidents tout en améliorant la gestion de ses flux

« Nous pensons que l'environnement ne devrait pas avoir à s'adapter à la technologie, c'est plutôt à la technologie de s'adapter à l'environnement ».

Jacinta Robertson

Responsable des résidences pour personnes âgées à AnglicareSA

La nouvelle solution améliore la mobilité et l'autonomie des résidents mais également leur sécurité un des critères clés qu'AnglicareSA recherchait pour son nouveau système d'appel infirmières. L'amélioration de l'expérience utilisateur était une priorité. De nombreux systèmes d'appel infirmières sont, par exemple, statiques et rigides. Les alertes sont envoyées de points fixes situés dans les chambres des résidents vers des postes de soins infirmiers centralisés ou des ordinateurs, ce qui peut gêner la mobilité des résidents et obliger les soignants à faire des déplacements inutiles.

Ascom a répondu à la demande d'AnglicareSA en associant divers éléments de la plateforme de santé Ascom, son portefeuille de produits, de logiciels et de services destinés au secteur de la santé. Les résidents de AnglicareSA sont équipés d'émetteurs sans fil (sous forme de médaillons ou de bracelets) qu'ils peuvent utiliser pour communiquer des alertes ou des demandes lors de leurs déplacements. Les alertes des émetteurs des résidents sont directement transmises aux smartphones Ascom Myco des soignants qui peuvent ainsi voir la nature et la priorité de chaque alerte sur leur appareil et transférer facilement les alertes à leurs collègues s'ils ne peuvent pas répondre eux-mêmes.

Cette mobilité intégrée confère à la solution Ascom la flexibilité pour les utilisateurs demandée par AnglicareSA. « Nous pensons que l'environnement ne devrait pas avoir à s'adapter à la technologie », déclare Jacinta Robertson, responsable des résidences pour personnes âgées à AnglicareSA. « C'est plutôt la technologie qui doit s'adapter à l'environnement ». Par exemple, la fonctionnalité de « gestion de fuite » envoie automatiquement des alertes à des destinataires définis si les résidents tentent de quitter les lieux ou d'approcher des zones spécifiées (portes, sorties, fenêtres, etc.).



L'intégration des messages envoyés par les émetteurs des résidents au personnel via le smartphone Ascom Myco 2 permet aux soignants de diminuer leurs déplacements jusqu'aux postes de soins pour répondre aux demandes ou aux appels.

Améliorer les flux de travail et recueillir les données et les statistiques

Avant de concevoir et d'installer la solution, Ascom a identifié comment la technologie pourrait aider AnglicareSA à atteindre et à maintenir le plus efficacement possible ses objectifs en matière de soins. Et la coopération entre Ascom et AnglicareSA a continué une fois la solution mise en service. « Travailler avec Ascom », explique Robertson, « a contribué à garantir que la nouvelle solution soit utilisée correctement ».

La nouvelle solution Ascom fournit également à AnglicareSA les données et les statistiques nécessaires pour une optimisation et une évaluation continues. Des données clés telles que les temps de réponse, les problèmes de performances, l'historique des appels et les registres d'alerte sont automatiquement collectés et mis à la disposition du personnel d'AnglicareSA. De plus, la nature modulaire des solutions Ascom permet aux organisations telles qu'AnglicareSA de les développer et de les adapter pour répondre à l'évolution de leurs besoins.

L'avis des résidents ?

Les résidents ont été invités à évaluer leur satisfaction concernant le système d'appel infirmières et le niveau de soins général avant et après la mise en œuvre de la solution Ascom.

L'évaluation initiale des nouveaux systèmes a été extrêmement positive, la satisfaction client a augmenté de 30 % avec ce système d'appel infirmières. Ce résultat a conduit à une amélioration corrélative de 20 % de la satisfaction de la prestation de soins.



Résultats de l'enquête

Les données qualitatives comprenaient les commentaires des soignants et des résidents sur les avantages du nouveau système d'appel infirmières.

- La réponse du système est rapide
- Les émetteurs localisent les résidents
- Faciles à utiliser
- Si le soignant est occupé, l'appel sera dirigé vers un autre membre du personnel soignant
- Il est facile d'identifier qui appelle
- Données précises

À propos d'AnglicareSA

AnglicareSA Aged Care gère six résidences pour personnes âgées, 80 unités d'habitation autonome, et fournit des services de santé et de soins à domicile dans l'agglomération d'Adelaïde, dans l'État de l'Australie-Méridionale. AnglicareSA fournit des soins et un soutien à plus de 62 500 personnes chaque année et permet aux personnes défavorisées et vulnérables de faire entendre leur voix. Les services d'AnglicareSA incluent :

- Foyers d'accueil
- Logements communautaires
- Conseils financiers
- Soutien aux nouveaux arrivants et aux migrants
- Handicap et santé mentale
- Soins aux personnes âgées

Ascom (France) S.A.
48 rue Carnot
92150 Suresnes,
France
FR.Communication@ascom.com
Téléphone : +33 1 47 69 64 64
www.ascom.com/fr

ascom