
Ascom servicenieuws 2026-Q3

Herkalibratie optische sensoren | Remote Monitoring Enhanced | Programmeren pagers | Myco 4-updates

Nieuw: herkalibratie optische sensoren

Gebruikt uw organisatie de optische sensors van Vision Intelligence? Dan adviseren wij om bij de komst van een nieuwe bewoner de instellingen van de optische sensor in de kamer te laten controleren en opnieuw te laten kalibreren. Hiermee voorkomt u storingen bij het doorgeven van meldingen. Onze Servicedesk kan deze werkzaamheden op afstand voor u uitvoeren via het Vision Intelligence-beheerplatform. **Let op:** de controle en herkalibratie kunnen pas plaatsvinden nadat een nieuwe bewoner is verhuisd naar de kamer en de inrichting definitief is.

U kunt deze werkzaamheden tijdig aanvragen via de Catalogus Kleine Changes in ons ServiceNow-portaal. Vermeld daarbij de gewenste uitvoerdatum. Heeft u vragen over de herkalibratie? Neem dan contact op met onze [Servicedesk](#).

[Serviceprovider](#)

Nieuw: Remote Monitoring Enhanced

[Ascom Remote Monitoring](#) ondersteunt de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van kritieke communicatiesystemen in zorg- en industriële omgevingen. Door continu event- en statuslogs te monitoren, kunnen mogelijke storingen vroegtijdig worden gesignaleerd en opgelost. Onlangs is deze dienst uitgebreid met Remote Monitoring Enhanced. Deze uitbreiding biedt geavanceerde statuslogmonitoring binnen de Ascom-applicaties Unite Platform Server, Digistat en Unite Smart Sense. Met het optionele Customer Dashboard krijgt uw ICT-organisatie bovendien realtime inzicht in de status en prestaties van deze systemen. Hierdoor beschikt u altijd over actuele informatie over de werking van uw omgeving.

Remote Monitoring Enhanced is beschikbaar als uitbreiding op de bestaande Remote Monitoring-dienst binnen de SLP Silver- en SLP Gold-servicecontracten. Wilt u weten of deze uitbreiding interessant is voor uw organisatie? Neem dan contact op met uw accountmanager.



Programmeren pagers

Als mobiele toestellen zoals A72 (CHAT2) terugkomen van het Ascom Repair Center, zijn deze teruggezet naar fabrieksinstellingen en voorzien van de laatste software. Het opnieuw configureren van klantspecifieke instellingen zoals nummer en groepsnummer valt buiten het servicecontract. Om dit opnieuw te programmeren kunt u een verzoek indienen via ons [Serviceportaal](#) of zelfstandig aan de slag als uw organisatie in het bezit is van:

- de benodigde kennis voor software upgrades en programmeren
- een BeheerPC met Windows 10 en WinPDM vs 4.1.13 of een BeheerPC met Windows 11 en WinPDM versie 4.2.0
- een programmeerunit DP2-A
- USB-C kabel
- WinPDM voorzien van de laatste pager



Mailing Myco4-updates

Ascom brengt regelmatig nieuwe software-updates uit voor de Myco 4. Om u hierover tijdig te informeren, versturen wij elk kwartaal een FOTA-mailing (Firmware Over-The-Air). Via deze mailing maken wij nieuwe softwareversies beschikbaar en informeren wij u over de bijbehorende updates.

U ontvangt deze mailing wanneer uw organisatie beschikt over een SLP Bronze-, Silver-, Gold- of Partner-servicecontract en u geregistreerd bent als gebruiker van het ServiceNow Portal of als contactpersoon voor het servicecontract.

Zo blijft u op de hoogte van de nieuwste functionaliteiten, verbeteringen en beveiligingsupdates voor uw Myco 4-toestellen.

firmware (deze is altijd op te vragen via onze Servicedesk)

Heeft u hier vragen over, neem dan contact op met uw Account manager.

Heeft u vragen over de FOTA-mailing of software-updates voor de Myco 4? Neem dan contact op met onze [Servicedesk](#).

Incidenten en wijzigingsverzoeken

Om incidenten en wijzigingsverzoeken sneller en efficiënter af te handelen, maken we gebruik van een serviceportaal (support.ascom.com). Dit portaal biedt een aantal belangrijke voordelen:

1. Altijd inzicht in de status van uw meldingen
2. Sneller en foutloos melden
3. Eén centrale plek voor al uw
4. Betere samenwerking en transparantie
5. Meldingen alleen door geautoriseerde personen

[Serviceportaal](#)

